

アンケート用紙 レイアウト

舟運サービスに関するアンケート調査

このアンケート調査は、今後の舟運サービスの向上を目的として実施するものです。

目的以外には利用しませんので、皆さまのご協力をお願いいたします。【実施主体：舟運パートナーズ】

問1 あなたのことについてお聞きします。※該当番号を○印で1つずつ選択

- (1) **年齢** ①: 10代 ②: 20代 ③: 30代 ④: 40代 ⑤: 50代 ⑥: 60代 ⑦: 70代以上
 (2) **性別** ①: 男性 ②: 女性
 (3) **居住地** ①: 東京23区内 ②: 東京(市区町村) ③: 東京以外(_____ 県・府・道) ④: 海外

問2 乗船した船着場と下船した(する)船着場についてお聞きします。※該当番号を○印で1つずつ選択

乗船した船着場 ※1つ選択	下船した(する)船着場 ※1つ選択
①: 羽田空港 ②: 天空橋 ③: 天王洲 ④: 日の出	①: 羽田空港 ②: 天空橋 ③: 天王洲 ④: 日の出
⑤: 有明 ⑥: お台場 ⑦: 朝潮 ⑧: 日本橋	⑤: 有明 ⑥: お台場 ⑦: 朝潮 ⑧: 日本橋
⑨: 両国 ⑩: 吾妻橋(墨田) ⑪: 浅草二天門	⑨: 両国 ⑩: 吾妻橋(墨田) ⑪: 浅草二天門

問3 本日の乗船の目的は何ですか。※該当番号を○印で1つ選択

①: 観光の移動手段	▶ ① に○をつけた方にお聞きします。※記入願います 乗船前に観光した訪問場所はどちらですか。 ()
②: 乗船自体が目的	
③: 日常移動	
④: 通勤・通学	下船後に観光する訪問予定場所はどちらですか。 ()
⑤: ビジネス利用(勤務時間中の移動)	
⑥: その他	

問4 どなたとご乗船されましたか。※該当番号を○印で1つ選択

① 一人で	② カップルで
③ 友人・知人と(人数: _____ 人)	④ 家族で(人数: _____ 人)
⑤ 同僚など仕事関係の人と(人数: _____ 人)	⑥ その他(_____)

問5 この舟運サービスをどのように知りましたか。※該当する全ての番号を○印で選択

① 東京都や区のお知らせ(ホームページ・広報誌など)	② テレビ・新聞などのマスメディア
③ 知人・友人等の人づて	④ SNS(Facebook・ブログなど)
⑤ 旅行会社等のホームページ	⑥ 船着場に来て初めて知った
⑦ その他(_____)	

問6 乗船のための予約システムについてお聞きします。※該当番号を○印で1つ選択

① スムーズに予約できた	② 予約方法に少し手間取った	③ スムーズに予約できなかった
④ 船着場に来て乗船手続きをした		

裏面にお進みください



アンケート用紙 レイアウト

問7 乗船した船着場までの交通手段についてお聞きします。※該当番号を○印で1つ選択

- | | | |
|-------------|------------------------|-------------|
| ① 地下鉄駅から徒歩 | ② 電車（JR・私鉄・モノレール）駅から徒歩 | ③ バス停から徒歩 |
| ④ タクシーで船着場に | ⑤ 自転車で船着場に | ⑥ 自家用車で船着場に |
| ⑦ バイクで船着場に | ⑧ なし（徒歩のみ） | ⑨ その他（ ） |

問8 船着場の見つけやすさについてお聞きします。※該当番号を○印で1つ選択

- | | |
|--------------|-------------------|
| ① 問題なく見つけられた | ② 注意深く探したため見つけられた |
| ③ 見つからず少し探した | ④ 見つからず行ったり来たりした |

問9 船着場にあると良いと思うものを、優先順位ごとに下欄から選んで該当番号を記入してください。

優先順位 1	優先順位 2	優先順位 3	優先順位 4	優先順位 5
① トイレ・授乳施設	② 休憩所（ベンチ等含む）	③ 運航に関する案内板		
④ 周辺観光案内板	⑤ 観光案内窓口	⑥ 自動販売機		
⑦ 軽食・喫茶店	⑧ 物販施設（みやげ物など）	⑨ レンタサイクル拠点		
⑩ ライトアップ	⑪ バゲージサービス（荷物のお預かりとホテル等への送付）			
⑫ その他（ ）				

問10 船内サービスであると良いと思うものを、優先順位ごとに下欄から選んで該当番号を記入してください。

優先順位 1	優先順位 2	優先順位 3	優先順位 4	優先順位 5
① 船上ガイドによる案内	② イヤホンガイド・アプリなどによる案内	③ 自転車の積み込み		
④ 飲み物の販売（アルコールを含まず）	⑤ 飲み物の販売（アルコールを含む）	⑥ 食べ物の販売		
⑦ 船内での催し・イベント	⑧ WiFiなどインターネット接続	⑨ 作業テーブルの提供		
⑩ 電源コンセントの提供	⑪ その他（ ）			

問11 今回の運航時間はどのように感じましたか。※該当番号を○印で1つ選択

- | | | |
|----------------------|-------------------------|----------|
| ① 長すぎる（もっと短時間で移動したい） | ② やや長い | ③ ちょうど良い |
| ④ やや短い | ⑤ 短すぎる（もっと時間をかけて乗っていたい） | |

問12 今回のご乗船の満足度についてお聞きします。※該当番号を○印で1つ選択

- | | | | |
|-------|------|--------|------|
| ① 大満足 | ② 満足 | ③ やや満足 | ④ 不満 |
|-------|------|--------|------|

問13 今回の料金についてどのように感じましたか。※該当番号を○印で1つ選択

- | | | | | |
|------|--------|----------|--------|------|
| ① 高い | ② やや高い | ③ ちょうど良い | ④ やや安い | ⑤ 安い |
|------|--------|----------|--------|------|

問14 今回のサービスがいくらだったらまた乗りたいと思いますか。具体的な金額を記入してください。

一乗船あたり（ ）円

問15 繰り返し乗りたいと思うには、どのようなサービスが必要だと思いますか。※該当する全ての番号を○印で選択

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|---------|
| ① マイレージポイントサービス | ② 回数券／定期券 | ③ 周遊きっぷ |
| ④ 乗り放題チケット | ⑤ 船着場周辺の観光施設・文化施設の入場券とのセット販売 | |
| ⑥ 船着場周辺の小売店舗のクーポン券の提供 | ⑦ 鉄道やバスなど既存公共交通とのセット販売 | |
| ⑧ 乗船・下船する船着場を自由に指定できるタクシーのようなサービス | ⑨ その他（ ） | |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。