

新宿ターミナル基本ルール 【概要版】

新宿ターミナル協議会の概要

■ 設置目的

新宿駅及びその周辺部を対象として、利用者本位のターミナルの実現に向け、多様な関係者が連携して利便性の向上に取り組むことを目的とする。

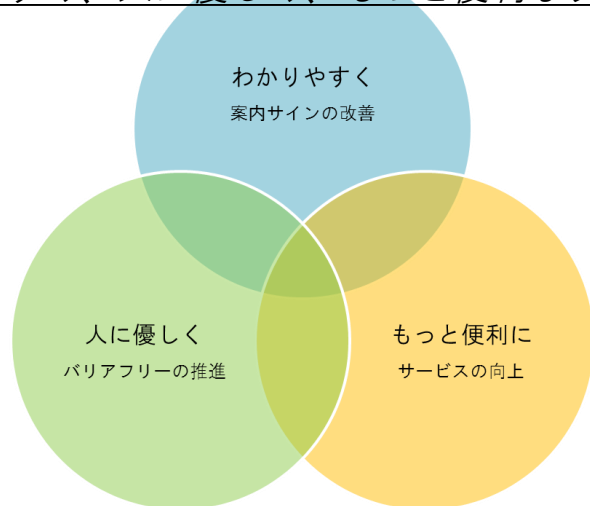
■ 組織

学識経験者、地方公共団体、新宿ターミナルを形成する交通事業者、施設管理者により構成する。

座長	岸井隆幸 日本大学大学院理工学研究科教授
専門アドバイザー	赤瀬達三 株式会社黎デザイン総合計画研究所代表取締役
委員	別紙のとおり

活動コンセプト

『わかりやすく、人に優しく、もっと便利なターミナル』



■ できることから実施

2020年オリンピック・パラリンピックの開催に向け、できることから順次実施していく

■ 継続的な取り組み

必要に応じて本ルールを更新を行いながら、継続的に取り組んでいく


■ 協議会の対象範囲



わかりやすく ～案内サインの改善～

現状の課題

対応方針

表記	使用する名称の統一化		共通の表記集を作成する
	使用するピクトグラムの統一化		掲載する情報のルールを決める
	掲載する情報の選定		
表現	十分な文字の大きさの確保	各社の制約条件を踏まえた共通ルールを定め、統一的なサインを整備する	
	色彩の一貫性の確保		
	レイアウトの一貫性の確保		
配置	動線に対する適切な配置	主な動線に対する配置方法のルールを決める	
	商業広告との差別化	案内サインに対する商業広告の配置のルールを決める	
体系	ターミナル全体構成の概略化 (見える化)	ターミナルの構造に適した共通のサイン体系を構築する	

わかりやすく ~案内サインの改善~

事業者ごとに異なる案内サインをわかりやすくする

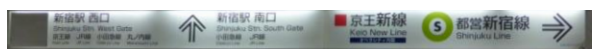
表記の統一性の確保

表現の一貫性の確保

歩行者動線に対する適切な配置

構造に適した共通のサイン体系の構築

ターミナル全体でサインを統一 (統一後のサインイメージ例)



改善後のイメージ

※今後の詳細な検討に伴い変更することがあります



ここは 西口地下広場
Here is West Concourse



人に優しく ～バリアフリーの推進～

現状の課題

乗り換え環境の整備



鉄道、バス、タクシー間の乗り換え動線を対象にした段差解消



単独移動ができる設備の整備



鉄道、バス、タクシー間の乗り換え動線を対象にした視覚障害者誘導案内用設備の整備

案内の強化



バリアフリー対応が可能な施設に関するサインの設置等による現地での案内の充実

対応方針

ハード対策

利用者の更なる利便性の向上を図るため、乗り換えの主な動線上にある段差等の障害に対し、可能な限りエレベーターまたはスロープ等を整備する

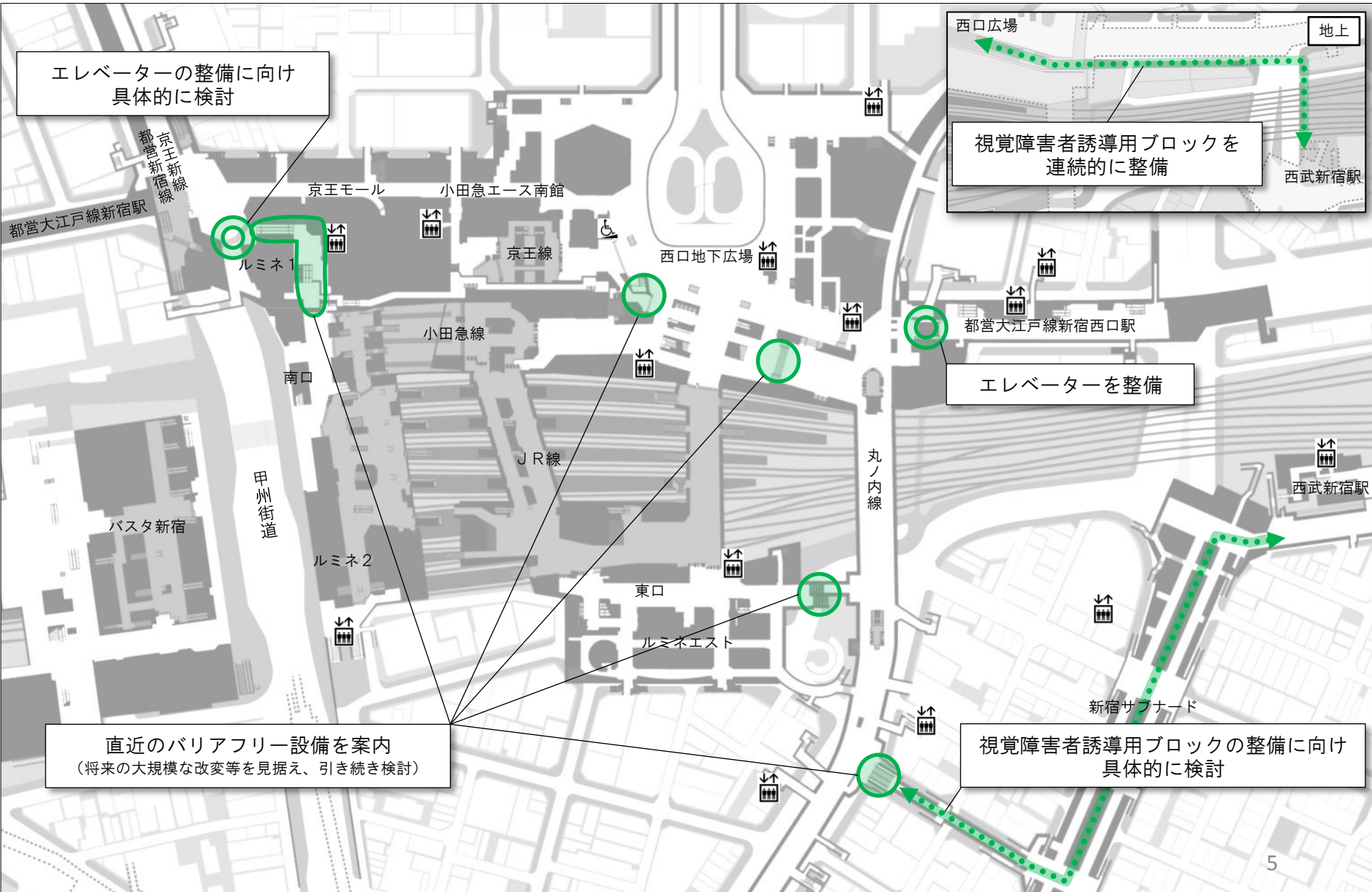
利用者の更なる利便性の向上を図るため、視覚障害者誘導用ブロック等を乗り換えの主な動線上に連続的に設置する

ソフト対策

バリアフリー対応が可能な施設を各社管理区域間で連携したサインや共通のバリアフリーマップにより積極的に案内する

人に優しく ～バリアフリーの推進～

乗り換えの主な動線を対象に、施設管理者の区分を越えてバリアフリーを推進する



もっと便利に ～サービスの向上～

現状の課題

乗り換えやまちに関する情報提供の充実



複雑なターミナルの全体像の可視化



英語以外の言語での情報提供



災害時における情報提供

情報を入手しやすい環境の整備



公衆無線LAN環境の拡大と
使いやすさの向上



利用者の必要に応じた情報提供ができる
人的サービスの整備



利用者が自由に情報を入手できる
物的サービスの整備

対応方針（施策の方向性）

既に提供されている情報をわかりやすく整理する

共通のターミナルマップを作成・配布する

既存のサービス、ツールを強化する

案内所、観光ボランティアによる
情報提供を強化する

既存のデジタルサイネージ等を活用し、
災害時の情報提供を行う

公衆無線LANの使用可能範囲の拡大、周知の強化
認証手続きの統一化を推進する

新たなサービス、ツールを整備する

案内所を新設し、
乗り換えやまちに関する情報提供を行う

ICTインフラ及びサービスの整備により、
利用者の必要に応じた情報提供を行う

もっと便利に ~サービスの向上~

外国人も含めた情報案内を充実する

ターミナルの全体がわかるマップを作成

事業者ごとに作成していたマップを統一し、多言語に対応



詳細部分については
作成中



・各社の案内所、常設ラック等で配布

案内所における情報提供を強化

案内所の新設・拡充に加え、多言語音声翻訳アプリを活用



さあ、『VoiceTra』で世界中の人と話しましょう!
『VoiceTra』(ボイストラ)は、話しかけると外国語に翻訳してくれる音声翻訳アプリです。超やわい画面で操作も簡単。翻訳結果は正しい日本語で確認できます。

ICTを活用したサービスを提供

屋内でのナビゲーションサービスの提供 (国土交通省と連携)

(この他、無料公衆無線LANの充実、災害時の情報提供の充実に取り組む)

「新宿ターマミナル協議会」委員名簿

座長	岸井隆幸	日本大学大学院理工学研究科教授
専門アドバイザー	赤瀬達三	株式会社黎デザイン総合計画研究所代表取締役
委員	国土交通省関東地方整備局	東京国道事務所長
委員	東京都都市整備局	都市基盤部長
委員	東京都都市整備局	交通政策担当部長
委員	東京都建設局	道路保全担当部長
委員	東京都交通局	企画担当部長
委員	新宿区	都市計画部長
委員	新宿区	みどり土木部長
委員	東日本旅客鉄道株式会社	東京支社総務部企画部長
委員	東京地下鉄株式会社	鉄道本部鉄道統括部長
委員	西武鉄道株式会社	鉄道本部計画管理部長
委員	京王電鉄株式会社	鉄道営業部長
委員	小田急電鉄株式会社	交通サービス事業本部執行役員交通企画部長
委員	株式会社ルミネ	開発企画部長
委員	新宿サブナード株式会社	総務部開発推進担当部長
委員	京王地下駐車場株式会社	取締役事業部長
委員	一般社団法人東京バス協会	協理事長
委員	一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会	専務理事
委員	一般社団法人東京個人タクシー協会	副会長
委員	公益財団法人東京タクシーセンター	指導部長
オブザーバー	国土交通省鉄道局	都市鉄道政策課課長 機能高度化推進室長
オブザーバー	国土交通省都市局	街路交通施設課街路事業調整官