



第17-08号

2017年5月17日

年々増加する訪日外国人旅行者の需要拡大に対応 「多言語案内機」「多言語駅周辺案内図」を設置します

～ 新宿駅西口と南口の券売機スペースや改札周辺に設置 ～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、多くの訪日外国人旅行者が訪れる新宿駅構内に、「多言語案内機」「多言語駅周辺案内図」を、2017年5月18日（木）から順次設置します。

◆ 多言語案内機

〔機能〕

- 新宿駅周辺や、当社がお勧めする施設・店舗の情報や道順案内
- 当社沿線の観光スポット（新宿、箱根、江の島・鎌倉、丹沢・大山）や施設のご案内
- 小田急線、箱根登山線、箱根登山ケーブルカーの乗換・運賃検索のご案内
- 特急券・割引周遊券（箱根、江の島・鎌倉、丹沢・大山）の購入方法や商品内容のご案内
- 「小田急フリーWi-Fi」のご利用方法やスマートフォン用アプリのご案内
- 携帯電話の読み取り機能（QRコードやNFCリーダー）による情報取得

〔対応言語〕 英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語、日本語

※日本語による観光施設情報や特急券・割引周遊券の購入方法・商品内容のご案内は対応していません

〔設置場所〕 新宿駅西口（地上・地下）、南口の券売機スペースに、各1台（合計3台）

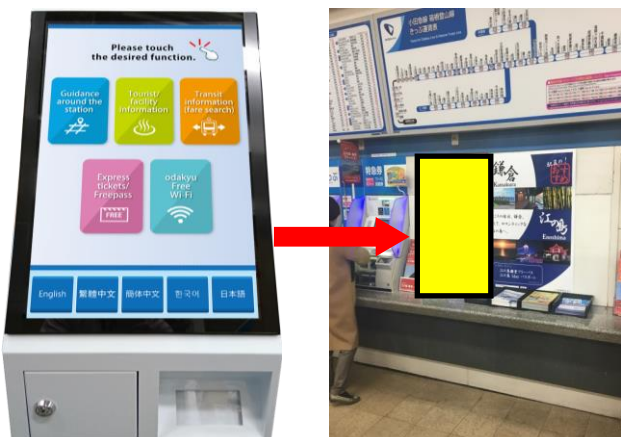
◆ 多言語駅周辺案内図（デジタルサイネージ化された地図広告）

〔機能〕

- 小田急線新宿駅から目的地までの道順案内および地図上における施設・店舗に関する情報
- 小田急線新宿駅構内の施設やその位置・道順のご案内

〔対応言語〕 英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語、日本語

〔設置場所〕 新宿駅西口（地上・地下）、南口の改札付近に、各1台（合計3台）



「多言語案内機」の設置イメージ



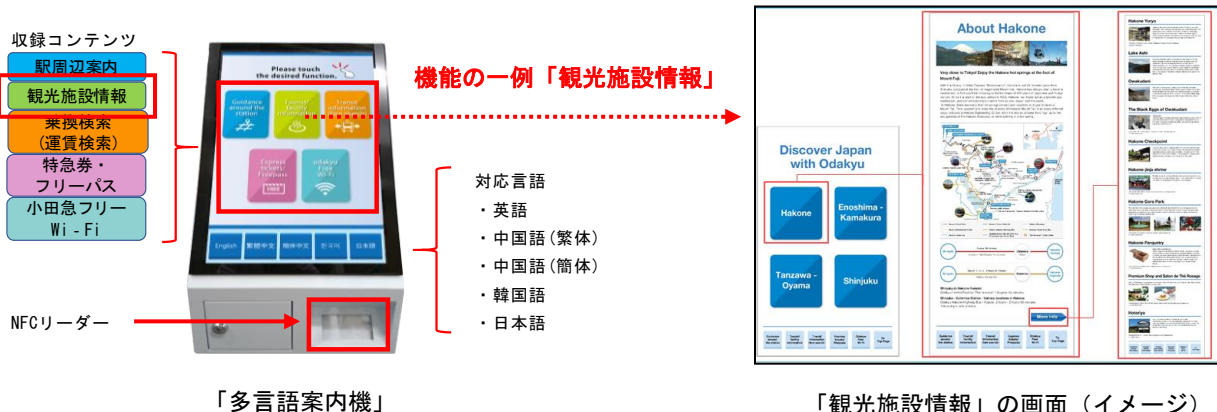
「多言語駅周辺案内図」の設置イメージ

「多言語案内機」「多言語駅周辺案内図」を設置の概要は、下記のとおりです。

記

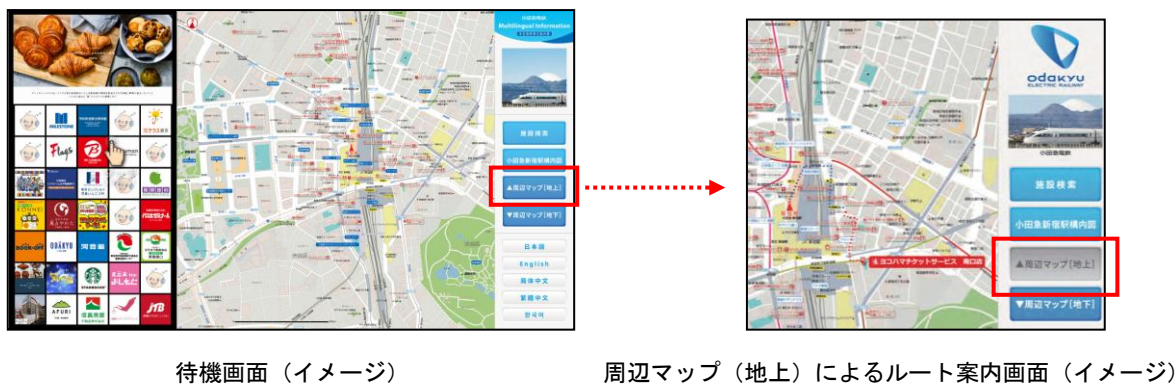
■ 「多言語案内機」

1. 設置場所 新宿駅西口（地上・地下）、南口の券売機スペース
2. 稼働開始日 2017年5月24日（水）初電
3. 機能 駅周辺案内、観光施設情報、乗換検索（運賃検索）、特急券・フリーパスの購入方法や商品案内、小田急フリーWi-Fiの利用方法の案内



■ 「多言語駅周辺案内図」

1. 設置場所 新宿駅西口（地上・地下）、南口の改札付近
2. 稼働開始日
 - (1) 西口地上 2017年5月18日（木）初電
 - (2) 西口地下 2017年5月19日（金）初電
 - (3) 南口 2017年5月24日（水）初電
3. 機能 小田急線新宿駅周辺の施設検索、小田急線新宿駅構内図、周辺マップ〔地上〕、周辺マップ〔地下〕



以上