

試験提供の目的

利用者本位のサービスの実現のため、課題を明らかにすることを目的とする。

- ・ 大きさ、表示する情報等、使い勝手の確認
- ・ 表記の見やすさ、認知のしやすさ等、デザインの適切性の確認
- ・ 配布場所、部数等、サービスの実施にあたり留意すべき事項の確認

実施計画（案）

■ 期間

平成28年11月～平成29年2月

■ 場所

- ・ 新宿ターミナル協議会所掌範囲全域
- ・ 配布場所（想定）：案内所、改札、常設ラック
案内スタッフ、観光ボランティア
ホームページへの掲載

■ マップの仕様

紙版

- ・ 大きさ：A2版 8つ折り
- ・ 日本語/英語版のみ
- ・ 結節空間の表示なし
- ・ 広告掲載予定スペースにアンケート協力依頼を掲載

電子版

- ・ PDF形式
- ・ 日本語/英語版のみ
- ・ 結節空間の表示なし

※表示内容、デザイン等の詳細は今後調整する

■ 利用者意見の聴取方法

- ・ 案内スタッフ/観光ボランティアの意見 ⇒ アンケート調査
- ・ 利用者の意見 ⇒ ①インタビュー調査
②インターネットアンケート調査
③その他

