

**水辺空間活用（舟運）ワーキンググループ（第8回）  
「舟運活性化に向けた平成30年度の取組について」**

**平成31年3月26日**

# 目 次

## 「平成30年度の取組内容について」

1	全体スケジュールについて-----	1
2	認知度の向上（PRの実施）-----	2
3	船着場周辺のにぎわい創出による魅力の向上-----	4
4	舟運の利便性の向上-----	11
	（1）分かりやすい案内サインの整備-----	11
	（2）舟運情報の一元化な発信-----	18
5	新規ルートへの模索-----	22

---

	運航に関する社会実験の後に開始された、新たな航路-----	23
--	-------------------------------	----

# 1 全体スケジュールについて

- ◇平成28年度から2か年実施した社会実験の結果を踏まえ、平成30年度以降は民間事業者による定期的な運航を拡充
- ◇認知度向上や利便性の向上に向けた取組等により、民間事業者の運航を促進するための環境整備
- ◇交通手段としての活用に関する調査、検討

平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	平成31年度 (2019)	平成32年度 (2020)
<b>新規ルートの模索</b>				
社会実験の運航 ・9月～12月 ・定期3航路	検証	社会実験の運航 ・4月～12月 ・定期5航路 ・ツアー等の企画便	検証	民間運航事業者による航路拡充の支援 交通手段としての活用に関する調査、検討
<b>認知度の向上：舟運活性化に向けたPRの実施</b>				
広報東京都、プレス発表で周知 専用HP開設、SNSの活用 ポスター掲示、パンフレット配布	都の広報媒体、提供番組等で周知 専用HPのアップデート、SNS ポスター掲示、パンフレット配布	動画、パンフレットの作成やHPやSNSを活用した情報発信など、水辺の魅力や舟運全体の 認知度向上に向けた戦略的なPRの継続		
<b>魅力の向上：船着場周辺のにぎわい創出</b>				
運航の社会実験に併 せたイベント等の開催	イベント等に合わせた臨時便の運航	水辺のイベント開催と連携した企画便の定着化		
共通バス等の企画・検討 天王洲での船着場周辺施設との連携		船着場周辺施設（飲食店、ホテル、商店街等）との連携（クーポン、割引券等） HPの充実による、水辺の観光施設、イベント等との連携		
<b>利便性の向上：分かりやすい案内サインの整備、舟運情報の一元的な発信</b>				
案内サインの現状調査 モデル地区で検討	モデル地区（天王洲、お台場）での 試行設置、案内サイン指針の策定	試行設置の拡大（6箇所） 案内サイン整備計画の検討	管理者等による案内サインの整備	
		舟旅ポータルサイト、乗換案内Visitによる舟運情報の一元的な発信		

## 2 認知度の向上（PRの実施）

### 舟運や水辺の魅力を伝えるPR動画 東京舟旅

【概要】（2分ver./30秒ver.）

- 舟運をより多くの方々に知っていただくことを目的としたPR動画の作成、配信
- 東京港や河川の昼夜の景色、行きかう船や水辺のにぎわいなど、船上からとドローンによる撮影を交えた映像に、ランドマークの名称などのグラフィックを重ねて表現



タイトル



船から隅田川の眺め



スカイツリー



乗船の様子



船着場の様子



お台場（水辺の遠景）



乗船の様子



夜のお台場



夜の天王洲（船からの眺め）



ゲートブリッジ（エンディング）

【動画の展開】平成30年7月27日（金）～

- インターネットでの配信
  - ・東京都公式動画チャンネル「東京動画」、舟運専用HP「東京舟旅」など
- 放映場所
  - ・渋谷スクランブル交差点、
  - ・新宿西口広場のデジタルサイネージなど



渋谷スクランブル交差点

# るるぶ特別編集 東京舟旅

## 【概要】

- 手に取ってもらいやすいよう、旅行誌「るるぶ」（株式会社JTBパブリッシング）とタイアップし、特別編集「東京舟旅」を作成、配布
- 舟旅のモデルコースや、夜景、花見などのテーマ別で楽しめる舟旅を紹介



表紙



舟旅のモデルコース



船着場周辺の散歩とクルーズの組合せ



テーマ別の舟旅の案内



裏表紙に船着場Map

## 【配布について】平成30年7月27日（金）～

- 配布部数：4万部
- 配布場所：東京観光情報センター（都庁第一本庁舎1階、バスタ新宿3階、羽田国際線旅客ターミナル2階、京成上野駅改札口前）、区の観光案内所、都立公園や文化施設、地下鉄駅等



東京観光情報センター（都庁第一本庁舎）

### 3 船着場周辺のにぎわい創出による魅力の向上

#### 水辺のイベント等と連携した企画便の運航

企画便の運航により、船着場のにぎわいを創出するとともに乗船需要を喚起  
また、イベントに合わせた運航の定着を模索



H30年度の臨時便

- サンセットクルーズ（平成30年11月4日（日曜日））
  - ・大田区主催の「OTAふれあいフェスタ2018」に合わせて運航。
  - ・地域のイベントに参加している家族へ舟運のPR。
  - ・料 金：1,000円（小学生以下、無料）
  - ・乗船時間：60分（16:30～17:30 大森ふるさとの浜辺公園を発着する周遊）

- 「トゥインクルレース」クルーズ（平成30年11月8日（木曜日））

- ・平日夜間に実施しているトゥインクルレースに合わせて、竹芝と大井競馬場間の移動手段として運航。
- ・料 金：500円（小学生以下、無料）
- ・乗船時間：40分

竹芝 発 (大井競馬場行)	大井競馬場 発 (竹芝行)
16:00	16:45
17:30	18:15
19:00	20:25

- 「ハシダンシ」クルーズ（平成30年12月30日（日曜日））

- ・東京ビッグサイトで開催された「コミックマーケット95」に合わせ、有明（東京ビッグサイト）と秋葉原間を運航。
- ・混雑イベント時の移動手段としての運航に加え、橋を擬人化した「キャラクター」と連携することで、若者層への乗船需要の喚起。
- ・料 金：1,000円（小学生以下、無料）
- ・乗船時間：60分

和泉橋 発 (有明行)	有明 発 (和泉橋行)
12:00	13:30
15:00	16:30

## 企画便の実施結果の概要

- 3種11便、合計乗船客数 約340人
- サンセットクルーズは、当日、悪天候であったが事前予約により、乗船客数は約100人、乗船率は約83%。  
気軽に利用できる周遊航路について、家族利用での乗船需要を確認。
- 「トゥインクルレース」クルーズは、無料送迎バスとの競合や船着場の認知度不足等の影響から、乗船客数 約70人、乗船率18%と低い傾向。乗船者の満足度は約75%と高い。
- 「ハシダンシ」クルーズについて、混雑するコミックマーケット会場からの乗船は満席であり、全体の乗船客数 約170人、乗船率は約71%と高い需要。  
平成29年度に引き続きの取組から、ウェブ上では「オタク揚陸艦」と呼称されるなど、移動手段としても認知。



船上から、飛行機の離発着を間近に望む



船上からの夜景



和泉橋船着場



大森ふるさとの浜辺公園船着場  
サンセットクルーズ



船内の様子  
「トゥインクルレース」クルーズ



有明（東京ビッグサイト）船着場  
「ハシダンシ」クルーズ

# 「ハシダンシ」及び関連イベント

## 「ハシダンシ」プロジェクトの概要

- 隅田川など東京の水辺に架る多様な橋を擬人化したオリジナルの男性キャラクターを制作。
- それぞれのキャラクターはテーマとする橋に関連した個性（容姿、性格や特技など）を持つ。
- 各キャラクターには、声優をキャスティング
- 地域の歴史や文化を、現代のポップカルチャーと組み合わせた民間のプロジェクトとして、様々なメディアやイベントに展開予定。

企画・制作 松竹株式会社  
制作 株式会社ムービック  
製作協力 一般社団法人 水都創造パートナーズ



## 関連イベント

- コミックマーケットへの出展：12月29日（土）～12月31日（月）  
コミックマーケット95へ「東京舟旅」ブースを出展。同ブースでは東京の舟旅の案内、「ハシダンシ」クルーズの乗船券の販売のほか、「ハシダンシ」の告知、ハシダンシカードを配布。
- 「ハシダンシ」プロジェクト制作記念イベント：12月30日（日）18：00～19：00  
・場所：秋葉原ラジオ会館  
・内容：「ハシダンシ」キャラクターの発表、声優によるトークショーやハシダンシカードなどのノベルティを配布。

- 東京舟旅「ハシダンシ」カードコレクション  
「ハシダンシ」クルーズの運航日限定で、次の5地点でハシダンシカードを配布。船着場、船内で配布するカードを含む2地点以上のカードを揃えると、舟旅賞のプレゼント。

- ①コミックマーケット内「東京舟旅」ブース
- ②有明（東京ビッグサイト）船着場
- ③和泉橋船着場
- ④「ハシダンシ」プロジェクト制作記念イベント会場
- ⑤「ハシダンシ」クルーズの船内

②有明（東京ビッグサイト）船着場



①コミックマーケット「東京舟旅」ブース

③和泉橋船着場



⑤「ハシダンシクルーズ」の船内

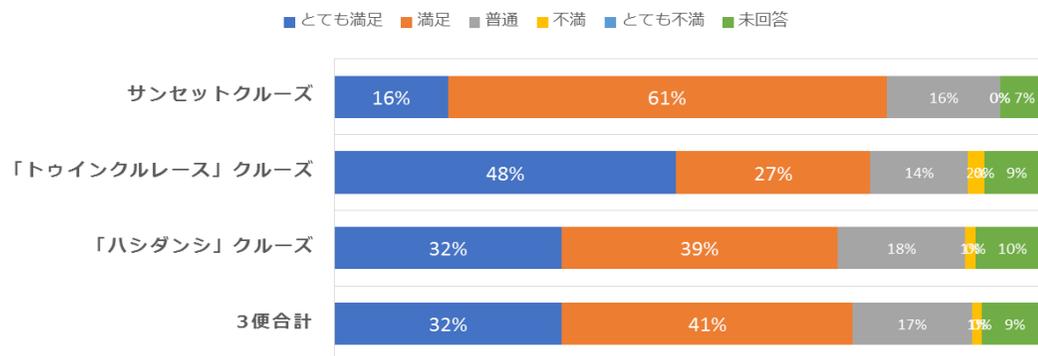


④「ハシダンシ」プロジェクト制作記念イベント会場

# 企画便の運航に関するアンケート結果概要（その1）

## 【満足度】

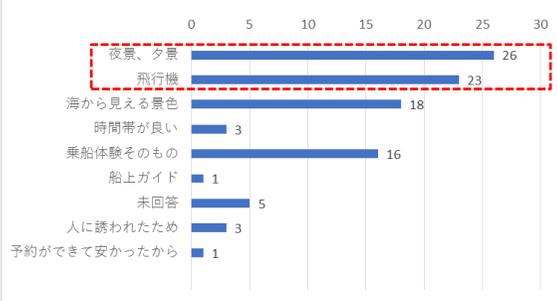
- ・企画便全体で、約7～8割の利用者から、「とても満足」「満足」との評価



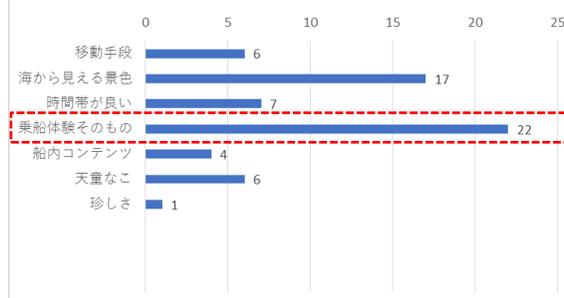
## 【乗船目的】

- ・サンセットクルーズでは、「夜景・夕景」「飛行機」等、船から見える景色を目的とした乗船が多い
- ・「トゥインクルレース」クルーズでは、乗船自体を目的が多い
- ・「ハシダンシ」クルーズでは、乗船自体を目的が多いが、他の企画便に比べて移動手段の割合が高い

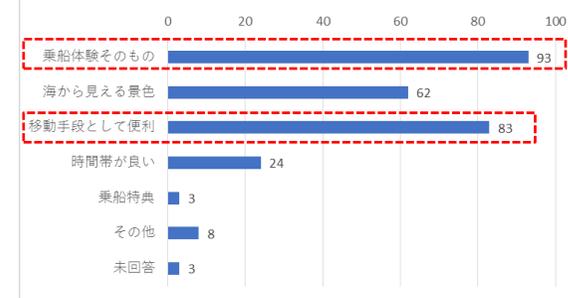
サンセットクルーズの乗船目的



「トゥインクルレース」クルーズの乗船目的



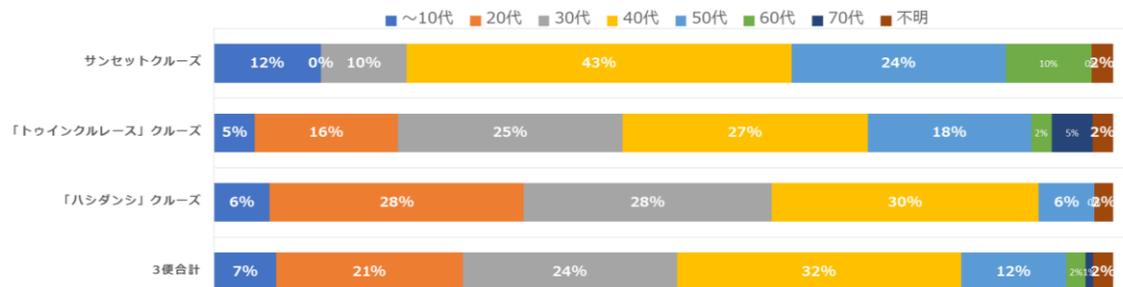
「ハシダンシ」クルーズの乗船目的



## 企画便の運航に関するアンケート結果概要（その2）

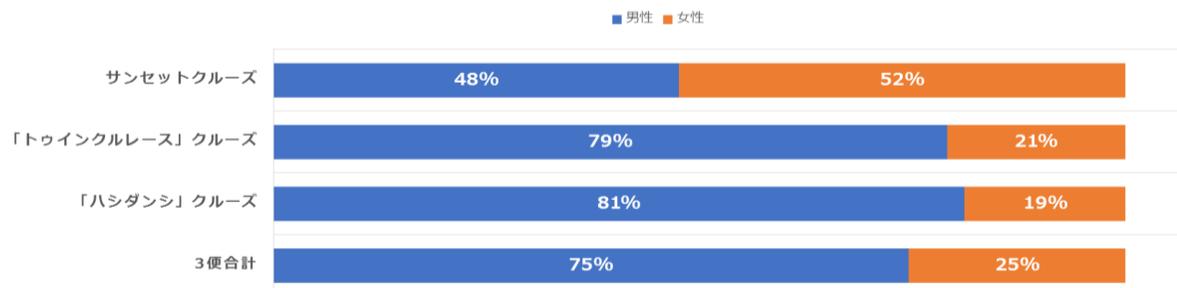
### 【乗船者の年齢】

- ・サンセットクルーズ（OTAふれあいフェスタ）は、40代を中心に各年代に分布している
- ・「トゥインクルレース」クルーズ、「ハシダンシ」クルーズは、20～40代の方の利用が多い



### 【乗船者の性別】

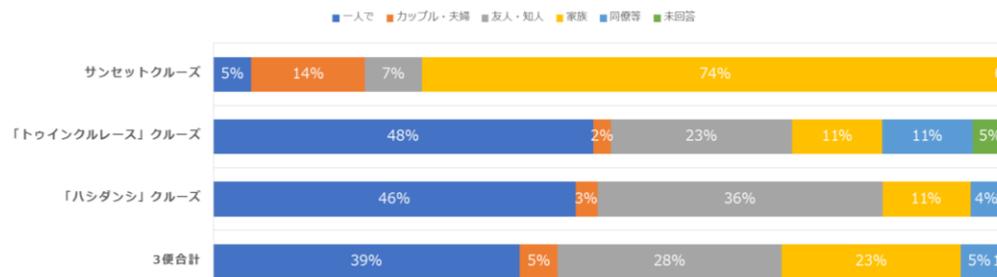
- ・サンセットクルーズは、男女の比率は概ね同等
- ・「トゥインクルレース」クルーズ、「ハシダンシ」クルーズは、男性の利用が多い



# 企画便の運航に関するアンケート結果概要（その3）

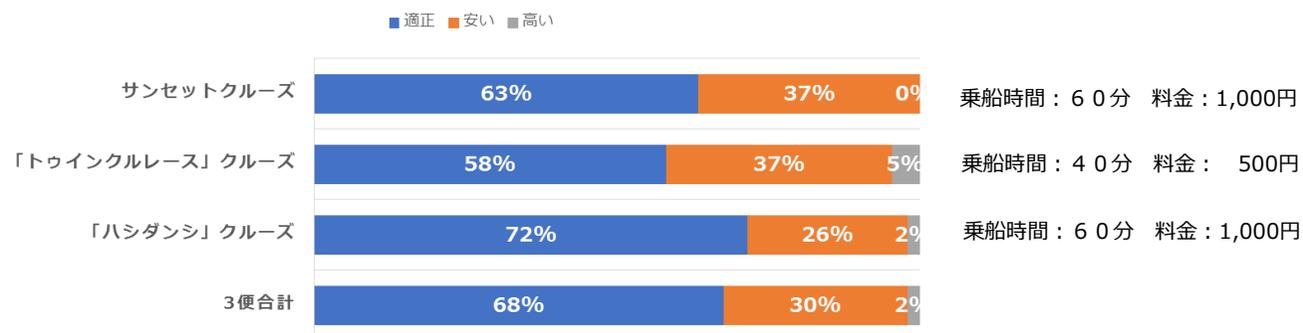
## 【誰と乗船したか】

- ・地域イベント（OTAふれあいフェスタ）と連携したサンセットクルーズは、7割以上の方が「家族」での利用
- ・「トゥインクルレース」クルーズ、「ハシダンシ」クルーズは、「一人」「友人・知人」での利用が多いなど、企画内容や航路により違いがある



## 【料金について】

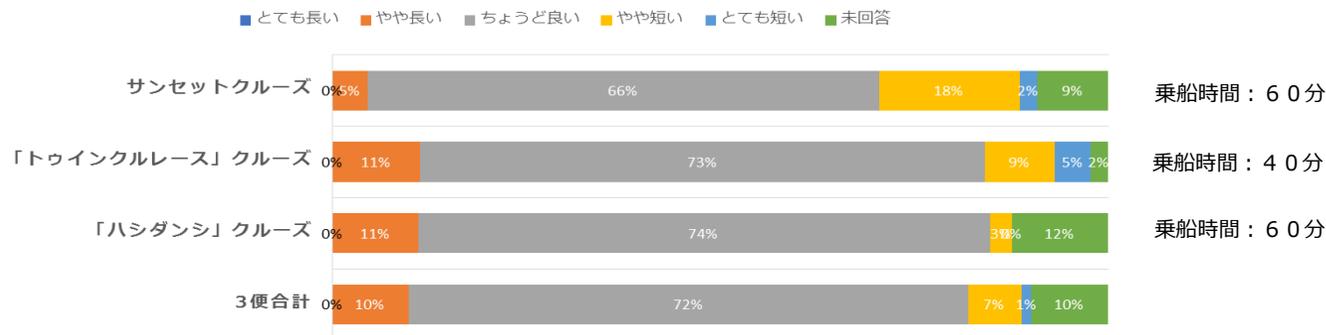
- ・60分の乗船時間で1,000円、40分で500円の料金設定としたところ、全体的に約95%以上の方から、「適正」「安い」との評価



# 企画便の運航に関するアンケート結果概要（その4）

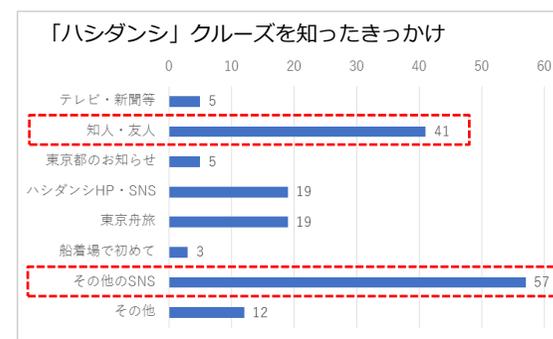
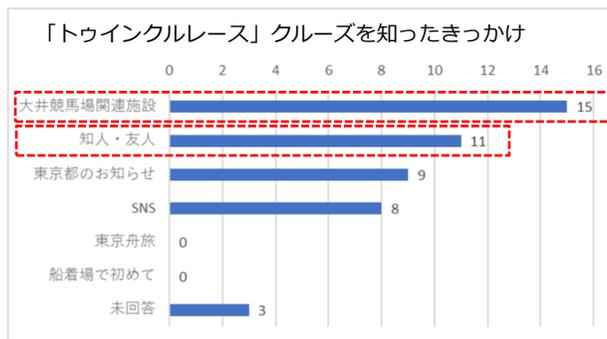
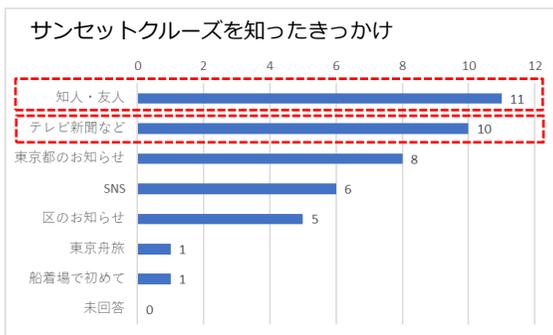
## 【乗船時間について】

・40分または60分の乗船時間としたところ、全体的に約7割の方が、「ちょうど良い」と回答



## 【今回の運航をどのように知ったか】

- ・サンセットクルーズに関しては、「テレビ新聞など」が、今回の運航を知るきっかけとなっている
- ・「トゥインクルレース」クルーズは「大井競馬場関連施設」「知人・友人」が、運航を知るきっかけとなっている
- ・「ハシダンシ」クルーズは「その他のSNS」「知人・友人」が、運航を知るきっかけとなっている



## 4 舟運の利便性の向上

### (1) 利用者の視点に立った案内サインの整備

#### 分かりやすい案内サイン

##### ○船着場に係る案内サインの課題

- ・現状の船着場に係る案内サインは、設置者（管理者）が、都、区、民間と様々なことから、表記の統一が図れていない。

##### ○船着場表記と名称の統一

- ・平成29年度に作成した「船着場案内サイン整備指針（案）」にもとづき、表記の統一

##### ○案内サインの試行設置を、昨年度の2地区に加えて、6地区に拡大 （浅草・二天門、吾妻橋、越中島、竹芝、日の出、有明）

#### 案内サインの表記統一の考え方



- ・多言語表記は、和英2か国語を基本  
地域の状況の応じて、その他の言語を併記する
- ・ピクトグラムと名称の組み合わせを基本とし、表記レイアウトを統一

#### 主な船着場の名称の統一

No	日本語表記	英語表記
1	吾妻橋	Azumabashi
2	浅草・二天門	Asakusa Nitenmon Gate
3	越中島	Etchūjima
4	明石町(聖路加ガーデン前)	Akashichō(St-Luke's Garden)
5	浜離宮	Hama Rikyu Gardens
6	お台場海浜公園	Odaiba Marine Park
7	葛西臨海公園	Kasai Seaside Park
8	浅草	Asakusa
9	豊洲	Toyosu
10	日の出	Hinode
11	竹芝小型船	Takehiba small Boat
12	パレットタウン	Palette Town
13	有明(東京ビッグサイト)	Ariake(Tokyo Big Sight)
14	芝浦	Shibaura
15	羽田空港	Haneda Airport
16	朝潮運河	Asashio Canal
17	日本橋	Nihombashi

# 浅草・二天門船着場

## 案内ルート



① 花川戸公園前 観光案内図

② 隅田公園内 周辺案内図 (既存)



③ 隅田公園内 方向案内 (既存) (⑩ 同タイプ)



④ 東武鉄道浅草駅正面改札口前 観光案内図



⑪-1 都営浅草線浅草駅改札前 周辺案内図 (⑪-2・3 同タイプ)

⑧ 隅田公園内 方向案内 (既存) (⑨ 同タイプ)

⑦ 隅田公園内 ウォーキングマップ

⑥ 隅田公園内 周辺案内図 (既存)

⑤ 隅田公園入口 観光案内図

# 吾妻橋船着場

## 案内ルート



① とうきょうスカイツリー付近  
周辺案内図 (既存) (② 同タイプ)



③ 都営浅草線本所吾妻橋駅A4出口前  
周辺案内図



④-1 都営浅草線本所吾妻橋駅改札前  
(④-2 同タイプ)



④-3 都営浅草線本所吾妻橋駅ホーム  
(④-4~⑥ 同タイプ)



⑥ 浅草通り 周辺案内図 (既存)  
(⑦⑧ 同タイプ)



⑤ 都営浅草線本所吾妻橋駅A3出口前 周辺案内図



⑪ 船着場前  
名称 (既存)



⑩ 吾妻橋付近  
方向案内 (既存)

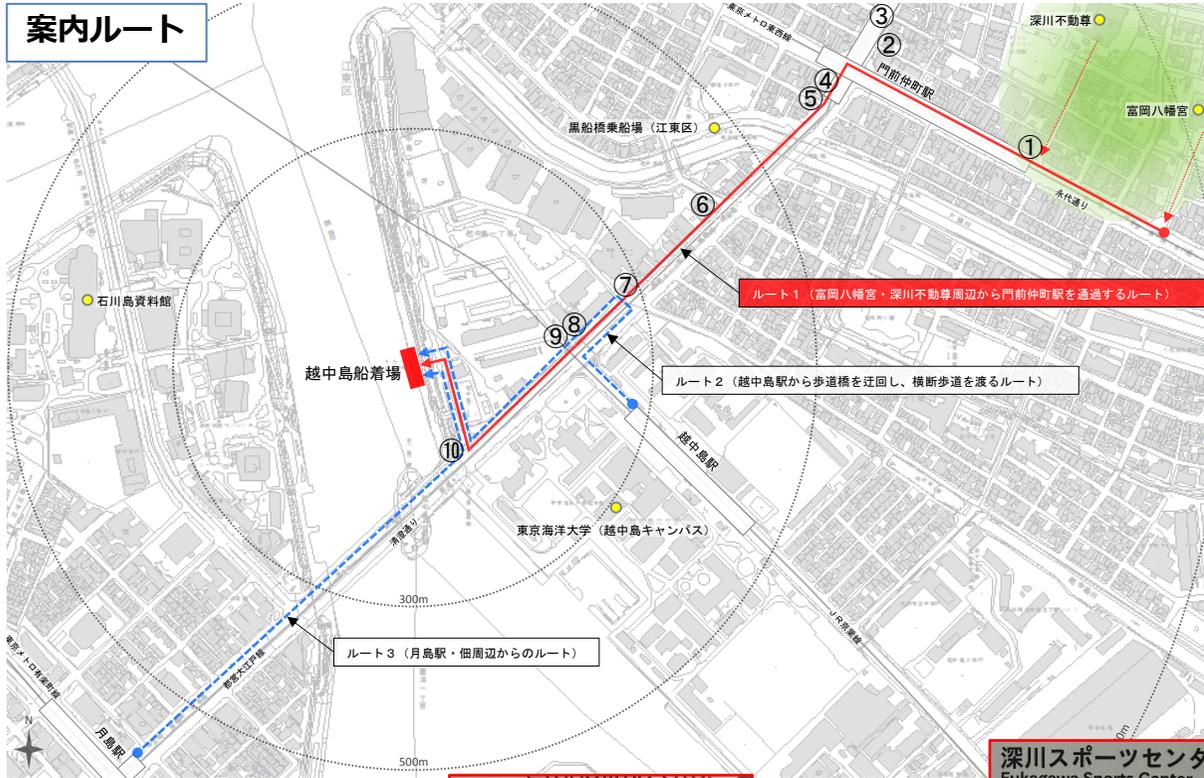


⑨ 吾妻橋付近  
周辺案内図 (既存)



# 越中島船着場

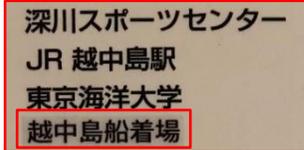
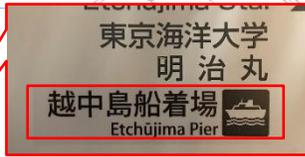
## 案内ルート



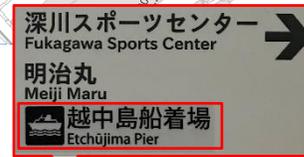
⑩ 清澄通り  
方向案内 (既存)



⑦ 清澄通り  
周辺案内図



⑥ 清澄通り  
周辺案内図



④⑤ 門前仲町駅4番出口前  
周辺案内図 (⑧⑨ 同タイプ)



① 門前仲町駅1番出口前 周辺案内図



② 門前仲町駅5番出口前 周辺案内図



③-1 都営大江戸線門前仲町駅改札前 周辺案内図



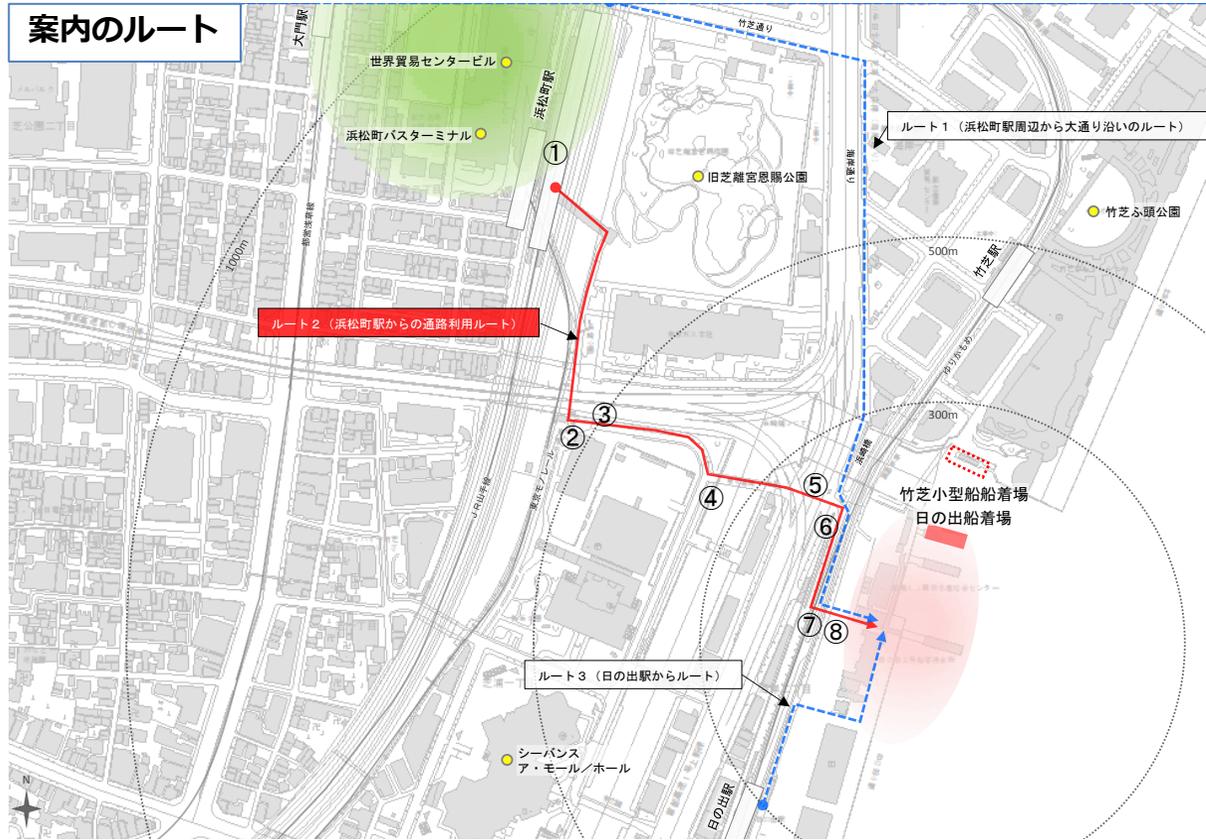
③-2 都営大江戸線門前仲町駅ホーム (③-3~8 同タイプ) 周辺案内図





# 日の出棧橋

## 案内のルート



①-1 JR浜松町駅ホーム 出口案内 (既存)



①-2 JR浜松町駅南口改札前 方向案内 (既存)



①-3 JR浜松町駅南口構内 (既存)



⑧ 日の出棧橋入口 周辺案内図



⑦ 日の出ふ頭出入口 方向案内 (既存)



⑤ 高速道路高架下 方向案内 (既存)  
(⑥ 同タイプ)



④ 東芝浦橋脇 方向案内 (既存)



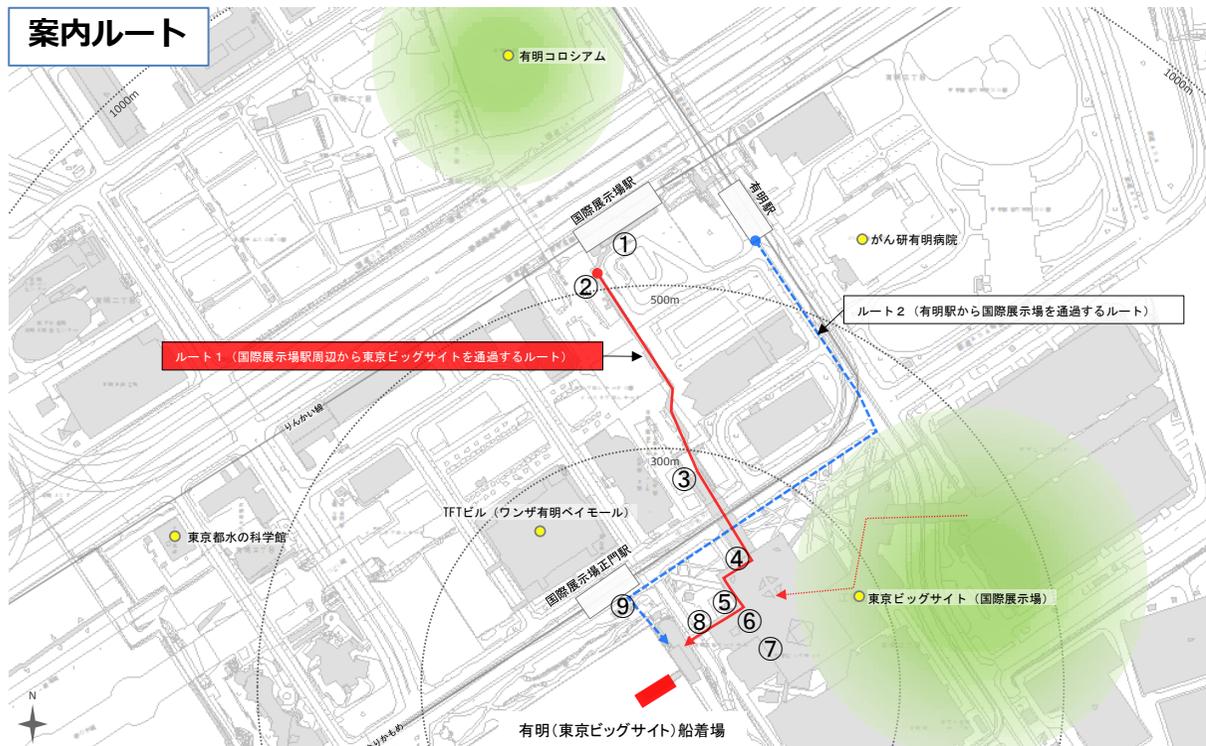
③ 連絡通路階段下 方向案内 (既存)



② 連絡通路出口 方向案内 (既存)

# 有明（東京ビッグサイト）船着場

## 案内ルート



① りんかい線国際展示場駅改札前 周辺案内図



② イーストプロムナード公園内 周辺案内図



③ イーストプロムナード公園内 周辺案内図



④ 国際展示場前 周辺案内図（既存）  
（⑤⑧同タイプ）



⑨ ゆりかもめ国際展示場  
正門駅南口前 周辺案内図



⑦ 国際展示場前  
方向案内（既存）



⑥ 国際展示場前  
方向案内（既存）



## (2) 舟運情報の一元的な発信

### <舟運情報の一元化> ~東京にどんな航路があるか？

- 航路や運航ダイヤ等は、事業者ごとに個別に案内、表示されており、運航に関する全体像が分かりづらい。
- このことから、全ての定期航路や船着場等を一元的に発信することで、利用者の利便性の向上を図る。
  - ・運航ダイヤ、運賃、運航事業者等の運航情報を集約
  - ・スマートフォン、タブレット、PC等に対応
  - ・多言語対応【日、英、中（繁体字、簡体字）、韓】



スマートフォン表示



航路図

乗換案内Visit  
Powered by Jorudan

※QRコードをかざすと東京エリアの航路時刻表がご覧いただけます。

# <船着場の案内> ~どこから船に乗れるか？

○船着場ごとの時刻表、駅等からのアクセス、船着場等の情報を表示



時刻表

Hotaluna

1 浅草船着場 Asakusa Pier → 2 日の出船着場 Hinode Pier → 3 お台場海浜公園船着場 Odaiba Marine Park Pier

時刻表 運賃表 運航会社 地図 (寄港地) 印刷

	金 11/30	土 12/01	日 12/02	月 12/03	火 12/04	水 12/05	木 12/06
浅草船着場 (Asakusa Pier)	10:00						
日の出船着場 (Hinode Pier)			10:45				
お台場海浜公園船着場 (Odaiba Marine Park Pier)						11:05	
			13:15			14:00	14:20
			15:15			16:00	16:20
	17:30 運航日に注意					18:15 運航日に注意	18:35 運航日に注意

経路一覧を見る

RETURN TO MAP



運賃表

Hotaluna

1 浅草船着場 Asakusa Pier → 2 日の出船着場 Hinode Pier → 3 お台場海浜公園船着場 Odaiba Marine Park Pier

時刻表 運賃表 運航会社 地図 (寄港地) 印刷

三角表の見方

浅草船着場 (Asakusa Pier)	日の出船着場 (Hinode Pier)	お台場海浜公園船着場 (Odaiba Marine Park Pier)
¥1,080		
¥1,560	¥780	

経路一覧を見る

RETURN TO MAP

## <経路検索> ~どうやって行けば良いか？

- 「乗換案内Visit」（ジョルダン株式会社）の検索機能に船の運航情報を追加
  - ・現在地等から目的地まで、乗船を含めた交通の経路、所要時間の検索が可能

経路検索
地図経路検索に切替

出発地  ✖ 📍 スポット

↓ ↺ 路線図

到着地  📍 スポット

▶ 現在時刻を指定  
  :  時刻等を設定

オプション  歩く速さ 普通

モード  船

【検索画面】

早/早い順
楽/楽な順
安/安い順
船

10:06発-11:05着  
/ 59分  
乗換え / 1  
ICカード / 996円  
切符 / 1,000円

10:22発-11:25着  
/ 1時間3分  
乗換え / 2  
ICカード / 867円  
切符 / 870円

11:23発-12:35着  
/ 1時間12分  
乗換え / 2  
ICカード / 815円  
切符 / 820円

10:12発-11:25着  
/ 1時間13分  
乗換え / 1  
ICカード / 794円  
切符 / 800円

目的地周辺地図を表示する

10:06 [1番線] 都庁前 📍 地図等>

地下鉄  
都営大江戸線六本木・大門方面(都庁前【折返】行)

所要時間 / 19分  
ICカード / 216円  
切符 / 220円

10:25 [3番線] 大門 (東京) 📍 地図等>

乗換え 4分

10:29 大門 (東京) 📍 地図等>

徒歩 8分  
所要時間 / 8分

10:37 日の出船着場 📍 地図等>

乗換え 8分

10:45 日の出船着場 📍 地図等>

船 東京都観光汽船株式会社  
ホテルナ(お台場海浜公園船着場行)

所要時間 / 20分  
切符 / 780円

11:05 お台場海浜公園船着場 📍 地図等>

【検索結果画面】

## <船着場周辺の観光情報> ~船に乗ってどこへ行く？

○お台場、浅草、芝、築地・月島、豊洲、日本橋の各エリアごとに船着場周辺の文化・観光施設の情報を掲載



ふらっと乗って、ぶらっとめぐる

### 「ふね散歩」

お台場

### 海風を肌で感じる！ ビーチリゾート散歩

「お台場」の見どころといえば、ショッピングモール、アミューズメントパーク、ミュージアム、そして海。『お台場海浜公園』にある砂浜は、都内唯一のサンドビーチって知っていましたか？ マイナスイオンいっぱいの潮風に触れながら、東京ベイリゾートを散歩しましょう。

#### お台場海浜公園



船着場のある『お台場海浜公園』。全長800メートルの砂浜を散歩していると、水面から飛び出す「魚（ボラ）」を頻繁に見かけます。跳ねる理由は「外敵から逃げるため」「小魚を追い立てるため」「遊んでいるだけ」...など諸説あるそうです。でも「遊んでいる」と思って見ていると、こちらも楽しくなってきます。

住所 東京都港区台場1  
電話 03-5500-2455



船着場情報



詳細情報



『お台場海浜公園』から陸へ向かって歩いていくと、目の前には近代的な建築物『デックス東京ビーチ』と『アクアシティお台場』が建ち並んでいます。どちらも、お台場を代表する大型商業施設。多くの人たちが訪れています。

『お台場海浜公園』からは、歩道橋で3階のデッキフロアまで上がると便利。地上を歩かずに、両方の建物を行き来することができます。東京湾のキレイな海辺から『レインボーブリッジ』、さらに向こう岸の『東京タワー』まで見ることができる、絶好のビューポイントです。

## 5 新規ルートの模索

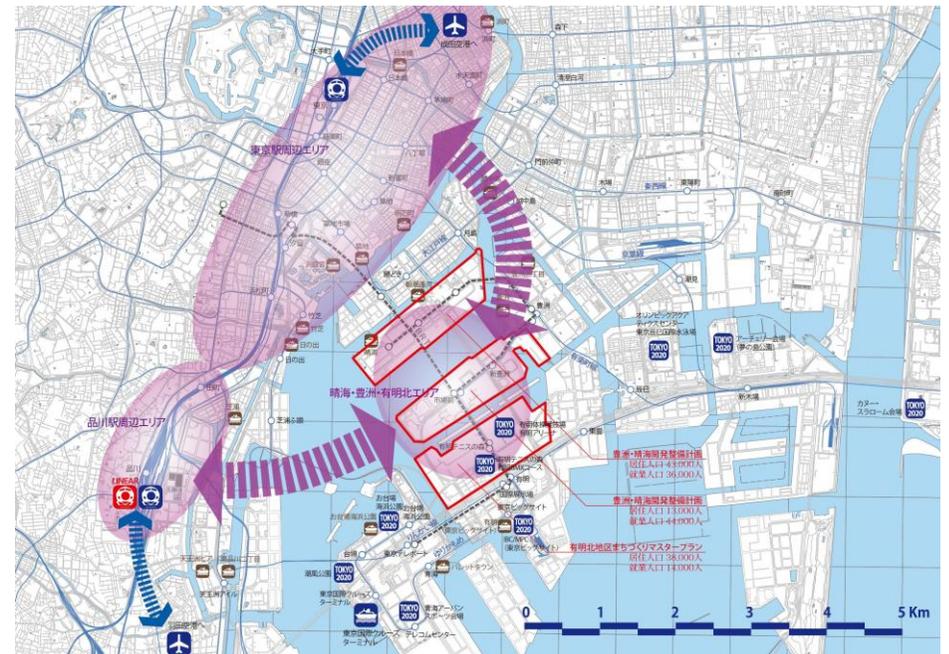
今後の臨海部等の開発等を踏まえ、交通手段としての舟運活用の可能性に関する基礎調査を実施

### 検討の考え方

- 今後の臨海部の開発等により、臨海部と都心との交通需要の増加が予想されている。
- 臨海部には「りんかい線」「ゆりかもめ」、バスなどの既存の交通網に加え、新たな公共交通として、BRTなども計画されているが、それらの交通網の補完として、舟運の活用の可能性について基礎的な調査を実施。
- 人の移動（パーソントリップ調査）の状況、周辺地域の開発動向、既存交通網と船着場の位置関係などの基礎情報を収集。
- 有効な航路の抽出のほか、水深や桁下高さとの関係など、航行水域の課題点も把握。
- 今後は、今年度の基礎調査を踏まえ、事業性等に関する検証を加えるなど、新たな航路の可能性について検討を深度化させていく。



河川区域及び港湾区域における水深と橋梁高さ



臨海部の人の動きから見た、航路の方向性

# 運航に関する社会実験後に開始された、新たな航路

## 新たな運航



### 1 お台場周遊

- 屋形船東京都協同組合が平成30年の7～8月に運航
- 1周25分間の周遊航路
- 料金：1,000円



第2 縄定丸

旅客定員 42名  
全長/全幅 9.8m/3.6m

### 2 田町～天王洲～朝潮運河

- 東京ウォータータクシー株式会社が平成31年1月から運航を開始
- 1区間25分
- 料金：500円（1区間）



Marine00 ほか  
旅客定員 6～8名  
全長/全幅 6.3m/2.7m

### 3 朝潮運河～有明

- 株式会社東京湾クルージングが平成31年3月から運航を開始
- 朝潮運河～有明間40分
- 料金:1,000円



エスエス NANO3号  
旅客定員 27名  
全長/全幅 8.9m/2.8m

### 4 その他の航路についても定期的な運航について検討・調整中