

目的

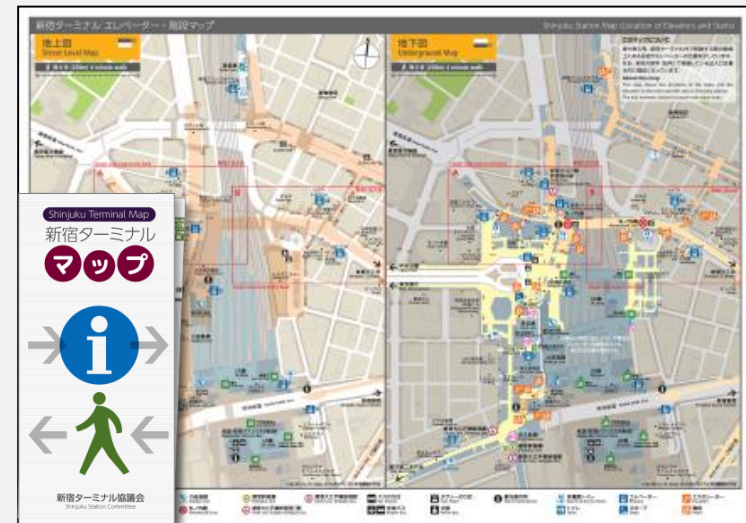
東京2020大会に向けて整備された案内サイン等について、大会期間中に新宿駅の利用者を対象に、利用実態調査を行うことで、新宿ターミナル協議会の取組成果等について取りまとめる。

調査概要

- 調査手法：①現地での聞き取り調査
②新宿ターミナル来訪者に調査票を渡し、郵送による調査
※①と②の設問内容は同じ
- 対象者：東京2020大会期間中に新宿駅を訪れた利用者を調査対象として選定
- 調査内容：整備前後の案内サインの満足度や移動の際に使用している案内サイン 等



調査実施の様子



新宿ターミナルマップ