

# 有明アリーナ便の取組結果

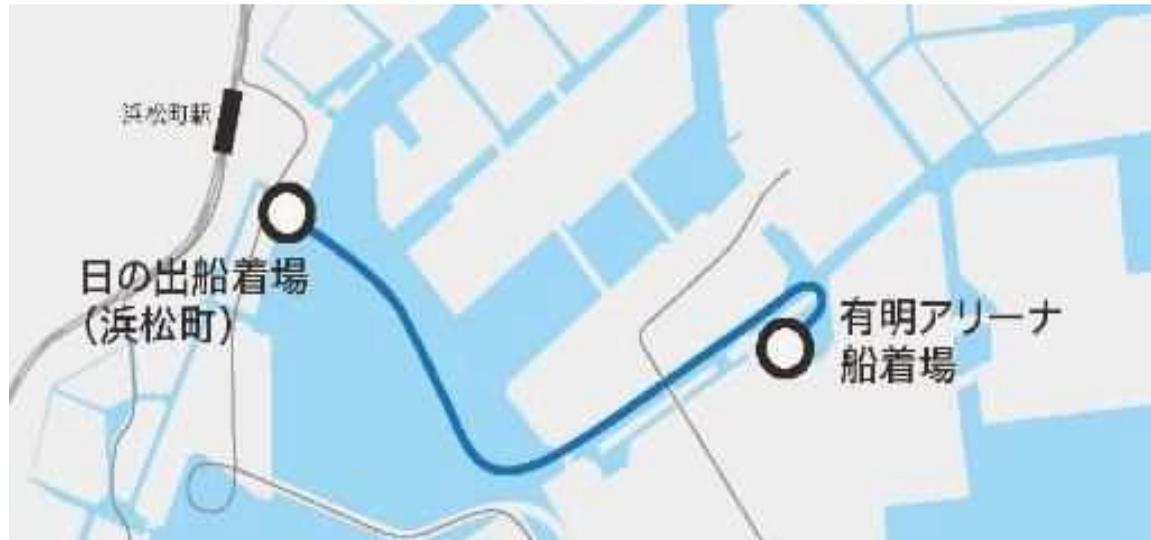
(概要版)

令和5年3月 東京都

## ○「有明アリーナイベント便」実施概要

幅広く舟運への関心を持っていただくとともに新たに設置された「有明アリーナ船着場」を知っていただくため本イベント便を運航

### ・ 航路



### ・ 有明アリーナ船着場



### ・ 料金

一人1便500円(税込)

### ・ 日程、時刻表

12月10日				12月11日			
所要時間30分				所要時間30分			
船着場		1便	2便	船着場		1便	2便
有明アリーナ	発	21:00	21:15	有明アリーナ	発	20:00	20:15
日の出	着	21:30	21:45	日の出	着	20:30	20:45

### ・ 使用船舶



## ○実施結果

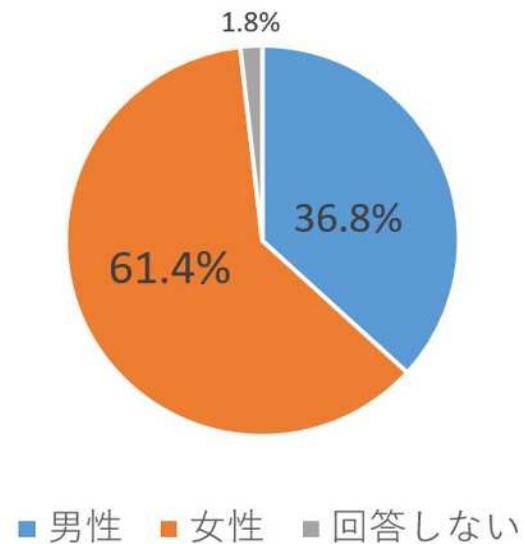
〔乗船人数〕

2日間で計400人 乗船率40%

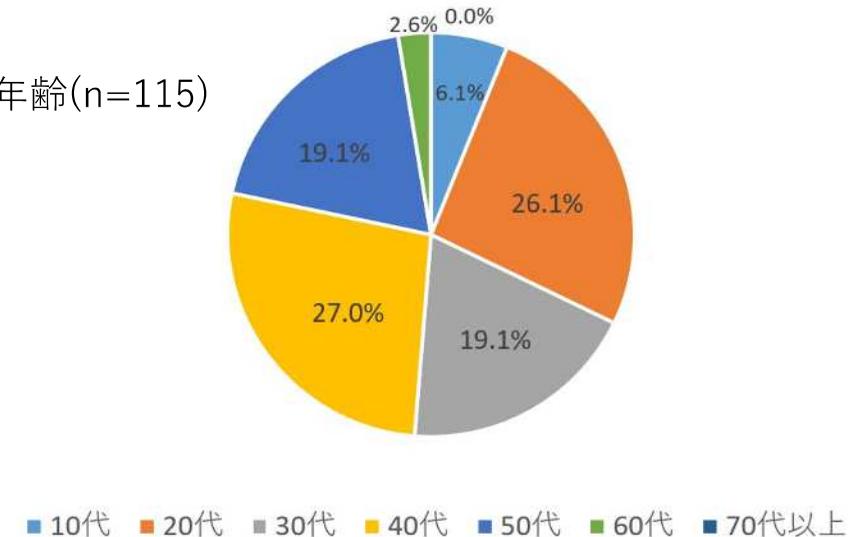
販売種別	12月10日			12月11日			両日
	1便	2便	合計	1便	2便	合計	合計
事前予約	74	52	126	74	22	96	222
当日販売	44	26	70	72	36	108	178
合計	118	78	196	146	58	204	400
販売定員	250	250	500	250	250	500	1,000
乗船率	47.2%	31.2%	<b>39.2%</b>	58.4%	23.2%	40.8%	<b>40.0%</b>

## ○アンケート結果 回答者…115人

性別(n=115)



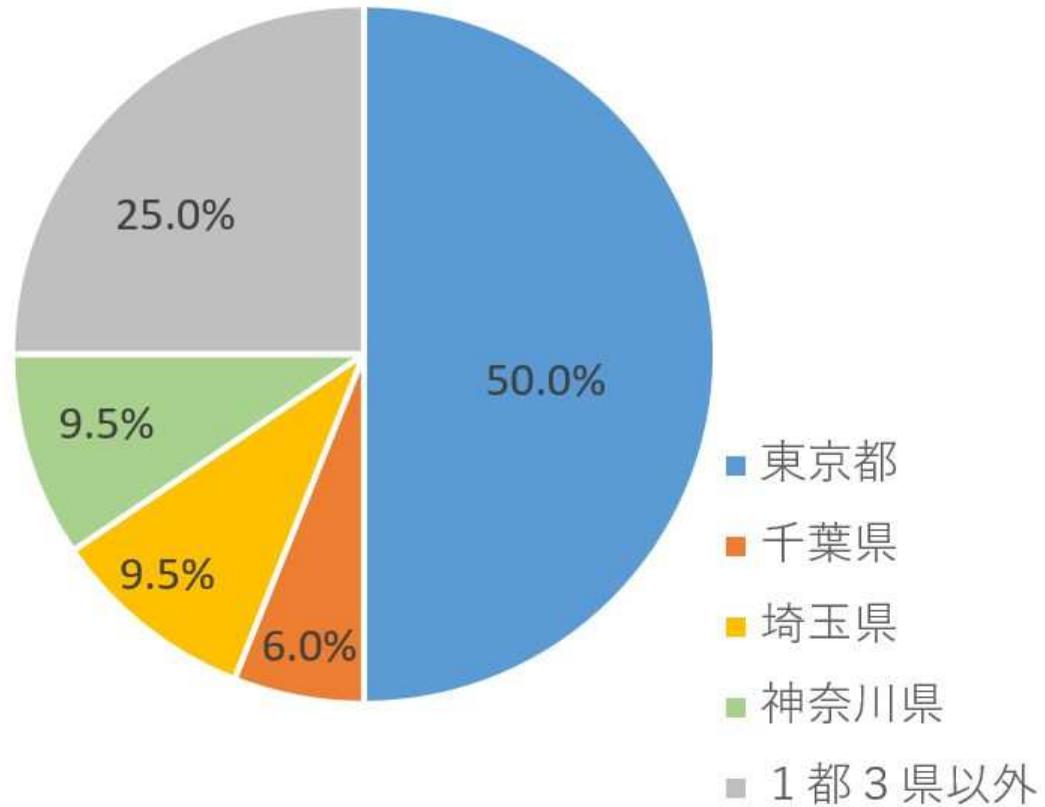
年齢(n=115)



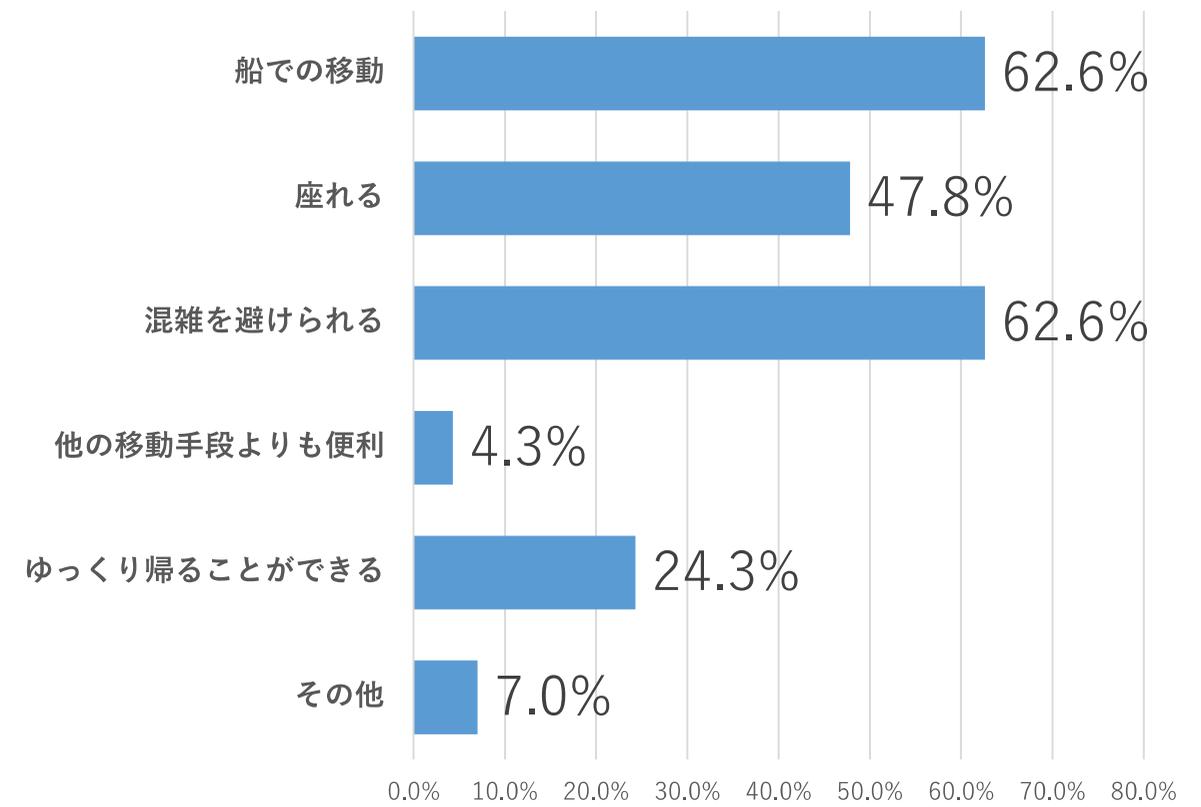
※百分率のグラフについて、四捨五入の都合上、合計が100にならない場合があります

## ○アンケート結果

住所(n=84)

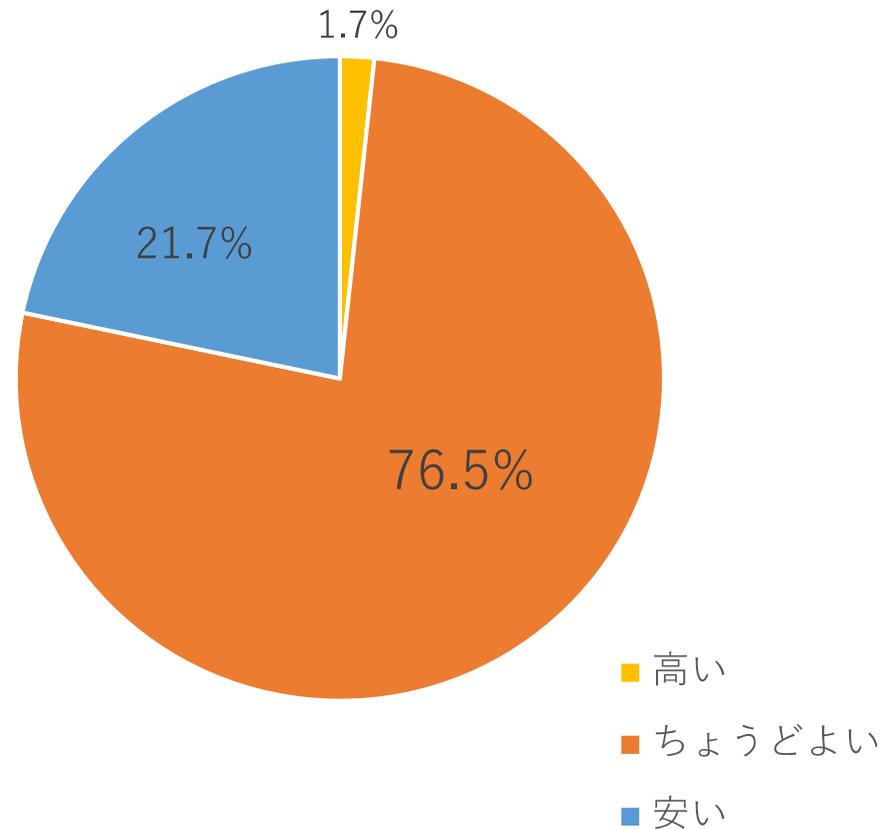


今回の乗船で良かった点(n=115)



## ○アンケート結果

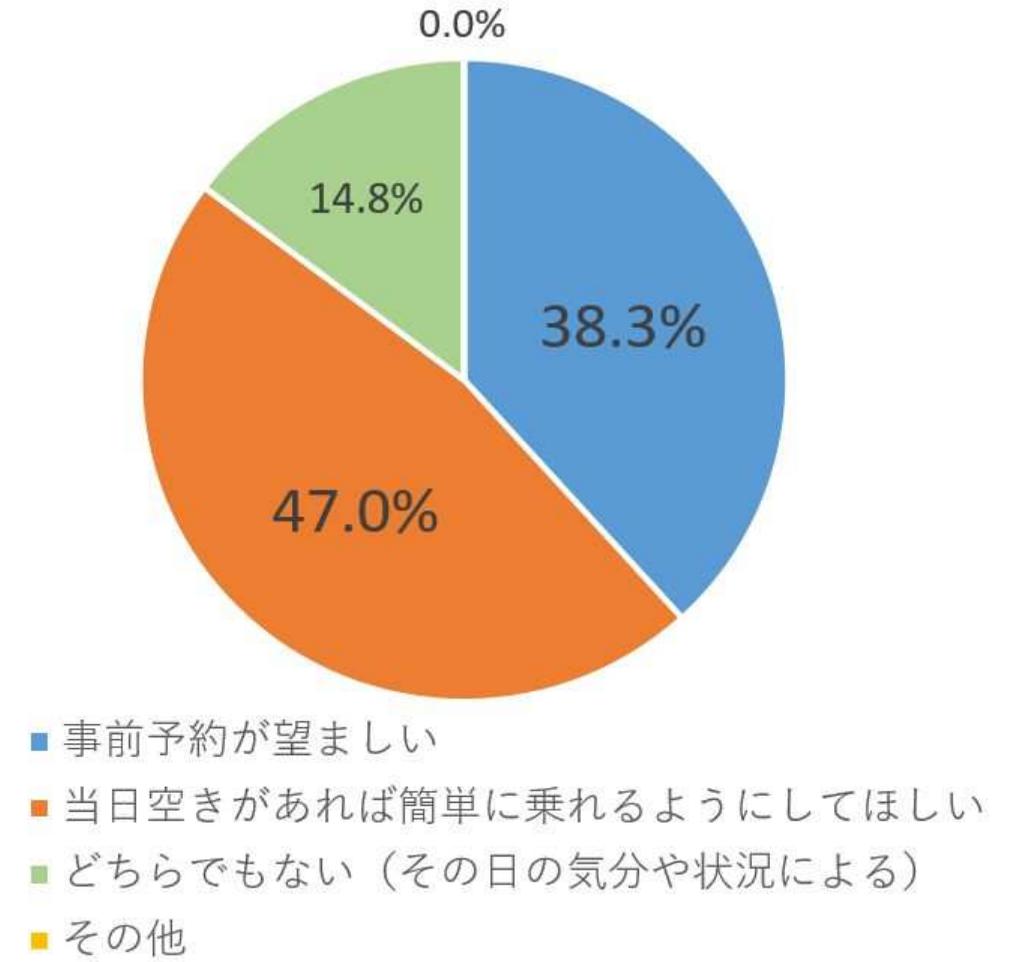
料金設定に対する感想(n=115)



「ちょうどよい」以外に回答した方に対し、妥当と思う料金を伺った結果、「1000円」の回答が約半数を占めたことから、1000円程度の運航でも需要が見込まれる結果となった

事前予約について(n=115)

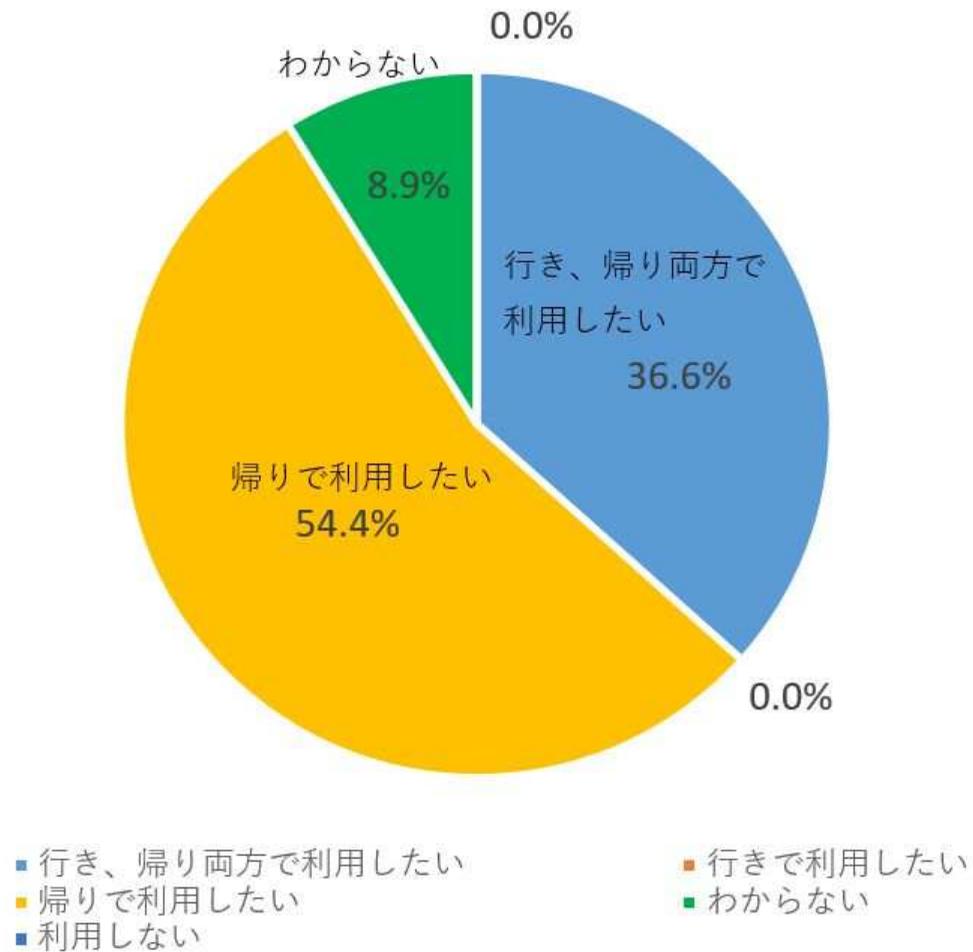
Q. 今後、有明アリーナで今回のような船の運航があった場合、事前に予約出来れば船を予約するか、それとも、当日の状況を見て乗船するかどうかを決めるか



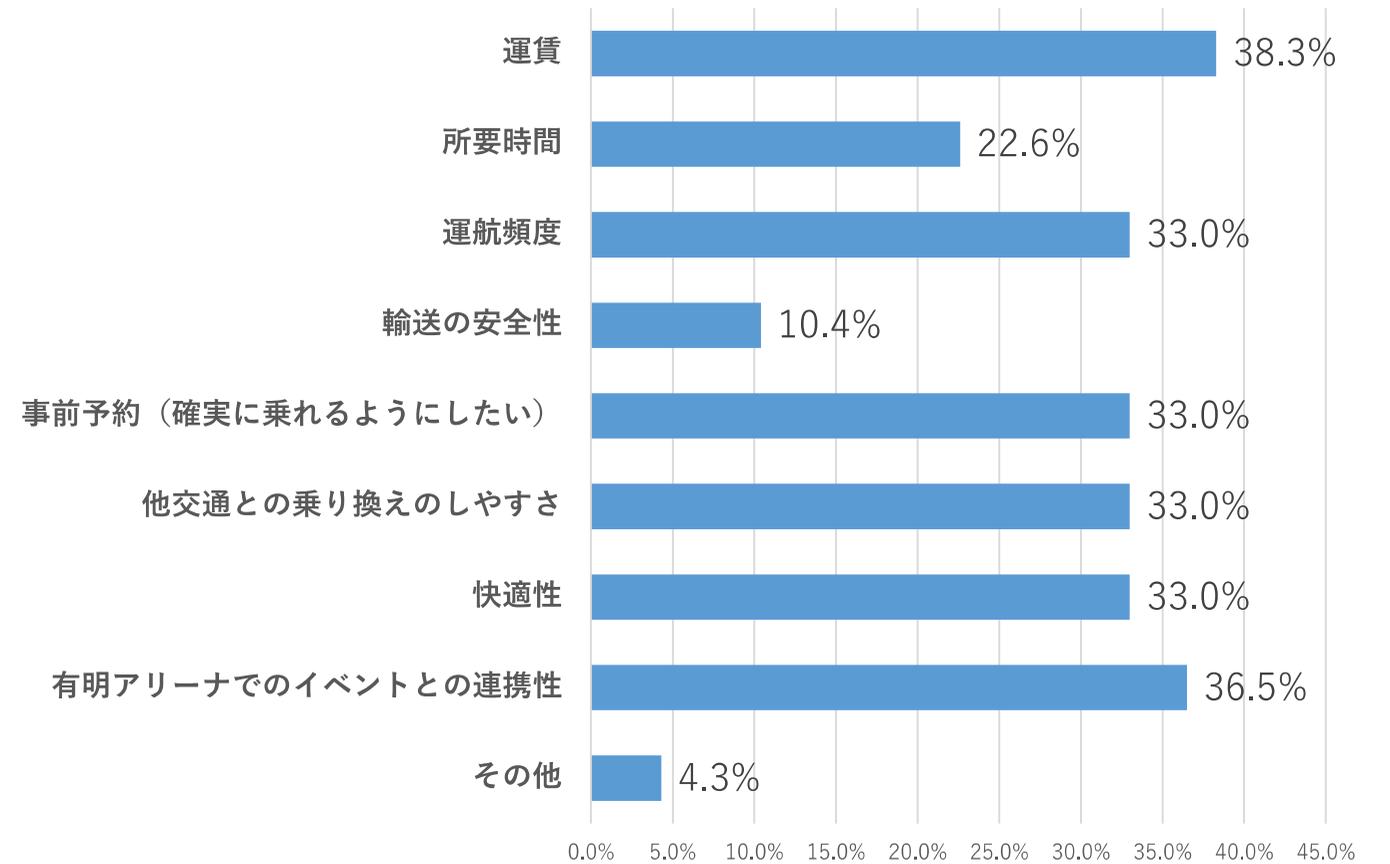
※百分率のグラフについて、四捨五入の都合上、合計が100にならない場合があります

## ○アンケート結果

利用したいタイミング(n=115)



利用する上で重視する点(n=115)

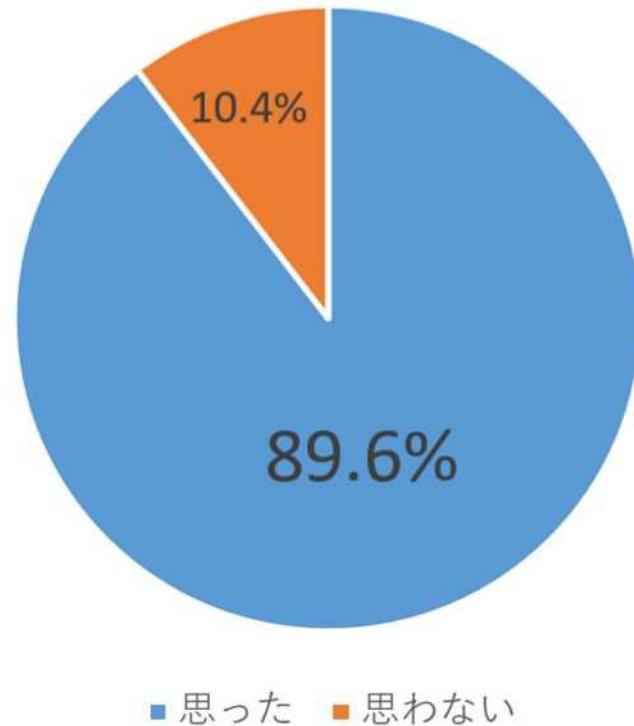


※百分率のグラフについて、四捨五入の都合上、合計が100にならない場合があります

## ○アンケート結果

今後の船の利用意向(n=115)

Q. 今回の乗船を契機に、水上バス、クルーズ船、屋形船、レストランシップなどの旅客船に乗ってみたいと思ったか



## ○まとめ

- ・一定の利用ニーズと高い満足度を確認
- ・イベント終了後の混雑緩和にわずかながら貢献
- ・事前予約だけでなく、当日に気軽に舟運を利用できる対応が望まれている
- ・イベント主催者との連携を図り、様々な形で来場者に効果的に利用案内を行うことで利用ニーズを高めていくことが求められる