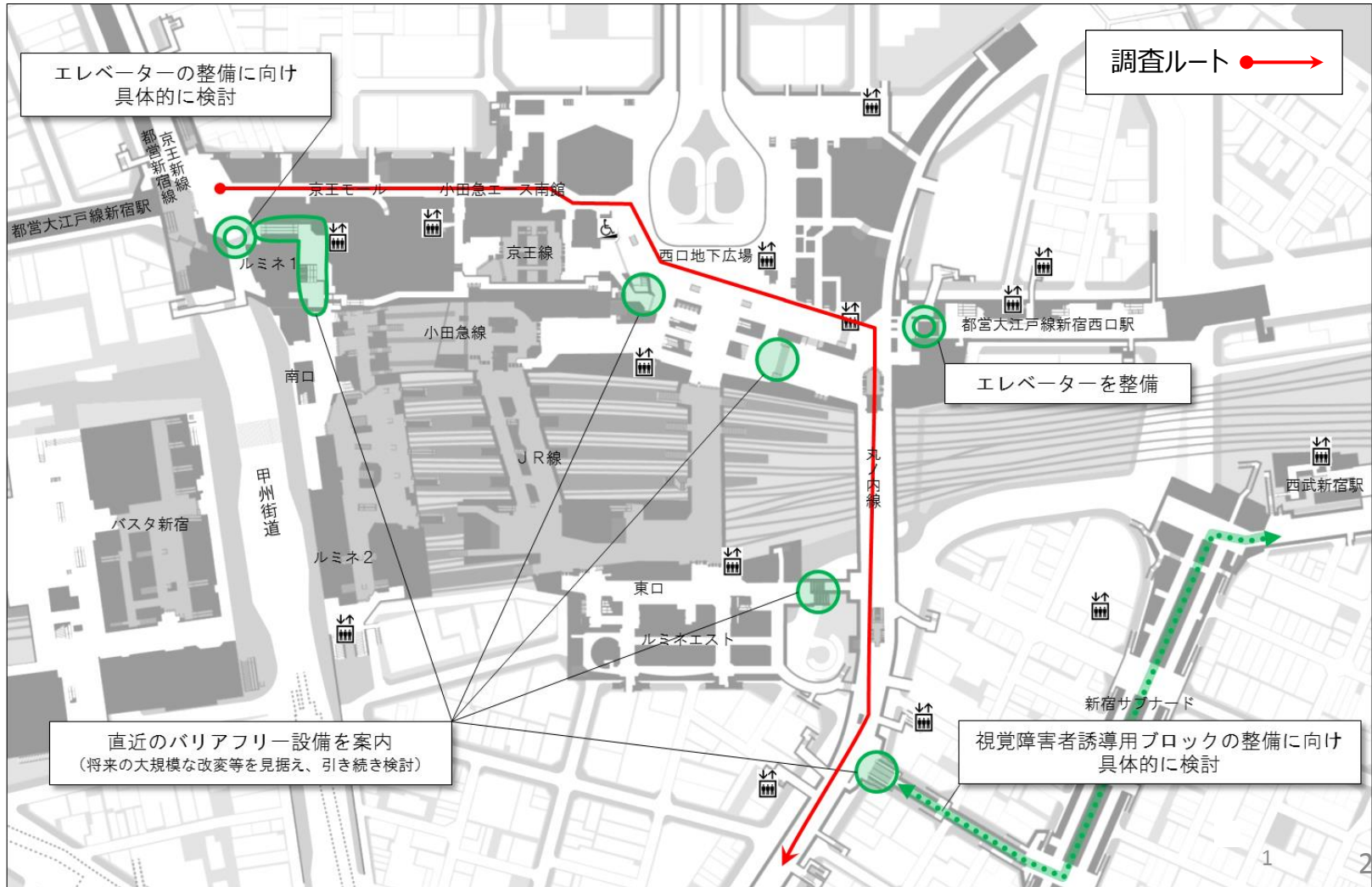


# 障害者団体との現地調査の実施報告

# 実施目的と概要

- 利用者本位のターミナル駅の実現に向け、身体障害を持つ方々の意見を直接確認し、今後の具体的な取組に活かしていく



# 協力いただいた団体

- ◆ D P I 日本会議 〈H28.10.7〉【新宿区障害者団体連絡協議会関係者】
  - ・ 車いす使用者 3名
  
- ◆ 障害者と家族の生活と権利を守る都民連絡会 〈H28.10.17〉
  - ・ 車いす使用者 1名
  - ・ 視覚障害者 1名
  
- ◆ 東京都聴覚障害者連盟 〈H28.10.25〉
  - ・ 聴覚障害者 2名
  
- ◆ 東京都盲人福祉協会 〈H28.10.26〉
  - ・ 視覚障害者 2名

# 案内に関する主な意見

## 主な意見

車いす使用者

- ・エレベーターやトイレの案内をわかりやすくすることが必要  
(矢印だけでなく地図で案内、目につく場所に表示)
- ・どこに行けるエレベーターなのか合わせて案内することが必要
- ・エレベーター等の場所と合わせ、段差がある場所を明示することも有効
- ・エレベーターを使用する動線も考慮したサイン配置が必要



- ・隣接する建物内のエレベーターについても、利用可能時間と合わせて案内することが必要  
(災害時等には特に重要な情報である)

視覚障害者

- ・一般的には、サインは黒背景に白文字が見やすいが、周囲の明るさ等の状況に合わせたサインの工夫により、見やすさの確保は可能
- ・色を使った案内は有効
- ・(試験掲出中のサインについて) 字を太くした方が見やすい
- ・必要な時に助けを求めることができるスタッフの配置が有効



聴覚障害者

- ・どこに行けば手話で案内してもらえるのかわからない  
(筆談は大変で案内所を利用しづらい)
- ・災害時等に目で見てわかる情報が必要  
(デジタルサイネージの活用、手書きでも有効)



# バリアフリー施設に関する主な意見

## 主な意見

車いす使用者

- ・エレベーターのボタンは、大きくて凸型のものが押しやすい
- ・多くの人が利用するため、可能な限り大きなエレベーターを整備することが必要
- ・メトロプロムナード⇄新宿サブナード間にエレベーターが整備されれば、西武新宿線との乗換に非常に有効（地下通路は安全に移動することができる）



視覚障害者

- ・点字ブロック上の天井に連続して照明を設置すると有効
- ・点字ブロックがどこに繋がっているのかわからない（全体像がわからない）
- ・触知案内板はあった方が良いが、設置場所がわからず活用されていない
- ・駅の様子を予習できると安心して歩ける
- ・色を頼りに移動する人もいるため、点字ブロックは黄色にすることが必要
- ・西武新宿線までの乗換経路に点字ブロックを設置することは有効
- ・設計段階から障害者と意見交換し、利用しやすいものを整備してほしい
- ・階段の場所やエスカレータの動く方向の音声案内があると安心
- ・現状の音声案内の中には、視覚障害者にとっては理解が難しいものもある



聴覚障害者

- ・多機能トイレを利用する際、インターホンのみでは係員に要件を伝えられない



# その他の調査結果

## 主な意見

	主な意見
車いす使用者	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 割り込みなどエレベーターの利用マナーが悪いことが多い</li><li>・ エレベーターの優先使用などの対策が必要</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 車いす対応エスカレーターは、他の通行人への影響が大きいため、利用しづらい</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 店舗内で飲食できる場所が少ないため、障害者が利用できるフリースペースがあると便利</li></ul>
視覚障害者	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 床が白いと段差が見えにくいため配慮してほしい</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 点字ブロックの付近に店舗等の看板があって危険</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 歩きスマホをしている人が多く危険</li></ul>
障害者 聴覚	<ul style="list-style-type: none"><li>・ タブレットを利用した手話通訳サービス等の導入を積極的に取り組んでほしい</li></ul>
共通	<ul style="list-style-type: none"><li>・ AEDの場所もわかりやすくしてほしい</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 既存のデジタルサイネージを案内に活用してほしい</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 乗換のための案内サインがわかりにくい</li></ul>

## 新宿ターミナル協議会の対象範囲外に関する意見

	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 新宿三丁目駅について、都営新宿線への乗換のためのエレベーターを整備してほしい</li></ul>
--	--