

東京における地域公共交通の基本方針 － 改定に向けた中間まとめ －

令和8（2026）年1月
東京都

目次

第1章 基本方針の位置付け等

- 1-1 改定の目的等
- 1-2 上位計画の位置付けと目標年次
- 1-3 地域交通

第2章 現状と課題

- 2-1 社会状況の変化
 - (1) 人口減少
 - (2) 高齢社会
 - (3) 2050年ゼロエミッション東京の実現
- 2-2 地域交通の状況
 - (1) 都内バス路線の状況
 - (2) バス交通を取り巻く状況の変化
 - (3) ライドシェアの状況
 - (4) 広域ネットワークの整備
 - (5) 新たな技術の進展
 - (6) 公共交通空白地域等
 - (7) 起伏の状況
 - (8) 行政界をまたいだ地域公共交通の充実
 - (9) 地域が主体となった取組
 - (10) 交通モード間の乗換移動の利便性向上

第3章 地域公共交通の将来像と取組の方向性

第4章 今後10年間の主な取組

- 4-1 取組内容
 - (1) 地域公共交通ネットワークの再編
 - (2) 広域調整に係る取組の促進
 - (3) 多様な主体を活用した取組の促進
 - (4) 運転士確保に向けた取組
 - (5) 自動運転等新技術の活用促進
 - (6) データを活用した取組の促進
 - (7) 交通結節点における利便性の向上
 - (8) 区市町村や事業者の取組促進策の充実

第5章 今後の進め方

(1) 策定の経緯

- ・ 都は、日々の豊かさにも直結する地域公共交通の取組を加速し、誰もが移動しやすく、自由自在な交流が可能な都市を実現するため、令和4年3月に「東京における地域公共交通の基本方針」を策定した。
- ・ 地域の交通課題の解決に向け、区市町村が主体的な役割を発揮しつつ取組を促進していくため、都はこの方針に基づき区市町村の取組を支援している。
- ・ 区市町村による地域公共交通計画の策定、デマンド交通、グリーンスローモビリティなどの導入が進むなど、地域公共交通の取組は着実に進展している。

(2) 基本方針策定後の地域公共交通を取り巻く状況の変化

- ・ 東京においても2030（令和12）年をピークに人口減少社会を迎えることや、今後も高齢者人口が着実に増加するなど人口構造の変化が進行している。
- ・ 地域公共交通に目を向けると、その中心となるバス事業は、運転士不足による減便・廃止が進行しており地域生活に影響を及ぼしている。
- ・ 一方、タクシー運転士不足に対応した日本版ライドシェアの取組が2024（令和6）年から開始されたことや、自動運転技術に関しては、都内でレベル4自動運転に向けた実証が実施されるなど、新たな取組が進んでいる。
- ・ こうした基本方針策定後の地域公共交通を取り巻く状況が大きく変化したことから、限られた人的資源や、新たな技術なども活用しながら、地域公共交通の維持・充実を図っていくことが必要となっている。

(3) 改定の目的

- ・ 地域公共交通を取り巻く状況の変化を踏まえた持続可能な地域公共交通の構築に向け、2050年代を目標年次とした地域公共交通の目指すべき姿と、その実現に向けた取組を示すため基本方針を改定する。

(4) 改定のポイント

○取組の方向性

- ・ バス運転士不足にも対応した、利便性の高い効率的なネットワークへの再編に向けた基本的な考え方を示すとともに、区市町村の主体的な取組を促す。

<主な取組>

①地域公共交通ネットワークの再編

- ・ 交通事業者が主要なバス路線を中心にサービス水準を確保しつつ、区市町村によるコミュニティバス等のネットワーク再編を促進（支援拡充）

②多様な主体を活用した取組の促進

- ・ 住民やNPO等の地域が主体となった交通モードの導入などを促進（支援拡充）

③広域調整に係る取組の促進

- ・ 行政界をまたいだ課題の解決に向けた取組を促進するため、隣接する区市町村で構成する連絡会を設置し、区市町村間の連携した検討に都も参画し課題解決に取り組んでいく。

(1) 上位計画の位置付けと目標年次

- ・「2050東京戦略」及び「都市づくりのグランドデザイン」を上位計画とする。
- ・「2050東京戦略」は、2050年代のビジョン及び2035年に向けた戦略を示しており、基本方針の改定も整合を図り、2050年代を目標年次とした地域公共交通の将来像やその実現に向けた取組の方向性などを示していく。

2050東京戦略

～東京もっとよくなる～

戦略18 インフラ・交通

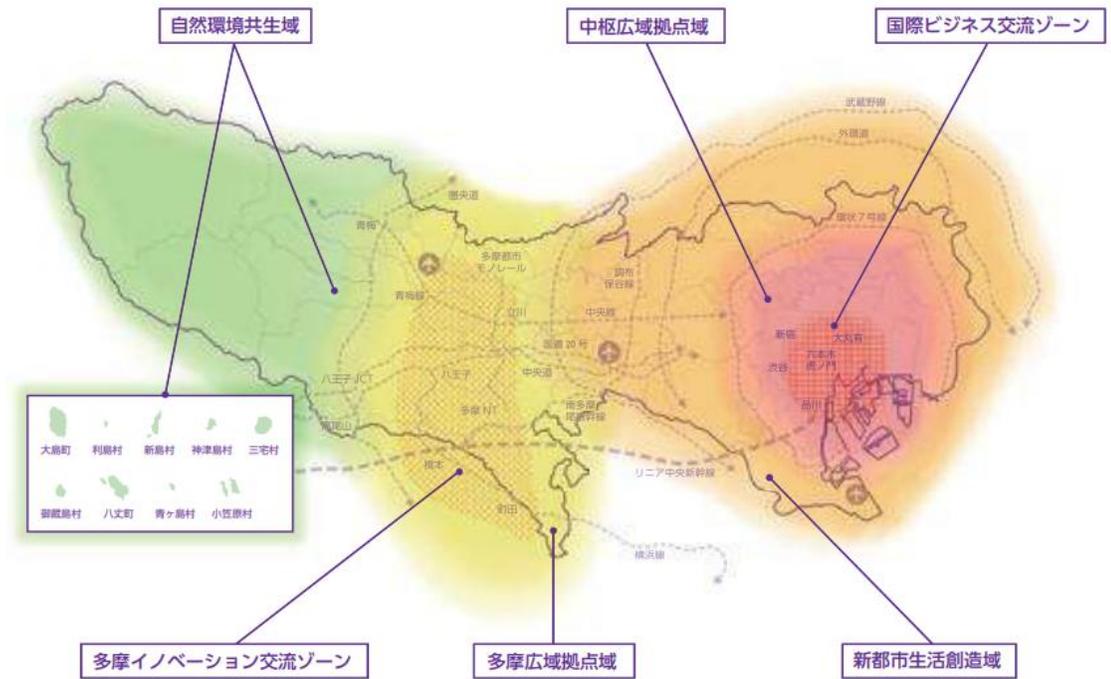
2050年代のビジョン

- ・世界一のインフラが、人をつなぎ、暮らしを支える

2035年に向けた政策の方向性

- ・暮らしを支える地域公共交通の充実・強化を図っていく
- ・自動運転などの次世代モビリティの実装を加速していく

(出典) 2050東京戦略



4つの地域区分と2つのゾーン

(出典) 都市づくりのグランドデザイン(H29.9) 東京都

(1) 主な交通手段

- ・本方針で取り扱う対象は、路線バスやコミュニティバスなどの公共交通を基本とする。

公共交通の特徴等

	公共交通				
	路線バス (BRT含む)	コミュニティバス	コミュニティバス (ワゴン車両)	デマンド交通	グリーンスロー モビリティ
事例	 都バス	 しなばす (品川区)	 あおやぎっこ (国立市)	 チョイソコあきる野	 杉並区
運行形態	路線定期運行			区域運行	路線定期運行
定員	約80名	約30名	約10名	約10名	約4~10名
車両の特徴	バス (大型)	バス (小型)	ワゴン車	ワゴン車 普通車	グリスロ

その他の交通の特徴等

	シェアモビリティ		
	タクシー	小型モビリティ	歩行補完 モビリティ
			
	一般乗用	個人移動	
	約5~10名	1名	1~3名
	普通車 ワゴン車	電動自転車 電動キックボード 特定小型原付	立乗り自動走行車 自動走行電動車椅子

※タクシーについては、区市町村が地域状況に応じて地域公共交通計画に位置付けている場合がある。

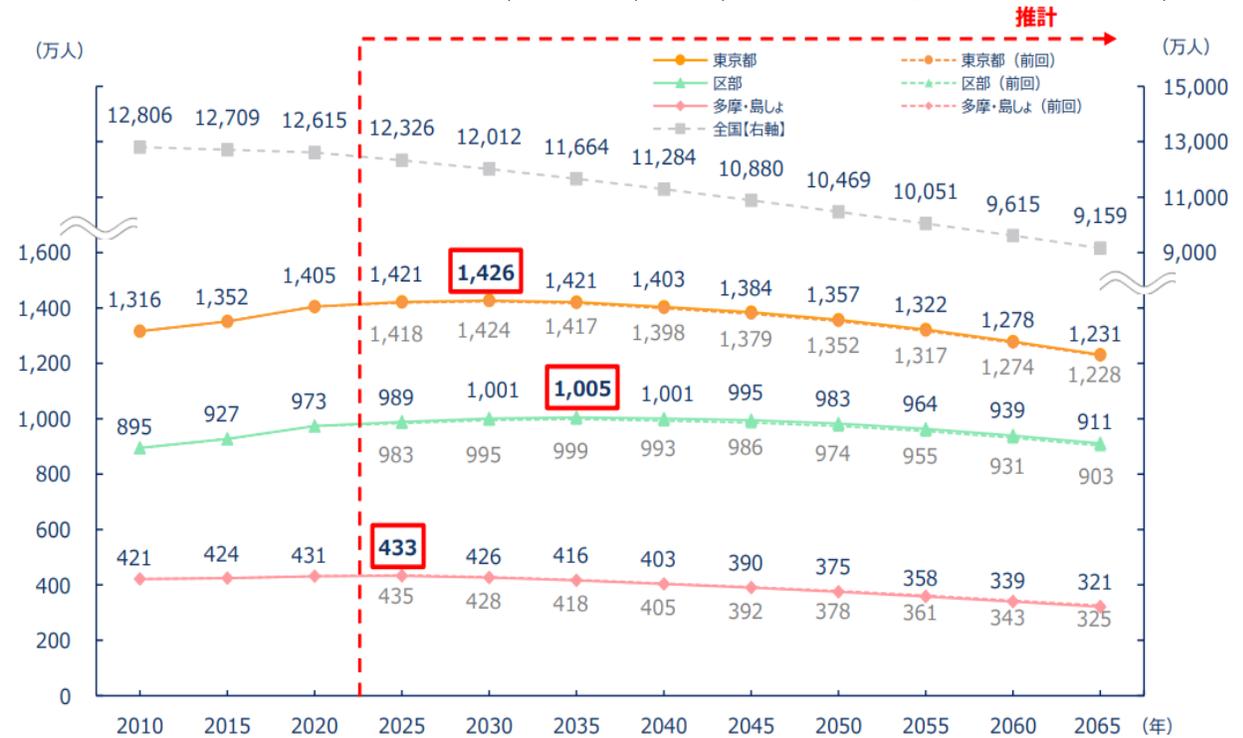
※公共ライドシェアについては、国の動向や普及状況等を踏まえながら検討していく。

(1) 人口減少

- 日本の総人口は、2008（平成20）年をピークに減少しているが、都の人口は増加しており、2020（令和2）年には約1,400万人に達している。引き続き、増加傾向にあるが、2030（令和12）年の約1,420万人をピークに減少に転じると推計されている。
- 地域別にみると、多摩・島しょでは、2025（令和7）年をピークに減少に転じるなど、人口減少社会を迎える。
- このため、中長期的には公共交通機関の利用者の減少や人口減少社会を見据えた取組が必要となる。

東京都（区部及び多摩・島しょ）の総人口の推計

出典：2050東京戦略 附属資料 東京の将来人口
（令和7（2025）年3月/東京都政策企画局）



「国勢調査」（総務省）、「日本の将来推計人口（令和5年推計）」（国立社会保障・人口問題研究所）等より作成

2025年以降の東京都の人口は東京都政策企画局による推計

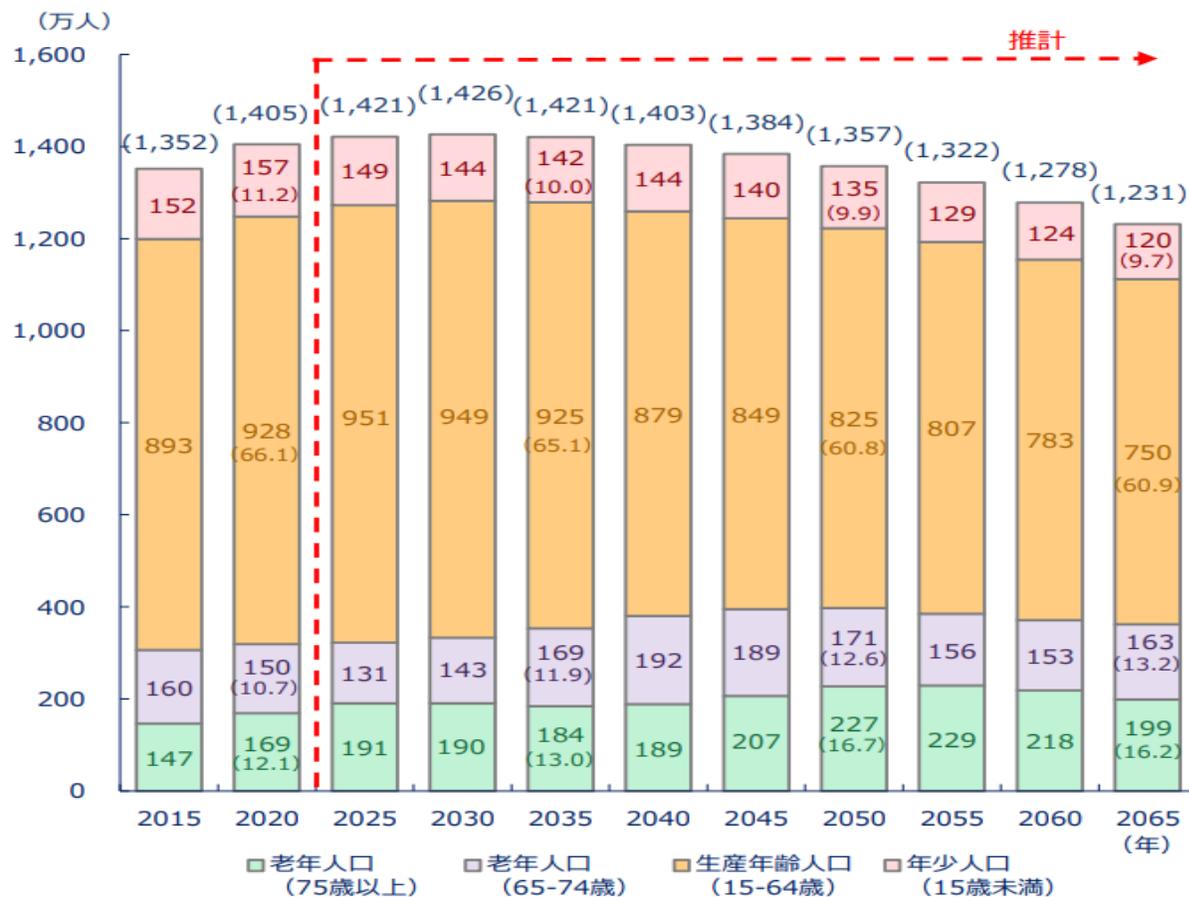
(2) 高齢社会

- 東京の人口に占める65歳以上の高齢者の割合は、2025（令和7）年に22.7%と推計されている。日本全体の高齢化（2025年29.6%、2050年37.1%）の動向と比べれば低いが、今後、総人口が減少する中、高齢者人口が増加していくため、高齢化率は着実に増加し、2035（令和17）年には24.9%（4人に1人）、2050（令和32）年には29.3%（3人に1人）に達する。2050年以降も引き続き増加していく傾向にある。
- 高齢者人口の増加により、自らが移動の手段を持たない住民が増加するため、買物や通院など、地域における日常生活を支える身近な生活圏における移動手段の充実の必要性が高まっている。

高齢化率及び年齢階級別人口の推計

出典：2050東京戦略 附属資料 東京の将来人口
（令和7（2025）年3月/東京都政策企画局）

	2020年	2025年	2030年	2035年	2040年	2045年	2050年	2055年	2060年	2065年
高齢化率 (%)	22.7 (22.74)	22.7 (22.67)	23.4	24.9	27.1	28.6	29.3	29.1	29.0	29.4



(3) 2050年ゼロエミッション東京の実現

- 2050年ゼロエミッション東京の実現に向け、2030年カーボンハーフとその先の未来を見据え「ゼロエミッション東京Beyondカーボンハーフ」(2025(令和7)年)を策定し、脱炭素社会の実現に向けた10の政策を位置付け取り組んでいる。政策3の「ゼロエミッションモビリティの推進」において、公共交通機関の利用割合を高めることや、自動車の非ガソリン化を促進していくこととしている。
- 地域公共交通の取組においても、地域公共交通ネットワークの再構築を促進し、公共交通の利用拡大を図ることや、バス車両の脱炭素化の促進などによるCO₂排出抑制の取組が必要である。

政策3 ゼロエミッションモビリティの推進

- 自動車や徒歩などのCO₂を排出しない行動への移行や公共交通機関の利用割合を高めることに加え、ZEVをはじめとした自動車の非ガソリン化(HV含む)を促進することが必要です。

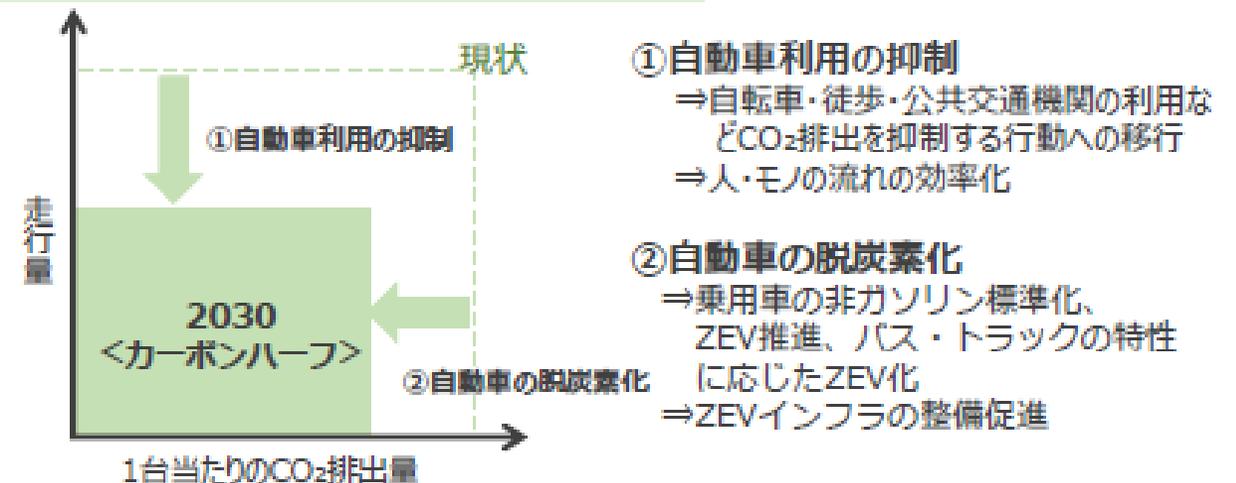
自動車の脱炭素化を加速



CO₂排出を抑制する移動手段への転換

- 公共交通ネットワークの充実により脱炭素に資する移動手段を強化

2030年に向けた取組の基本的考え方



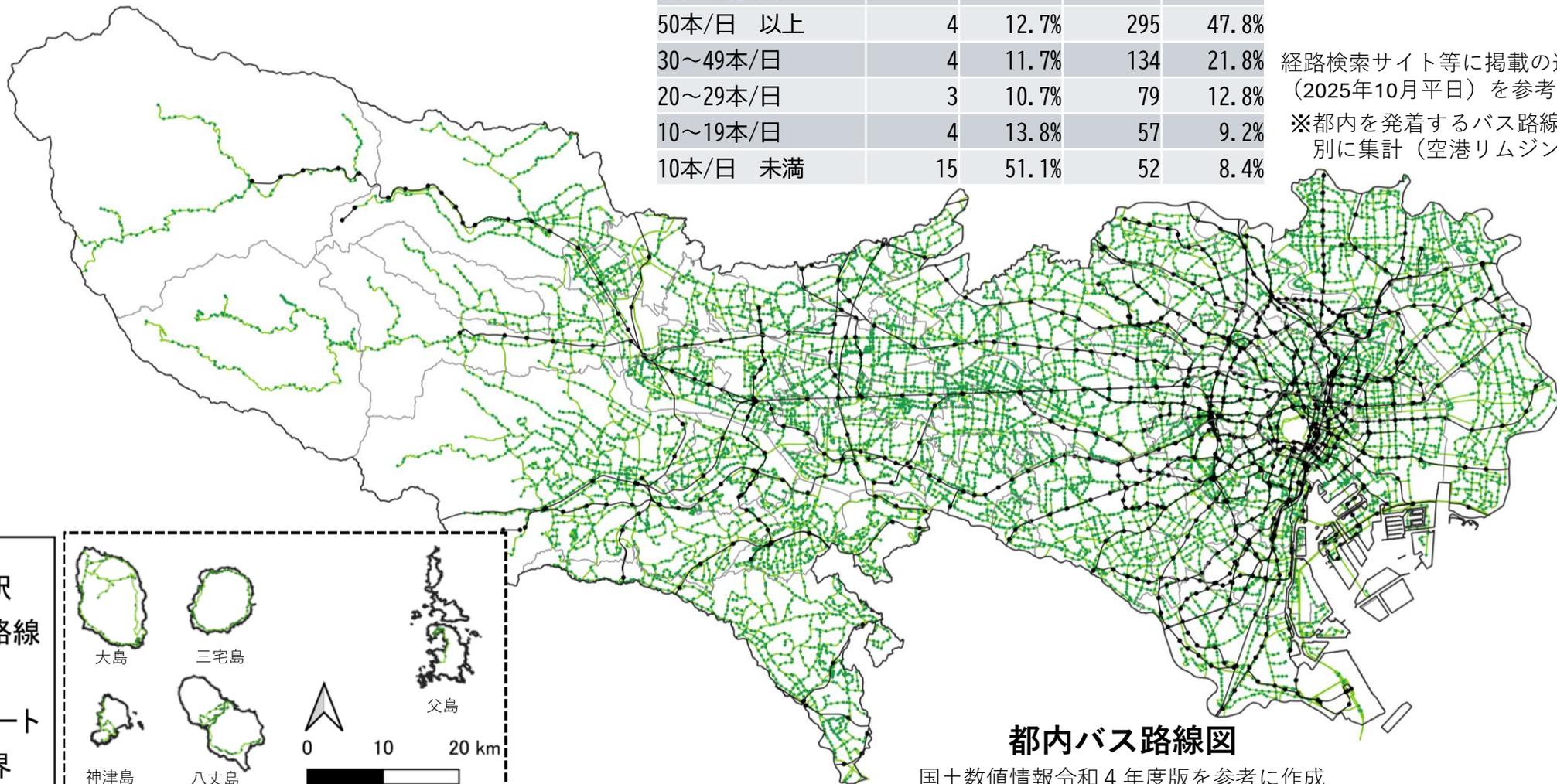
(出典) ゼロエミッション東京戦略Beyond カーボンハーフ

(1) 都内バス路線の状況

都内バスの運行便数別の割合

	系統数 (百系統)		運行便数 (百本/日・片道)	
	系統数	割合	運行便数	割合
都内運行系統	30	100.0%	617	100.0%
50本/日 以上	4	12.7%	295	47.8%
30～49本/日	4	11.7%	134	21.8%
20～29本/日	3	10.7%	79	12.8%
10～19本/日	4	13.8%	57	9.2%
10本/日 未満	15	51.1%	52	8.4%

経路検索サイト等に掲載の運行情報
(2025年10月平日)を参考に集計し作成
※都内を発着するバス路線を対象に系統
別に集計(空港リムジン等は除く。)



都内バス路線図

国土数値情報令和4年度版を参考に作成

(2) バス交通を取り巻く状況の変化

- ・バス運転士や大型2種免許保有数は、減少の傾向にある。また、バス運転士の平均年齢は50歳代半ばで推移
- ・こうした変化を受け、路線バス等の減便・廃止が進行している。

<バス運転士> 令和元年度 18,182人 ⇒ 令和6年度 16,619人 出典：東京バス協会資料

<大型二種免許保有数> 令和元年度 58,524人 ⇒ 令和6年度 52,234人 出典：運転免許統計（警視庁）

<バス運転士の平均年齢>

単位：歳

	2020(R2)年	2021(R3)年	2022(R4)年	2023(R5)年
東京都	52.1	49.8	53.0	52.9
全国	51.8	53.0	53.4	53.9

出典：賃金構造基本統計調査（政府統計）

<バス実車走行km> 令和元年度 391,620（千km） ⇒ 令和6年度 323,129（千km）

出典：東京バス協会資料

(3) ライドシェアの状況

<公共ライドシェア> (自家用有償旅客運送)

- ・バス・タクシー事業が成り立たない場合であって、地域における輸送手段の確保が必要な場合に、必要な安全上の措置をとった上で、市町村やNPO 法人等が、自家用車を用いて提供する運送サービスである。
- ・都内では、町田市悠々会、小笠原村及び神津島村の3運営主体が交通空白地有償運送を実施している。

(参考) 日本版ライドシェア

- ・地域交通の「担い手」「移動の足」不足解消のため、2024 (令和6年) 4月より、タクシー事業者の管理の下で、自家用車・一般ドライバーを活用した運送サービスを提供する日本版ライドシェアが導入
- ・登録ドライバー数は約4千3百人。その大部分は、特別区・武三交通圏において登録

都内のタクシー台数

- ・都内のタクシーの総台数は約4万6千台
(特別区・武三交通圏) 約4万3千台 *全体の約9割
(多摩・島しょ地域) 約3千台

出典：「東京のタクシー2025」(R7.6)
一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会

日本版ライドシェアの導入状況

地域名 実施事業者数 (地域タクシー者数)	開始時期/不足台数	登録 ドライバー数	稼働台数 (累積)	運行回数 (累積)
東京 (特別区・武三) 144者 (307者)	令和6年4月8日から <不足台数> ①月・金 7時~10時台 2,600台 ②金・土 16時~19時台 1,100台 ③土 0時~4時台 2,540台 ④日 10時~13時台 270台	4,231人	109,559台	641,439回
東京(南多摩) 6者 (20者)	令和6年9月20日から <不足台数> ・金・土 16時~5時台 60台	32人	251台	1,397回
東京(北多摩) 9者 (33者)	令和6年10月5日から <不足台数> ・金・土 16時~5時台 84台	25人	776台	3,789回

出典：日本版ライドシェア(道路運送法第78条第3号の自家用車活用事業)の実施事業者数(R7.9.14時点)国土交通省

(4) 広域ネットワークの整備

- ・多摩都市モノレールの延伸など、交通政策審議会の答申に位置付けられている鉄軌道整備に合わせ、路線バスの再編や駅等を中心とした地域公共交通ネットワークの再構築の検討が必要

(5) 新たな技術の進展

- ・自動運転技術など、地域公共交通への新たな技術の活用を促進し、移動の利便性を高めていくことが必要

○2030年頃までに先行的に8地区程度※で導入するための課題の整理・解決に向けた検討

※地域の特性や交通環境に応じ、1地域2地区程度で導入を促進

⇒ 得られた知見を水平展開し、都内全域での普及を目指す。(2035(令和17)年度)

- 公共交通への自動運転サービスの導入を支援するとともに、都内において自動運転車の公道走行による実装・検証を実施し、8地区程度での自動運転サービスを導入【2030年】

政策目標

- 公共交通における自動運転の先行モデルケースの水平展開、**都内全域での普及促進**(2035年度)

※2024年度、西新宿、有明・台場でレベル2自動運転の通年運行を展開

出典：2050東京戦略

(6) 公共交通空白地域等

- ・公共交通空白地域※は、多摩地域を中心に分布している。鉄道網等が発達した区部では主に外周部に点在し、多摩地域と比較して面積は少ないが交通空白地域内の人口は多い。
- ・また、公共交通空白地域に該当しない地域においても、バスの運行頻度が低い路線や、一定時間帯に運行されない路線については、利用者ニーズや地域特性等を勘案した取組が必要である。

※地域特性等に応じて区市町村が設定するもので定まった距離の定義がないため、国土交通省「地域公共交通づくりハンドブック」（都市部：駅から半径500m以上、バス停から半径300m以上）を参考に設定

交通空白地域の人口と面積等（区部と多摩の比較）

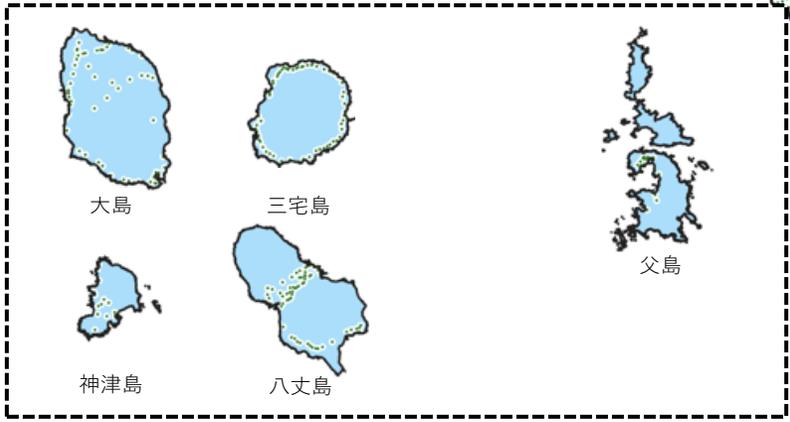
大分類	分類	① 対象区市町村数	② 交通空白地域の人口 (千人)	③ 全地域人口 (千人)	④ 交通空白 地域人口率 ②/③%	⑤ 交通空白 地域の面積 (km ²)	⑥ 面積 (km ²)	⑦ 交通空白 地域率 ⑤/⑥%
区部多摩計	区部多摩計	53	1,073	14,178	7.6%	680	1,783	38.2%
区部多摩別	区部	23	710	9,883	7.2%	83	623	13.3%
	多摩部	30	363	4,295	8.5%	598	1,160	51.5%

交通空白地域の人口：国土数値情報（令和2年度国勢調査）250mメッシュ人口に基づき集計
交通空白地域の面積：区市町村界内における交通空白域面積を集計

都内の公共交通空白地域



- 公共交通空白地域
- 鉄道、バス
- 鉄道駅
- 鉄道路線
- バス停
- 行政界



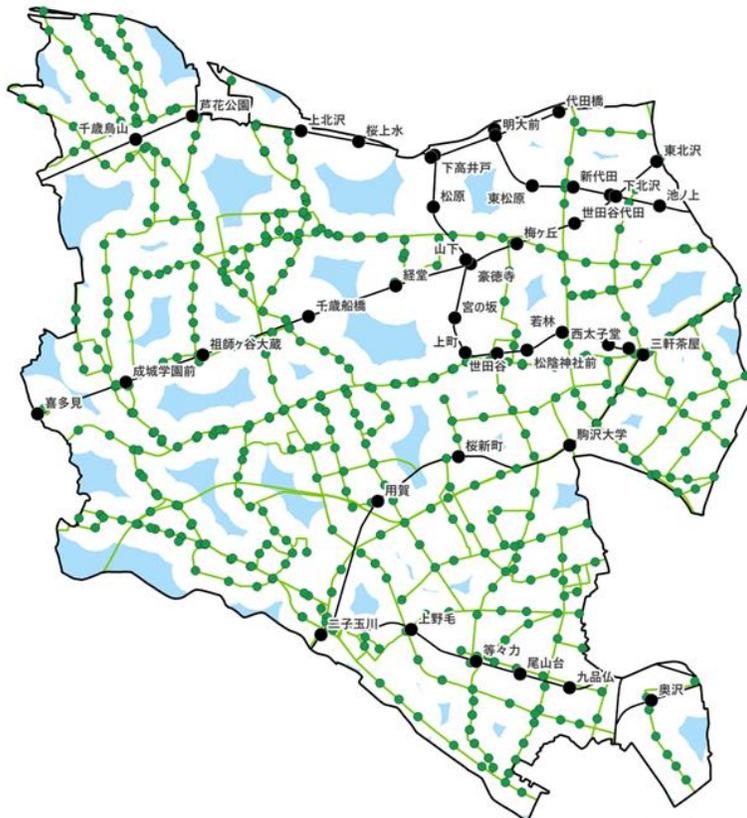
バス路線情報：国土数値情報令和4年度版を参考に作成

鉄道駅500m以遠、バス停300m以遠の圏域を対象として作成

○交通空白地域と公共交通に課題のある地域

・バス運転士不足などに伴い、減便・廃止が進行している。バス停から一定距離以上離れた交通空白地域に加えて、運行便数が低く公共交通に課題があると想定される地域を世田谷区を例に試算した。

【交通空白地域】



【交通空白地域に30本/日未満のバス停を考慮】



バス路線情報：国土数値情報令和4年度版を参考に作成
 バス運行情報：経路検索サイト等に掲載の運行情報（2025年10月平日）を基に集計

区域の名称等		区域に占める割合
交通空白地域 (駅500m以遠、バス停300m以遠)		10.4%
公共交通に課題があると想定される地域 (バスの運行便数を考慮)	9本以下まで	0.9%
	20本未満まで	3.2%
	30本未満まで	4.4%

世田谷区における試算例

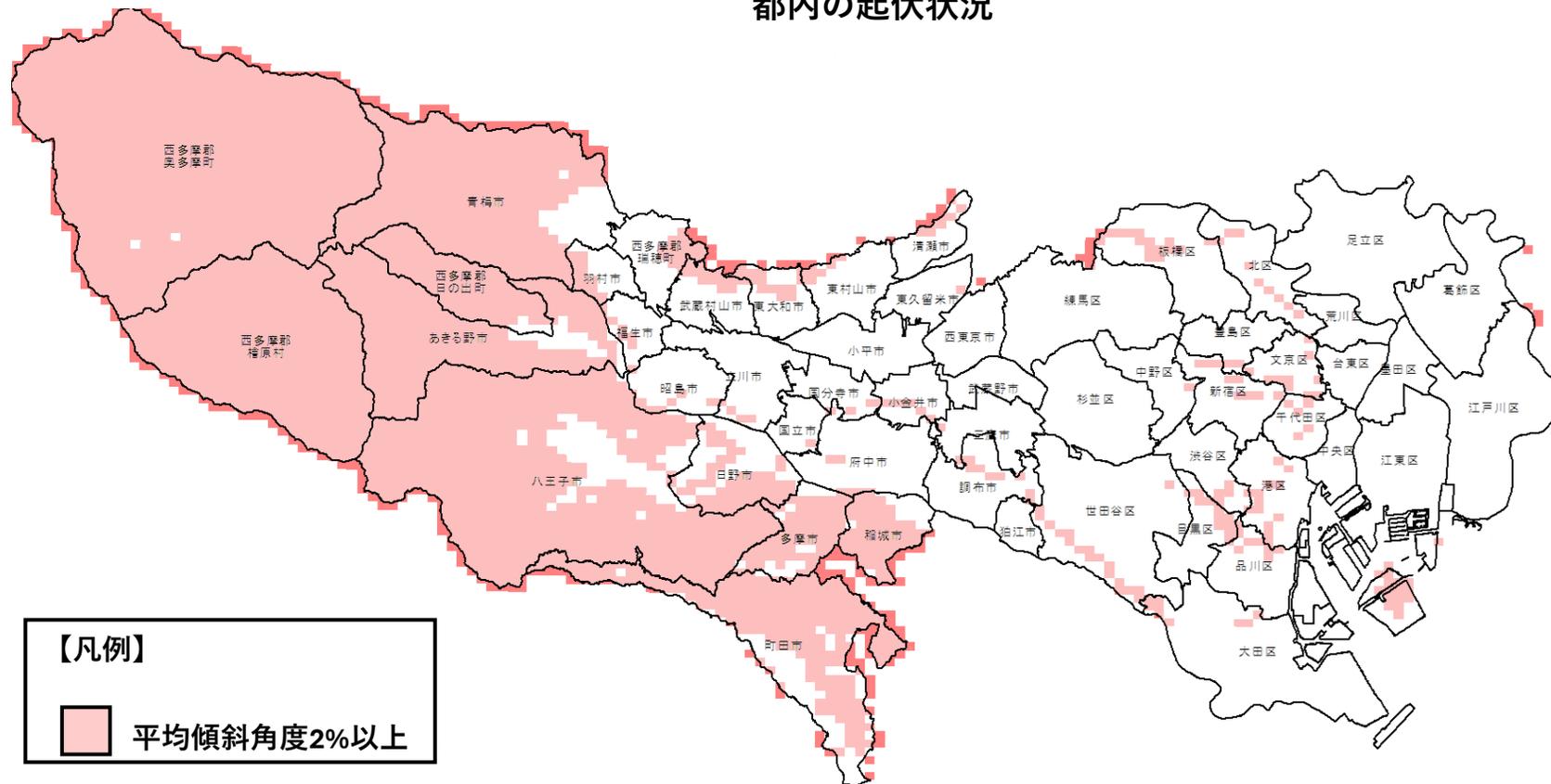
< 凡例 >

- (交通空白)：駅やバス停から一定距離以上離れたエリア
- (便数考慮)：30本/日未満のバス停から一定距離以内のエリア
- 鉄道駅
- 鉄道路線
- バス停(30本/日以上)
- バス停(30本/日未満)
- バスルート

(7) 起伏の状況

- ・ 都内の傾斜地は、多摩地域を中心に広範囲に広がり、区部の一部にも点在しており、利用者ニーズや地域特性等を勘案した取組が必要である。

都内の起伏状況



国土数値情報を基に東京都作成

(8) 行政界をまたいだ地域公共交通の充実

- ・ 地域住民の生活圏は、区市町村の行政界をまたいで形成されている。自治体が運営するコミュニティバス等の一部の路線で自治体間で連携した取組が見られ、こうした取組を拡充していくことが必要

<行政界をまたいだ取組事例>

【武蔵野市の事例】 ムーバス

- ・ 小金井市のJR東小金井駅に乗り入れ



武蔵野市HP掲載資料を基に都が作成

【中野区の事例】 中野区コミュニティ交通

- ・ 杉並区のJR高円寺駅に乗り入れ



中野区HP掲載資料を基に都が作成

(9) 地域が主体となった取組

- ・これまでのバス事業者や区市町村が主体となった交通サービスの他、地域組織が主体となった取組や、病院などの施設管理者が運行するバス等を公共的に活用する取組が進められている。
- ・身近な地域における移動の利便性を高めるには、住民やNPOなど地域が運行主体となった高齢者等の移動手段を確保する取組を促進していく必要がある。
- ・また、病院、学校などの施設管理者による送迎バス等の地域の交通資源を有効に活用していくことも必要である。

(10) 交通モード間の乗換移動の利便性向上

- ・事業者や行き先の異なるバス路線等が接続している駅においては、乗換移動を分かりやすくスムーズなものとする必要がある。
- ・島しょ地域では、船便や航空便の遅延時に島内移動のためのバスが利用しにくいなどの課題がある。

東立石グリスロ運営協議会の取組事例

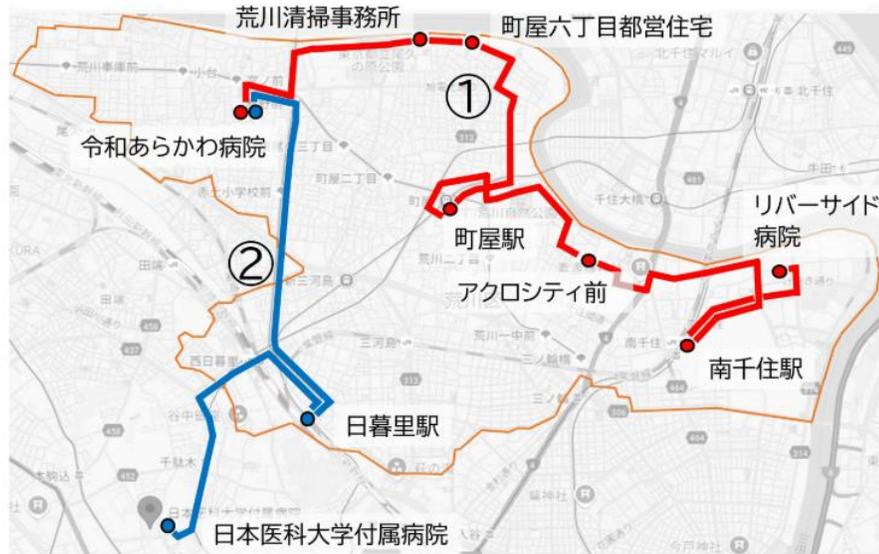


<概要>

- ・区の車両を使用して、地域組織が輸送サービスを実施（運賃無料）
- ・運行はボランティア

<地域資源の活用事例>

【病院の送迎バス】 荒川区



(出典) 荒川区HP等

<概要> ※実証運行中

- ・ 病院から駅までを運行 (途中乗降可)
- ・ 70歳以上の方が利用可 (運賃無料)

【教習所の送迎バス】 葛飾区



(出典) 葛飾区HP

<概要>

- ・ 教習所から駅までを運行 (途中乗降不可)
- ・ 沿線の70歳以上の方が利用可 (運賃無料)

- ・2022（令和4）年に策定した基本方針では、地域の強みや特色を踏まえ、ラストワンマイルの移動手段の充実、交通結節点への多様なモビリティを活用した移動環境の充実など、地域ごとに2040年代に目指すべき将来像を示した。
- ・本章では、近年の地域公共交通を取り巻く状況の変化を踏まえた基本方針の改定に向け、「東京における地域公共交通の在り方検討会」の中で議論した、現時点における2050年代に向けた目指すべき将来像や取組の方向性等について示す。

<将来像>

○地域の特性に応じて、利用者のニーズ、行動の多様化などに対応した効率的かつ利便性が確保された、地域公共交通ネットワークが構築され、人々の自由自在な移動や活発な交流が実現している。

- ・駅等の拠点間を結ぶ基幹路線を中心に走行環境の向上が図られるとともに、多様な交通モードの連携による駅等を中心とした身近な生活圏における移動手段が充実し、多様な世代の住民や来街者が快適に移動している。
- ・中型バス、小型車両など、小回りが利く車両を中心に自動運転化が進み、住民生活の移動を支えている。市街地内の交通量が多い地域におけるバス路線では、DX技術等のサポートの下、引き続きバス運転士による利用者や担い手にも優しい安全で快適な運行が確保されている。
- ・交通事業者のほか、地域実情に応じた地域の交通資源を最大限に利用した交通サービスが提供されている。
- ・バス等の運行や管理等の共同化・協業化が進み、効率的なサービスが提供されている。

※基本方針の改定までに地域別の将来像についても整理していく予定

<理念>

- 多様な主体の参画や様々な交通モードの連携、新たな技術の活用などにより、地域ニーズにきめ細かく対応した、利便性の高い効率的なネットワークを構築し、持続可能な地域公共交通を実現

<方向性>

1 効率的なネットワークの構築

- (1) 地域公共交通ネットワークの再編
- (2) 広域調整に係る取組の促進
- (3) 多様な主体を活用した取組の促進
- (*) まちづくりと一体となった移動しやすい都市の実現

2 運転士確保に向けた取組

- (4) 運転士確保に向けた取組

3 新技術の導入による地域公共交通の充実

- (5) 自動運転等新技術の活用促進

4 地域公共交通の利便性の向上

- (6) データを活用した取組の促進
- (7) 交通結節点における利便性の向上
- (8) 区市町村や事業者の取組促進策の充実
- (*) 走行環境の改善及び事業の共同化・協業化

(*) ⇒ 今後10年間の主な取組について引き続き検討

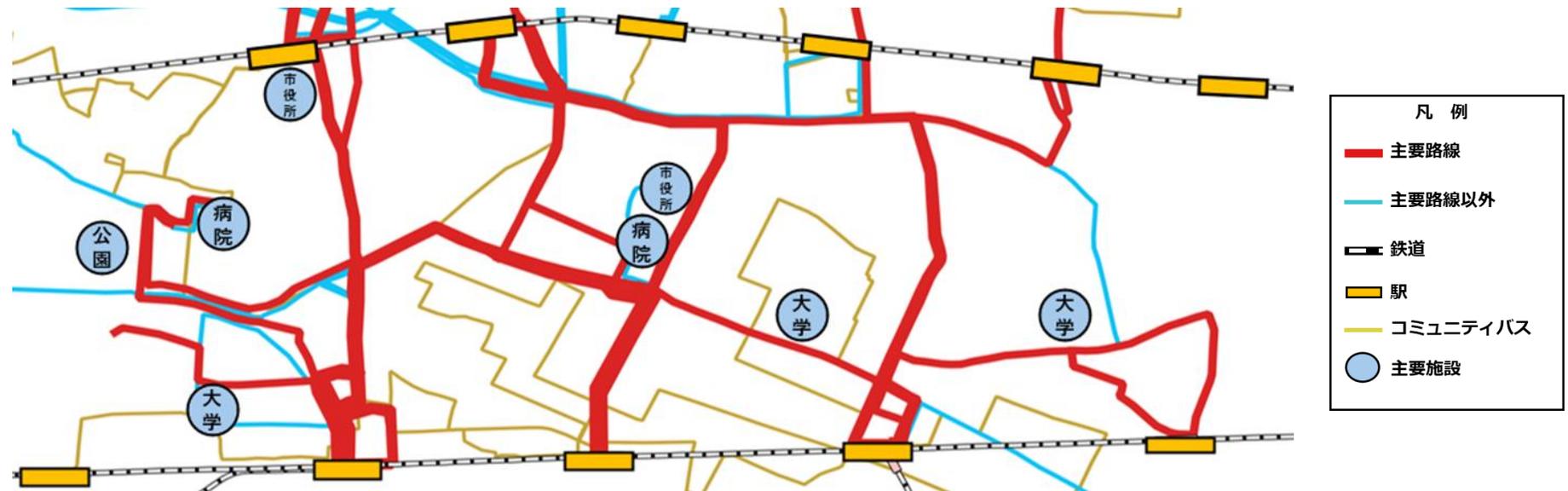
本章では、2050年代の目指す将来像の実現に向けた今後10年間の取組を示す。

(1) 地域公共交通ネットワークの再編

取組 1

○バス運転士不足に対応した効率的かつ利便性を確保したネットワークの構築

- ・ 交通事業者が主要なバス路線を中心にサービス水準を確保しつつ、区市町村によるコミュニティバス等のネットワーク再編を促進（支援拡充）
- ・ 広域的なインフラの整備等に伴う、地域公共交通ネットワークの再編に向けた区市町村と連携した取組の促進



主要なバス路線等のイメージ図

ネットワーク再編の取組イメージ

【ステップ1】 主要なバス路線の基本的な考え方や地域ごとのサービス水準の目安を参考に、区市町村が地域特性等も考慮し、主要なバス路線とサービス水準を設定

< 基本的な考え方 >

- ・ 拠点間を結ぶ、広域的な鉄道ネットワークを補完
- ・ 学校、病院、行政施設など主要施設へアクセス など

< サービス水準の目安 >

- ・ 区部：約50本/日、多摩地域：約20～50本/日

約20～30本/日
朝夕 3本/時、ほか2本/時程度
最大30分程度の待ち時間

6	56
7	26 46
8	6 26 46
9	21
10	1 31
11	1 31
12	1 31
13	1 31
14	1 31
15	1 31
16	1 31
17	1 31
18	1 31
19	1 31 56

約30～50本/日
朝夕 3～4本/時以上、
その他 2～3本/時程度

5	40
6	14 45
7	7 27 40 56
8	15 34
9	1 29 56
10	29 56
11	25 56
12	26 56
13	24 56
14	26 56
15	24 31
16	22 43
17	7 32 56
18	13 34 52
19	13 28 54
20	18 30
21	0 39
22	4
23	9

約50本～/日
朝夕 5～10本/時、
その他 3～4本/時程度

5	24 34 49
6	4 19 39 52
7	4 14 20 25 34 37 41 48 51 54
8	0 3 6 10 14 18 23 40 45 50
9	1 17 25 33 41 49 58
10	8 18 28 48 58
11	18 38 48
12	8 18 38 58
13	8 18 28 38 48 58
14	8 28 38 48
15	8 18 24 31 47 53
16	0 11 15 19 25 30 35 50 56
17	2 11 17 32 37 43 50 56
18	4 14 24 29 39 49
19	8 20 32 53
20	7 22 42
21	12 42
22	14 59

※ダイヤに合わせて行動
する必要がある水準

※朝夕はほぼダイヤを
気にせずに済む水準

※外出の足として
利便性が高い水準

資料：国土交通省資料を基に都が作成

サービス水準ごとのバスダイヤのイメージ

【ステップ2】 交通事業者が主要なバス路線を中心にサービス水準を確保しつつ、運転士不足等に対応した区市町村によるコミュニティバス等のネットワーク再編を検討(①)し、地域の利便性確保に資する取組(②)を実施

※再編後の取組の効果検証を実施し、改善策を講じることでネットワークの持続性を高めていく

< ①検討内容 >

- ・ 交通手段の特性や導入効果、交通空白地、公共交通に課題のある地域など様々な視点から取組を比較検討 (P.24 交通手段の比較検討の視点参照)

※バス事業者からの減便・廃止等に関する情報の早期提供が重要である

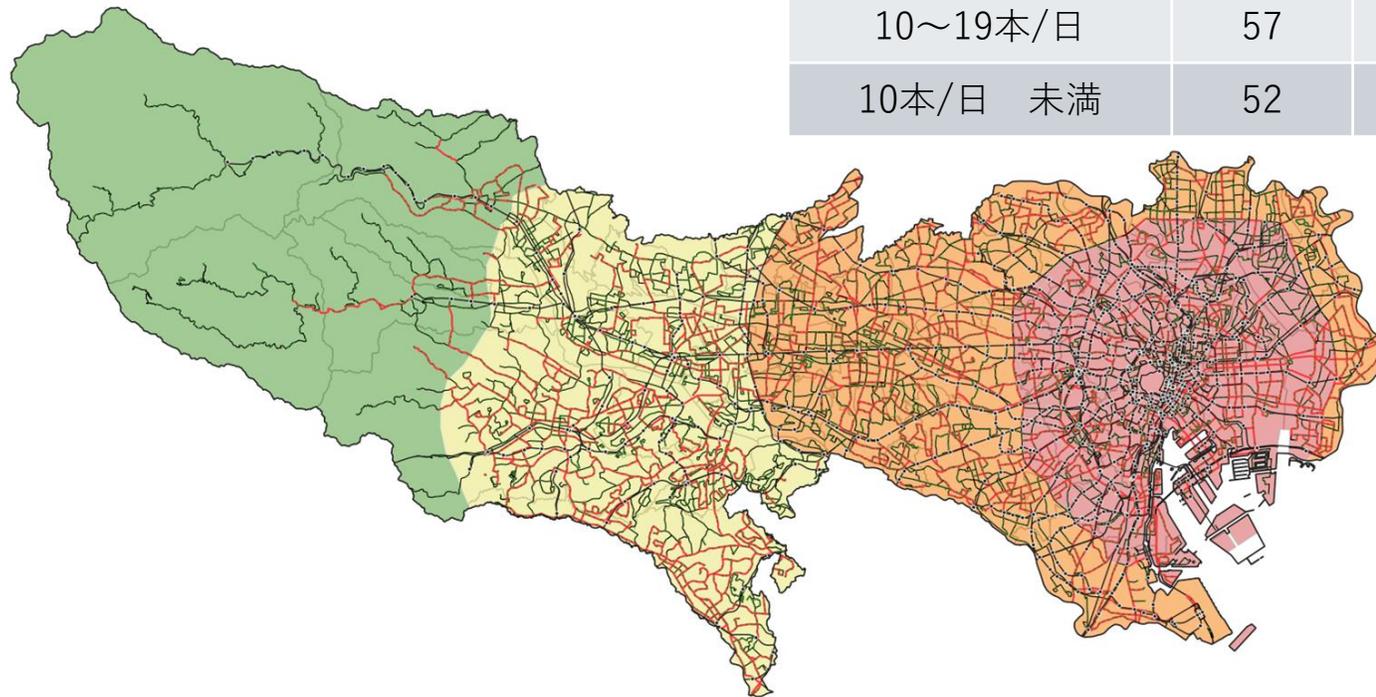
< ②取組内容 >

- ・ 路線の統合やルートの見直し、運行形態（路線定期運行、区域運行）の変更、車両の小型化など

サービス水準の目安
(主要なバス路線)

都内バスの日運行便数別の本数 (地域区分別)

運行便数 (百本/日)	全域	中枢広域 拠点域	新都市生 活創造域	多摩広域 拠点域	自然環境 共生域
都内運行系統	617	222	303	160	10.3
50本/日 以上	295	123	156	52	0.5
30~49本/日	134	52	64	38	1.1
20~29本/日	79	20	36	31	2.2
10~19本/日	57	14	25	22	1.7
10本/日 未満	52	14	22	17	4.7



地域区分別の主要バス路線図

【主要なバス路線のサービス水準の目安の考え方】
 ・各地域区分の総系統数のうち、日当たり便数の多い系統の上位約5割のラインを、主要なバス路線のサービス水準の目安に設定

地域区分

- 自然環境共生域
- 多摩広域拠点域
- 新都市生活創造域
- 中枢広域拠点域

交通手段の比較検討の視点

<交通手段の選択>

○交通手段の選択やルート・範囲の選定に当たっては、路線バスや運転士不足の状況、利用者ニーズ、地域特性等を踏まえながら、交通手段の特性や導入による効果などを総合的に検討

交通手段		
運行形態	車両形式	
路線定期運行	小型バス	
	ワゴン	
	グリーンスローモビリティ	
区域運行(デマンド)	ワゴン、普通車	

【主な視点】

<外的要因>

- ・運転士不足の状況
- ・利用者ニーズ（通勤・通学、買物等）
- ・地域特性（高齢化率、地形、道路幅員、公共交通の利便性に課題のある地域など）

<交通手段の特性等>

- ・輸送力
- ・導入可能な道路幅員
- ・利用の柔軟性 など

<主な効果指標>

- ・一人当たりの運行経費（円）
- ・収支率（%）
- ・交通空白解消面積（ha）
- ・交通空白地居住人口カバー率（%）
- ・交通空白解消人口（人）
- ・沿線施設数 など

※市街地の状況など地域特性によっては、タクシーの活用も考えられる。

公共交通の利便性に課題のある地域について

- ・バスの運行サービス水準の目安を参考に、地形や人口密度、高齢化率などの**地域特性等を考慮し、区市町村ごとに公共交通の利便性に課題のある地域を検討**

【サービス水準の目安】

＜バスの運行回数と利用の利便性のイメージ＞

運行回数
(ダイヤ)
の例

利用の
イメージ

<p>約10本/日 概ね1本/時 2時間空く時間帯もある</p> <table border="1"> <tr><td>6</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>5</td><td>58</td></tr> <tr><td>8</td><td>50</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>19</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>25</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>55</td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>45</td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>14</td><td>47</td></tr> <tr><td>18</td><td>9</td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>待ち時間が長くなる可能性が高く、終発も早い ため、利用者はダイヤに合わせた 計画を立てて行動する必要がある。</p>	6			7	5	58	8	50		9	19		10	25		11			12			13			14			15	55		16	45		17	14	47	18	9		19			<p>約10～20本/日 終日 1～2本/時程度 最大1時間程度の待ち時間</p> <table border="1"> <tr><td>6</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>23</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>5</td><td>43</td></tr> <tr><td>9</td><td>37</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>27</td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>27</td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td>9</td><td>41</td></tr> <tr><td>19</td><td>21</td><td></td></tr> </table> <p>一定程度の待ち時間が生じるため、 利用者はダイヤに合わせて行動する 必要がある。</p>	6			7	23		8	5	43	9	37		10	21		11	21		12	27		13	21		14	21		15	27		16	21		17	21		18	9	41	19	21		<p>約20～30本/日 朝夕 3本/時、ほか2本/時程度 最大30分程度の待ち時間</p> <table border="1"> <tr><td>6</td><td>56</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>26</td><td>46</td></tr> <tr><td>8</td><td>6</td><td>26</td><td>46</td></tr> <tr><td>9</td><td>21</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>11</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>12</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>13</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>14</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>15</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>16</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>17</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>18</td><td>1</td><td>31</td></tr> <tr><td>19</td><td>1</td><td>25</td><td>56</td></tr> </table> <p>利用者はダイヤに合わせて行動する 必要があるが、運行回数上の不便は 緩和される。</p>	6	56		7	26	46	8	6	26	46	9	21		10	1	31	11	1	31	12	1	31	13	1	31	14	1	31	15	1	31	16	1	31	17	1	31	18	1	31	19	1	25	56	<p>約30～50本/日 朝夕 3～4本/時以上、 その他 2～3本/時程度</p> <table border="1"> <tr><td>6</td><td>40</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>14</td><td>46</td></tr> <tr><td>8</td><td>7</td><td>27</td><td>46</td><td>56</td></tr> <tr><td>9</td><td>13</td><td>36</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>1</td><td>26</td><td>56</td></tr> <tr><td>11</td><td>26</td><td>56</td></tr> <tr><td>12</td><td>26</td><td>56</td></tr> <tr><td>13</td><td>26</td><td>56</td></tr> <tr><td>14</td><td>26</td><td>56</td></tr> <tr><td>15</td><td>24</td><td>51</td></tr> <tr><td>16</td><td>22</td><td>45</td></tr> <tr><td>17</td><td>7</td><td>32</td><td>56</td></tr> <tr><td>18</td><td>13</td><td>36</td><td>52</td></tr> <tr><td>19</td><td>13</td><td>26</td><td>54</td></tr> <tr><td>20</td><td>18</td><td>35</td><td></td></tr> <tr><td>21</td><td>0</td><td>36</td><td></td></tr> <tr><td>22</td><td>0</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>23</td><td>0</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>利用者は、朝夕はほぼダイヤを 気にせずに済む。朝夕以外も、 運行回数上の不便は緩和される。</p>	6	40		7	14	46	8	7	27	46	56	9	13	36		10	1	26	56	11	26	56	12	26	56	13	26	56	14	26	56	15	24	51	16	22	45	17	7	32	56	18	13	36	52	19	13	26	54	20	18	35		21	0	36		22	0			23	0			<p>約50本～/日 朝夕 5～10本/時、 その他 3～4本/時程度</p> <table border="1"> <tr><td>6</td><td>24</td><td>24</td><td>46</td></tr> <tr><td>7</td><td>4</td><td>18</td><td>26</td><td>52</td><td>57</td></tr> <tr><td>8</td><td>4</td><td>14</td><td>26</td><td>25</td><td>34</td><td>37</td><td>41</td><td>46</td><td>51</td><td>54</td></tr> <tr><td>9</td><td>0</td><td>3</td><td>6</td><td>10</td><td>14</td><td>18</td><td>23</td><td>28</td><td>33</td><td>40</td><td>45</td><td>50</td></tr> <tr><td>10</td><td>1</td><td>17</td><td>25</td><td>33</td><td>41</td><td>49</td><td>58</td></tr> <tr><td>11</td><td>0</td><td>18</td><td>26</td><td>46</td><td>56</td></tr> <tr><td>12</td><td>18</td><td>26</td><td>46</td></tr> <tr><td>13</td><td>0</td><td>18</td><td>26</td><td>58</td></tr> <tr><td>14</td><td>0</td><td>18</td><td>26</td><td>36</td><td>46</td><td>58</td></tr> <tr><td>15</td><td>0</td><td>18</td><td>24</td><td>31</td><td>47</td><td>53</td></tr> <tr><td>16</td><td>0</td><td>11</td><td>15</td><td>19</td><td>25</td><td>30</td><td>35</td><td>40</td><td>46</td><td>56</td></tr> <tr><td>17</td><td>2</td><td>11</td><td>17</td><td>22</td><td>27</td><td>32</td><td>37</td><td>42</td><td>50</td><td>56</td></tr> <tr><td>18</td><td>4</td><td>14</td><td>24</td><td>29</td><td>39</td><td>49</td></tr> <tr><td>19</td><td>0</td><td>20</td><td>32</td><td>53</td></tr> <tr><td>20</td><td>7</td><td>22</td><td>42</td></tr> <tr><td>21</td><td>13</td><td>42</td></tr> <tr><td>22</td><td>14</td><td>58</td></tr> </table> <p>利用者は、ほぼダイヤを気に せずに済むため、外出の足として 利便性が高い</p>	6	24	24	46	7	4	18	26	52	57	8	4	14	26	25	34	37	41	46	51	54	9	0	3	6	10	14	18	23	28	33	40	45	50	10	1	17	25	33	41	49	58	11	0	18	26	46	56	12	18	26	46	13	0	18	26	58	14	0	18	26	36	46	58	15	0	18	24	31	47	53	16	0	11	15	19	25	30	35	40	46	56	17	2	11	17	22	27	32	37	42	50	56	18	4	14	24	29	39	49	19	0	20	32	53	20	7	22	42	21	13	42	22	14	58
6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
7	5	58																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
8	50																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9	19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
10	25																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
11																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
15	55																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
16	45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
17	14	47																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
18	9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
7	23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
8	5	43																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
9	37																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
10	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
11	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12	27																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
13	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
14	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15	27																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
16	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
17	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18	9	41																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
19	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
7	26	46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
8	6	26	46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
9	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
10	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
11	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
12	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
13	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
14	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
15	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
16	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
17	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
18	1	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
19	1	25	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
6	40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
7	14	46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
8	7	27	46	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
9	13	36																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
10	1	26	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
11	26	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
12	26	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
13	26	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
14	26	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
15	24	51																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
16	22	45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
17	7	32	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
18	13	36	52																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
19	13	26	54																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
20	18	35																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
21	0	36																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
22	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
23	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6	24	24	46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
7	4	18	26	52	57																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8	4	14	26	25	34	37	41	46	51	54																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
9	0	3	6	10	14	18	23	28	33	40	45	50																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
10	1	17	25	33	41	49	58																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
11	0	18	26	46	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12	18	26	46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
13	0	18	26	58																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
14	0	18	26	36	46	58																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
15	0	18	24	31	47	53																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
16	0	11	15	19	25	30	35	40	46	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
17	2	11	17	22	27	32	37	42	50	56																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
18	4	14	24	29	39	49																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
19	0	20	32	53																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
20	7	22	42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
21	13	42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
22	14	58																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

(出典) 地域公共交通計画の「アップデートガイドンスver1.0」 (令和7年3月 国土交通省)

(1) 地域公共交通ネットワークの再編

取組2

○身近な生活圏における移動利便性の向上

- ・ 駅やモビリティハブ等の交通結節点周辺において、多様な交通モードを活用し、若者から高齢者、日常生活で移動サポートを必要とする人など、様々な人にとって利用しやすいきめ細かな移動の充実を図る。
- ・ 狭隘道路、高低差のある地域など、移動の制約が大きい地域において、グリーンスローモビリティなどの交通モードを活用し、地域生活の利便性を高めていく。

図 シェアモビリティ等による柔軟な移動支援 “ちょっと”の移動に多様な選択肢



出典1) 株式会社ドコモ・バイクシェア
出典2) 株式会社Luup
出典3) OpenStreet株式会社

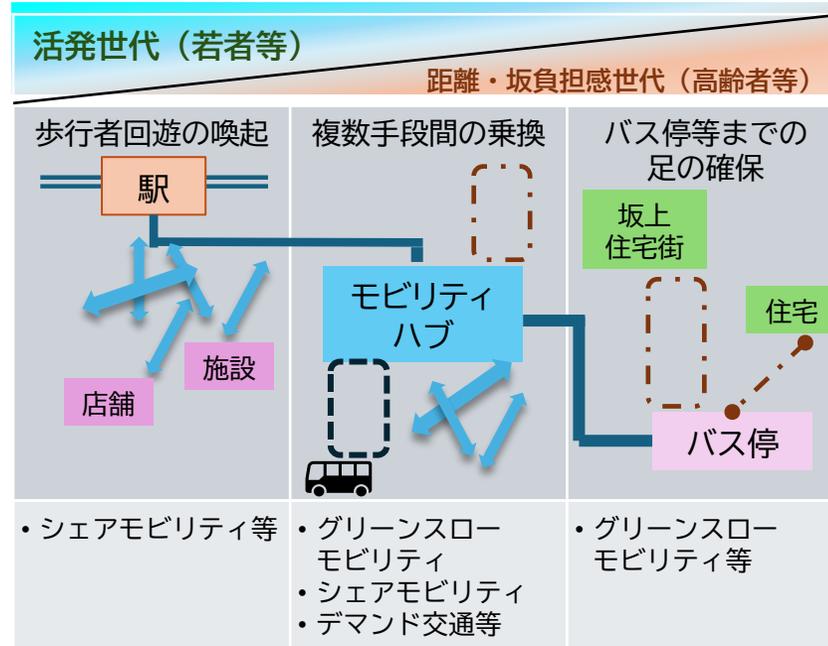


図 狭隘道路、高低差の緩和
グリーンスローモビリティ等の乗合移動手段



(2) 広域調整に係る取組の促進

取組3

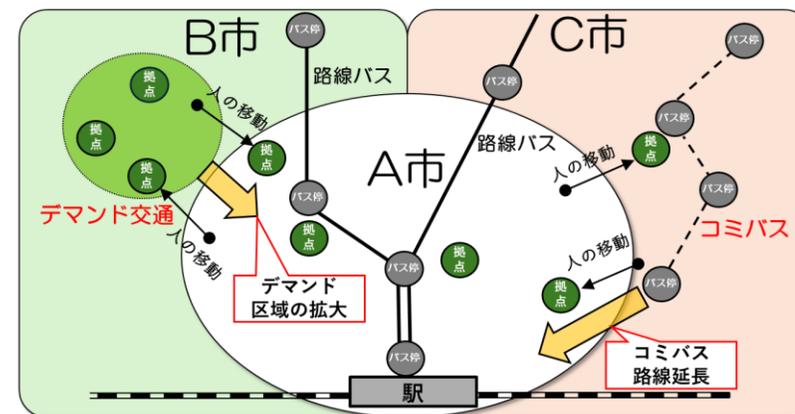
○行政界をまたいだ課題の解決に向けた取組促進

- ・ 複数自治体にまたがる生活圏やバス路線等の課題解決に向け、**区市町村が連携した取組を促進**
- ・ 複数自治体にまたがる生活圏における、地域公共交通の導入促進に向けた取組方策を検討

< 区市町村が連携した取組のイメージ >

- ・ 隣接する区市町村と都で構成する連絡会を地域単位に設置し、広域的視点から調整が必要な取組を抽出
- ・ 区市町村間における課題解決の検討に都も参画

< 複数自治体にまたがる取組のイメージ >



取組4

○自治体間や交通事業者との情報共有・連携

- ・ 区市町村や交通事業者と先進的取組の共有、課題解決に向けた意見交換等を実施し取組を促進

(3) 多様な主体を活用した取組の促進**取組5****○地域の輸送資源の活用**

- ・ 地域が主体となった交通モードの導入などを促進（支援拡充）
- ・ 区市町村と地域の輸送資源を抽出し、関係者間の連携スキームや交通事業者との調整事項等を整理・検討

(4) 運転士確保に向けた取組**取組6****○運転士の人材確保・育成**

- ・ 免許取得支援など、大型二種免許保有者の増加に向けた取組
- ・ 求職者とバス業界とのマッチングイベントの実施などを通じてバス運転士の育成を促進
- ・ 業界と連携しながら、バス運転士確保に向けた魅力発信イベント等を実施
- ・ 将来の担い手確保に向け、学校等と連携した取組を実施

取組7**○運転士の働き方や環境・処遇の改善**

- ・ バス運転士の定着・離職防止支援
- ・ バス事業者による女性活躍のための職場環境整備を促進
- ・ バス運転士の負担軽減や業務効率化に向けたDX技術の導入を支援

(5) 自動運転等新技术の活用促進

取組8

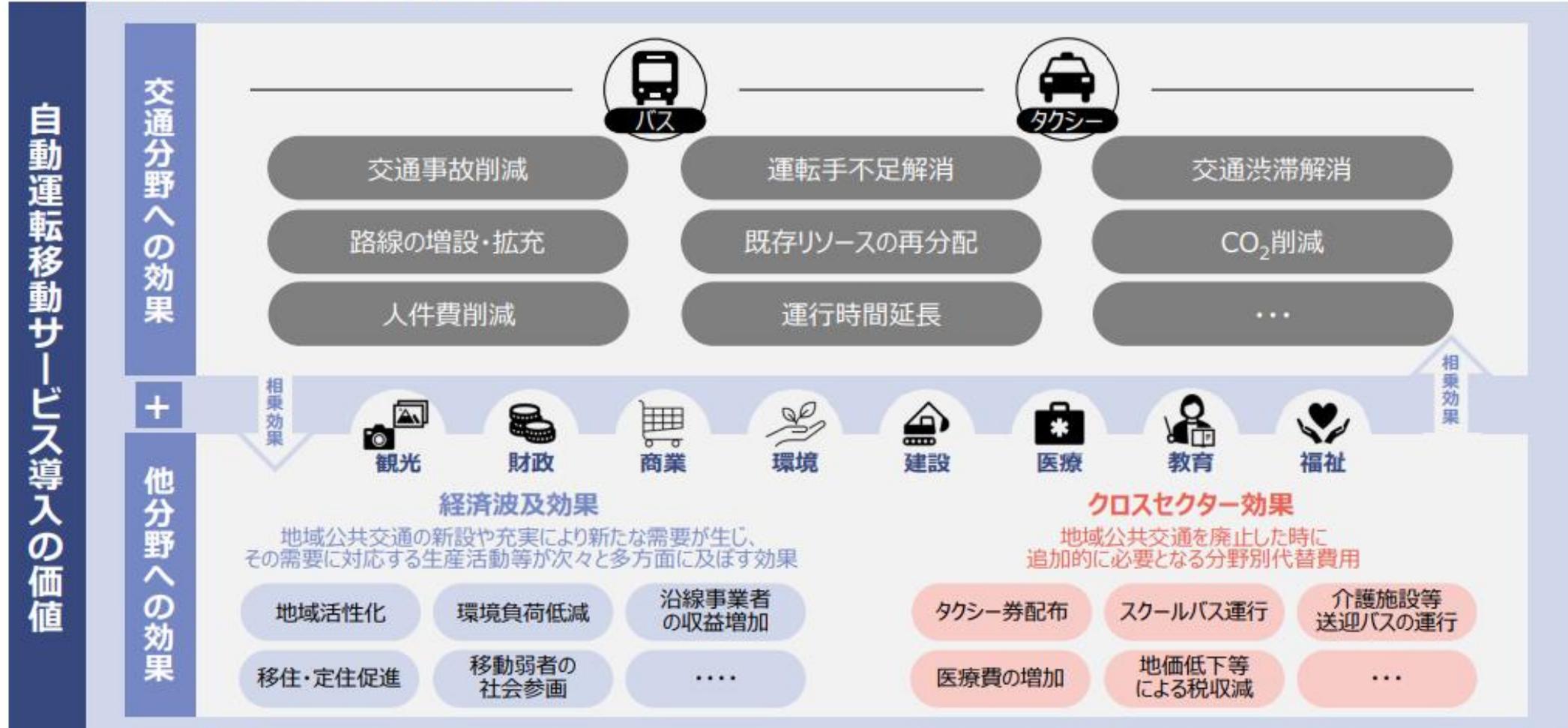
- 地域公共交通への自動運転技術の活用を促進し、移動の利便性を高めていく
- 区市町村や自動運転事業者と先進的取組の共有、課題解決に向けた意見交換等を実施し取組を促進

① 自動運転車（想定車種と国内活用事例）

車種	大型・中型・小型バス				ロボットタクシー		グリーンスローモビリティ	
車両例 出典： 一般公表資料								
	いすゞ エルガミオ	いすゞ エルガ	トヨタ e-Palette	Minibus2.0	トヨタ シエナ	日産 セレナ	ヤマハ発動機 AR-07	タジマ TAJIMA-NAO
実証例	茨城県日立市 車両：いすゞ エルガミオ (28席、最高40km/h) -バス専用道区間約6.1kmにわたるレベル4自動運転は国内最長 -中型バスのレベル4自動運転の営業運行は国内初		東京都新宿区 車両：Tier IV MiniBus2.0 (BYD J6) (16席、最高35km/h) -新宿駅～都庁間、約2kmを走行 -路上駐車、信号交差点、歩行者の横断等、都心部特有の走行環境での取組		東京都有明台場、豊洲地区等 車両：トヨタ シエナ (5席、最高48km/h) -エリア内11か所の乗降場所をオンデマンド運行でつなぐ。		福井県永平寺町 車両：ヤマハ発動機 AR-07 (7席、最高12km/h) -自動運転レベル4を実装した日本初事例 -廃線跡地の自転車歩行者専用道を用いた新たな移動手段創出を目指した取組	
	神奈川県川崎市 車両：いすゞ エルガ (21席) -大師橋駅～天空橋駅間を往復する体験乗車を実施				神奈川県横浜市 車両：日産 セレナ (3席) -エリア内26か所の乗降場所をオンデマンド運行でつなぐ。 -約300名のモニターを対象に実施		神奈川県相模原市 車両：タジマ TAJIMA-NAO (6席、最高19km/h) -低速走行で安全性が高く、高齢者や地域住民の身近な移動を支援	

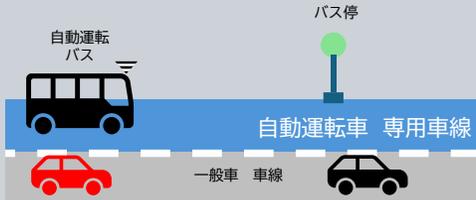
②自動運転車（自動運転普及によるメリット）

▼自動運転移動サービス導入による価値のイメージ



出典：自動運転移動サービス社会実装・事業化の手引き 第2版（2025年7月）国土交通省、経済産業省、警察庁

③自動運転を導入しやすい環境

要件・特徴	想定される場所	導入区間・エリア例
<p>環境が限定・管理されている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 走行ルートや範囲が限定 ・ 不測の事態が起こりにくい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高速道路（歩行者や信号が少ない） ・ 専用道又は専用車線 ・ 大規模な商業施設や空港の敷地内 ・ 大学のキャンパス内 ・ 工業団地や大規模な公園 等 	
<p>道路インフラが整備されている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 車両センサーが周囲を認識しやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 歩道と車道間でガードレールが整備されている ・ 白線や道路標識が明確で統一されている ・ 交差点で歩車分離信号や右折専用信号等により分離されている ・ 高精度な3次元地図データが整備されている 等 	
<p>交通状況が単純</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 複雑な交通参加者が少ない（歩行者の飛び出しや対向車等） ・ 動きが予測しやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 住民以外の車両進入が少ないニュータウン ・ 低速走行が基本のエリア（時速20km未満など） 	
<p>社会的ニーズ及び受容性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域住民の理解や協力が得やすい（「なぜ自動運転が必要か」という目的が明確） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通が衰退した中山間地域での高齢者の移動手段 ・ 特定の施設（駅、商業施設、病院など）を結ぶシャトルサービス ・ 利用者及び利用場所が点在するデマンド交通 	

④実装に向けた主な課題

通信不安定

立体構造、沿道高層建物等区間



- 通信環境の改善
- 磁気マーカ等位置補完システムによる支援

沿道視認環境の可変及び揺動

道路に張り出す街路樹、沿道植物等や揺動



- 街路樹及び路上清掃管理の徹底
- 特定区間の街路樹マネジメントの強化
- 植栽の変更や更新

乗降場所への障害多発

路上駐停車車両等による定位置停車への障害



- 駐停車抑制対策の徹底
- バスベイの設置等による乗降停車空間の確保
- 路外駐車場への一般車誘導

右折時対向車の頻発交差点

対向車が多い右直分離信号の無い交差点



- 右直分離信号への変更
- Vtol等補完システムによる通過支援

高速の実勢速度区間

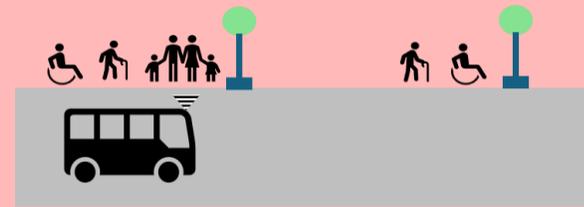
規制速度より実勢速度が高い区間



- 自動運転車専用又は優先車線の設置
- 速度監視設備等による遵法速度誘導

乗降支援必要者の一定発生

乗降支援必要な利用者が一定発生区間



- 乗降支援者の車内配置
- 段差解消乗降バス停等の整備
- 自動収納スロープ設備等の実装

⑤地域における具体化・導入に向けたガイドライン等

URL

https://www.toshiseibi.metro.tokyo.lg.jp/kotsu_butsuryu/kotsu_seisaku/kotsu_suishin/jido_uten_torikumi/jido_uten_bas

バスなど公共交通への
自動運転サービスの
導入に向けたガイドライン
Ver. 2.0

東京都
令和7年3月

<目次>

第1章 はじめに 6

1.1 ガイドライン策定の背景と東京都の取組 6

1.1.1. 背景 6

1.1.2. 東京都における自動運転サービスの導入推進に向けた取組 7

1.2 ガイドラインの位置付け 8

1.2.1. ガイドラインの目的 8

1.2.2. 想定するガイドラインの利用者 8

1.3 自動運転の概要 9

1.3.1. 自動運転技術の概要 9

1.3.2. 自動運転サービスに関する法制度の整備の動向 15

1.3.3. 国内の自動運転サービスの導入に向けた取組 17

第2章 自動運転サービスの導入手順 20

2.1 自動運転サービスの導入手順 20

2.2 自動運転サービスの導入計画 21

第3章 各ステップの具体的な取組内容 23

3.1 企画立案ステップ 23

3.1.1. 企画立案ステップの概要 23

3.1.2. 導入対象地域の課題整理 24

3.1.3. 自動運転サービス内容の検討 26

3.1.4. 自動運転サービス実施体制等の検討 28

3.1.5. 需要予測・採算性の検討 31

3.1.6. 社会受容性向上策の検討 32

3.2 実証実験ステップ 36

3.2.1. 実証実験ステップの概要 36

3.2.2. 実証実験の検証内容・方法の検討 37

3.2.3. 実証実験の実施・分析 39

3.2.4. 分析結果の検証と導入計画の見直し 58

3.3 レベル2実証運行ステップ 61

3.3.1. レベル2実証運行ステップの概要 61

3.3.2. レベル2実証運行の準備 62

3.3.3. 手動介入低減策の実施及び効果検証 65

3.3.4. 検証結果を踏まえた手動介入低減策の改善 74

3.3.3. (詳細)手動介入低減策の実施 75

3.4 レベル4実証運行ステップ 113

3.4.1. レベル4実証運行ステップの概要 113

1.2 ガイドラインの位置付け

1.2.1. ガイドラインの目的

都では、公共交通に先行的な導入を推進していくための課題について調査を実施した結果、自動運転サービスの導入方法などに関する課題が明らかとなりました(表 1-1)。こうした課題に対応していくため、都は、自動運転サービスを導入するための検討内容や取組事項を取りまとめたガイドラインを策定しました。

なお、近年急速に自動運転技術の開発や国における制度改正、基準化に向けた取組等が進んでいることから、本ガイドラインはそれらの動向等を踏まえて適宜更新していきます。

表 1-1 自動運転サービス導入のための主な課題と対応方針

課題分類	公共交通への導入に向けての課題	対応方針
導入方法に関する事項	◆ 導入手順が不明確	ガイドラインの策定
	◆ 導入に向けた手続が複雑	
走行環境整備に関する事項	◆ サービス内容に関する検討方法が不明確	補助制度の創設
	◆ 走行環境が整備されていない	
初期費用の負担に関する事項	◆ 自動運転サービス導入のための初期費用の負担	補助制度の創設
	◆ 無人化するまでの費用	

1.2.2. 想定するガイドラインの利用者

本ガイドラインは、自動運転サービスの導入を行う際に、事業主体(区市町村や交通事業者)等が利用することを想定しています。

第3章 各ステップの具体的な取組内容

3.1 企画立案ステップ

3.1.1. 企画立案ステップの概要

「企画立案」ステップでは、主に事業主体(区市町村や交通事業者)が中心となり、「自動運転サービスの導入計画」を作成します。

はじめに自動運転サービスの導入対象となる地域の現状と課題を整理した後、導入計画のうち、自動運転サービス内容、自動運転サービス実施体制、需要予測・採算性及び社会受容性の向上策について検討を行います。

見出し番号	検討・取組事項	具体的な検討・取組内容
3.1.2.	導入対象地域の課題整理	◆ 導入対象とする地域や既存の営業路線の現状と課題の整理
3.1.3.	自動運転サービス内容の検討	◆ 運行ルート、停留所、運行ダイヤ、運賃・料金、車両などの具体的なサービス内容を検討
3.1.4.	自動運転サービス実施体制の検討	◆ 運行主体や自動運転システム提供者となる事業者を選定
3.1.5.	需要予測・採算性の検討	◆ 自動運転サービスの導入に係る支出・収入額の想定を整理し、事業採算性について検討
3.1.6.	社会受容性向上策の検討	◆ 自動運転サービスを地域に受け入れてもらうための取組内容を検討

図 3-1 「企画立案」ステップにおける検討・取組内容

(6) データを活用した取組の促進**取組9****○データ整備に係る取組**

- ・ 車両更新、システム更新の機会等を捉え、運行データの整備・オープン化等を促進し区市町村のデータ整備の取組を促す。
- ・ デジタル技術等を活用した公共交通の利便性向上、運転手の負担軽減などの取組を検討

(7) 交通結節点における利便性の向上**取組10****○主要駅等の交通結節機能の向上**

- ・ デジタル技術などを活用し、駅における鉄道からバス等の端末交通への**分かりやすいスムーズな乗換えの確保**
- ・ 鉄道等の広域交通の整備や駅周辺の再構築などの機会を捉えた、地域公共交通ネットワークの見直し等に合わせ、新たな交通モードの導入やモビリティポートの設置等を促進

(8) 区市町村や事業者の取組促進策の充実**取組11****○社会経済情勢の変化に応じた取組促進**

- ・ 区市町村によるコミュニティバス、デマンド交通等の導入を促すため、物価高騰等に伴う支援を拡充

○今後、パブリックコメントを通じて頂いた皆様からの御意見等を踏まえ、中間まとめで示した地域公共交通の将来像やそれを実現するための取組などについて更に検討を深め、令和8年度に基本方針を改定する。

- ・ 令和8年1月末～3月上旬 パブリックコメント
- ・ 令和8年度内 検討会開催（年内複数回実施）



基本方針改定

<参考>

○検討体制・・・「東京における地域公共交通の在り方検討会」

<委員構成>

（学識委員）

- ・ 轟 朝幸【座長】日本大学理工学部長
- ・ 岡村 敏之 東洋大学教授
- ・ 新添 麻衣 SOMP Oインスティテュート・プラス(株)

（事業者委員）

- ・ （一社）東京バス協会
- ・ （一社）東京ハイヤー・タクシー協会

（行政委員）

- ・ 国土交通省関東運輸局
- ・ 区市町村、・警視庁、・庁内関係部署

※令和7年9月に検討会を設置し「中間まとめ」公表までに計4回開催