

# 新宿ターミナル 基本ルール（案）

新宿ターミナル協議会

2016年3月



---

## 目次

---

|  |    |
|--|----|
| 基本理念                                   | 1  |
| 1 わかりやすく ～案内サインの改善～                    |    |
| 1-① ターミナルの構造に適した共通のサイン体系を構築する          | 5  |
| 1-② 歩行者動線に対して適切にサインを配置する               | 9  |
| 1-③ サインに表記する内容を統一する                    | 11 |
| 1-④ サインの表現や外観に一貫性を持たせる                 | 19 |
| 1-⑤ サインの表記の更新を統一的に行う                   | 23 |
| 2 人に優しく ～バリアフリーの推進～                    |    |
| 2-① 乗り換え動線のバリアフリー化を推進する                | 25 |
| 2-② バリアフリー設備への案内を充実する                  | 27 |
| 3 もっと便利に ～サービスの向上～                     |    |
| 3-① 共通のマップを継続的に配布する                    | 29 |
| 3-② 人的サービスによる情報提供を強化する                 | 32 |
| 3-③ 無料公衆無線LANの充実に積極的に取り組む              | 33 |
| 3-④ ICTの活用により情報提供を強化する                 | 34 |
| 3-⑤ 災害時の情報提供を強化する                      | 34 |
| 4 その他                                  |    |
| 4-① 利用者の視点に立ったターミナルを目指し、<br>取組みを継続していく | 35 |



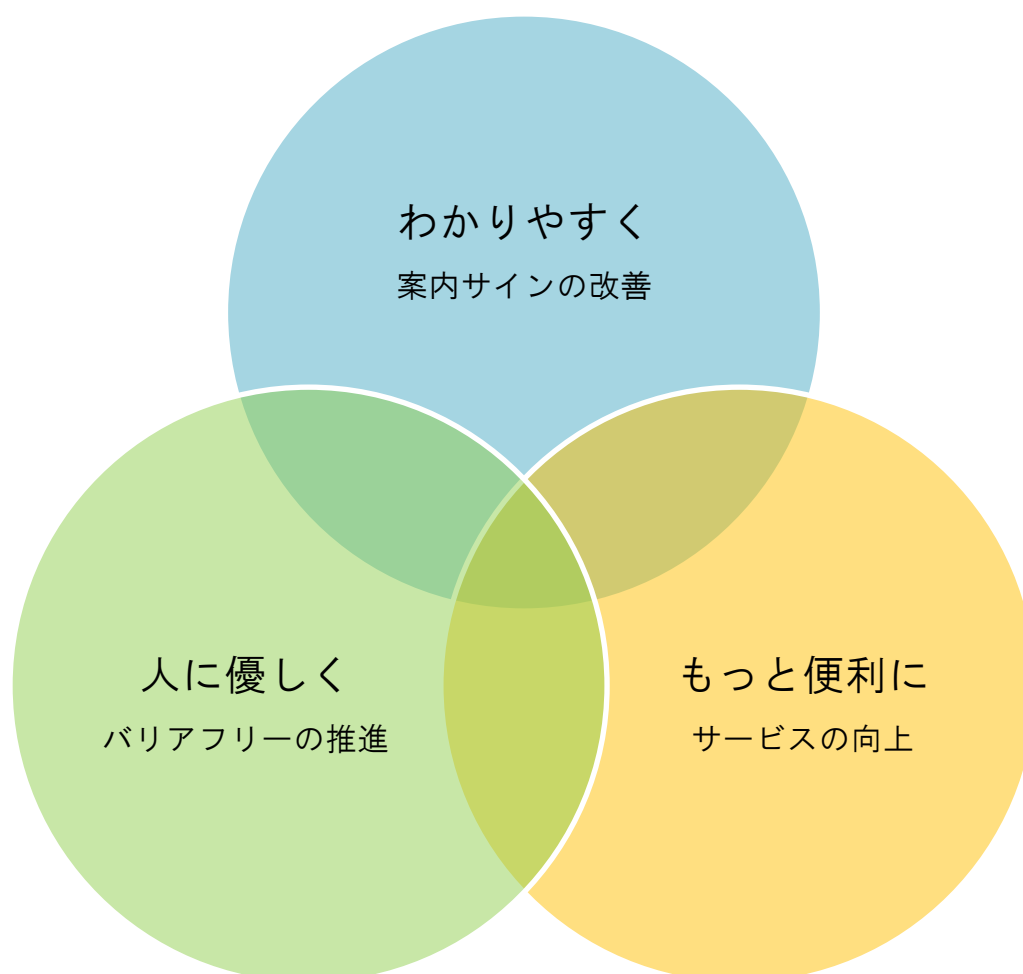
## 基本理念

国際都市新宿を更なる賑わいのある成熟した都市としていくため、今後の開発等を見据えつつ、2020年のオリンピック・パラリンピックの開催に向け、できることから実施していく。

第一歩として、誰もがわかりやすく使いやすいターミナルの実現を目指し、案内サインの改善、バリアフリーの推進、サービスの向上に、ターミナルの関係者が一体となって取り組む。

## コンセプト

『わかりやすく、人に優しく、もっと便利なターミナル』





# 1 わかりやすく ～案内サインの改善～

---

## ・サインの定義

- ・ 配置するサインの種類及び形状は以下のとおり定義する。

サインの種類

| 種類                           | 機能                               |
|------------------------------|----------------------------------|
| 指示サイン (Direction Signs)      | 施設等の方向を指し示す標識                    |
| 同定サイン (Identification Signs) | 施設等の位置を同定する（それであると示す）標識          |
| 図解サイン (Diagrammatic Signs)   | 施設の位置関係等を図で説明する標識                |
| ターミナルマップ (Terminal Map)      | ターミナル内における現在地と目的地までの経路を確認する図解サイン |
| エリアマップ (Area Map)            | ターミナルの周辺施設への経路を確認する図解サイン         |

設置形式

| 種類    | 仕様                     |
|-------|------------------------|
| 吊り下げ型 | 天井や梁などから吊り下げる形式        |
| 壁付け型  | 壁や柱に平付ける形式             |
| 自立型   | 床面や舗床面にアンカーを打って自立させる形式 |





● 「指示と同定」の呼応関係

本サイン体系における「指示と同定」の呼応関係を下表のとおりとする。  
表中の黄色部分に該当するサインは、当該施設管理者が任意にその様式等を工夫するものとする。

| 掲載情報の種類 | 指示サインの例         | 同定サインの例                  |
|---------|-----------------|--------------------------|
| 結節空間    | 「A 結節空間はあちら」    | 「ここが A 結節空間」             |
| 交通施設    | 「B 鉄道、C 鉄道はあちら」 | 「ここが B 鉄道」<br>「ここが C 鉄道」 |
| 歩行移動目標地 | 「D 目標地はあちら」     | 「ここが D 目標地点」             |

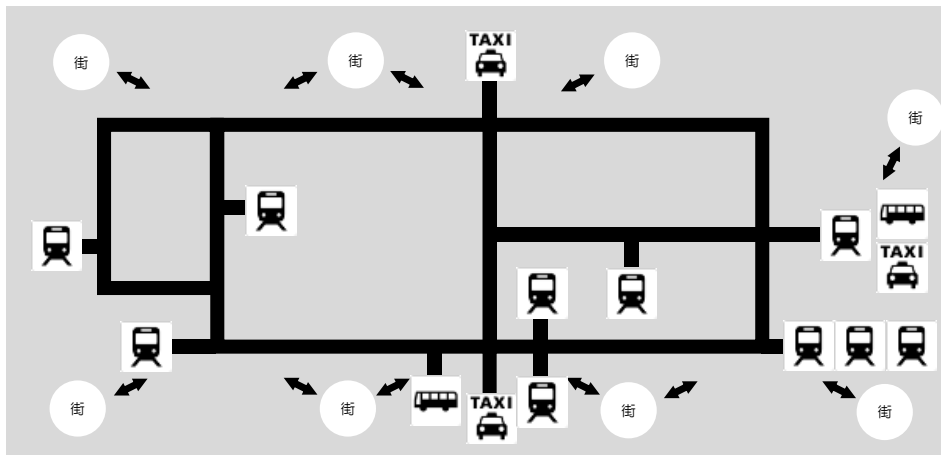
1-①

ターミナルの構造に適した共通のサイン体系を構築する

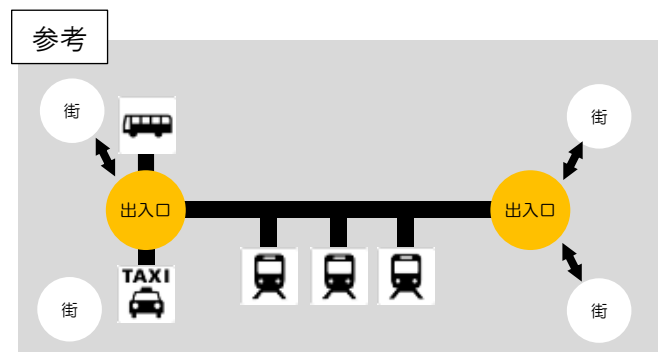
- 広域かつ複雑な駅構造を利用者が概略的に理解できるよう、主要なエリアごとにまとまりを設定する
- 現在位置の明確化、行き先の単純化を図るため、上記のまとまり（＝「結節空間」）を使ったサイン体系を構築する
- 進行方向の選択肢が複数ある空間の中で、案内すべき主動線を定める

1) 新宿ターミナルの構造的な特徴“ネットワーク型”

- ・ 鉄道、バス、タクシーが複数の箇所で結節し、かつ、街との接点が多くある。
- ・ 駅と街との境界が明確になっておらず、改札外の空間が、乗換や来街など、様々な目的の歩行者が行き交う空間として使われている。
- ・ 交通機関や街への入口（駅への入口）が集合しているエリアが複数あり、利用者はこのエリアを結ぶ“ネットワーク型”の移動をしている。



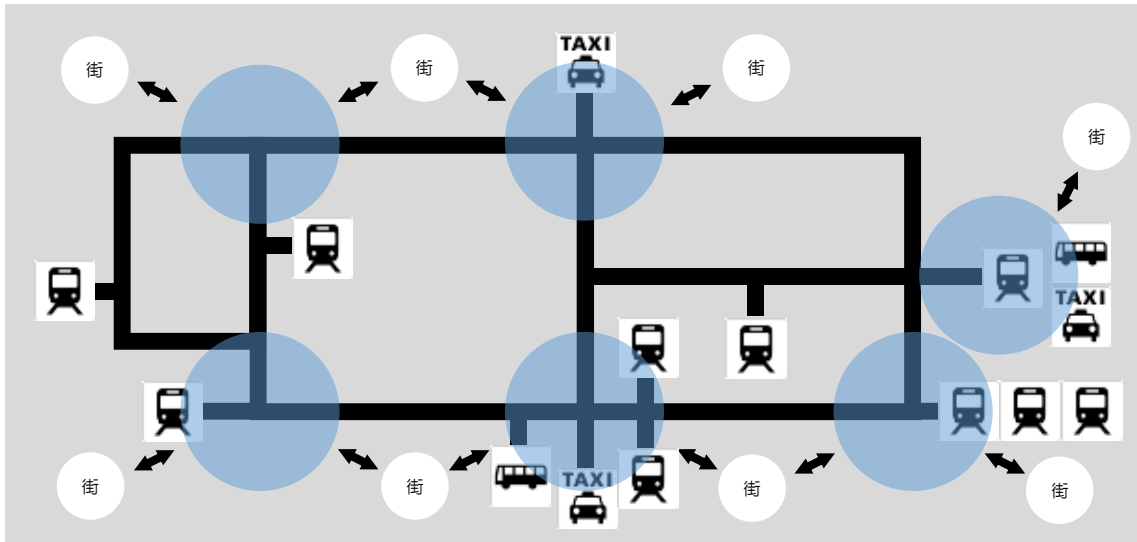
新宿ターミナルの構造（ネットワーク型）



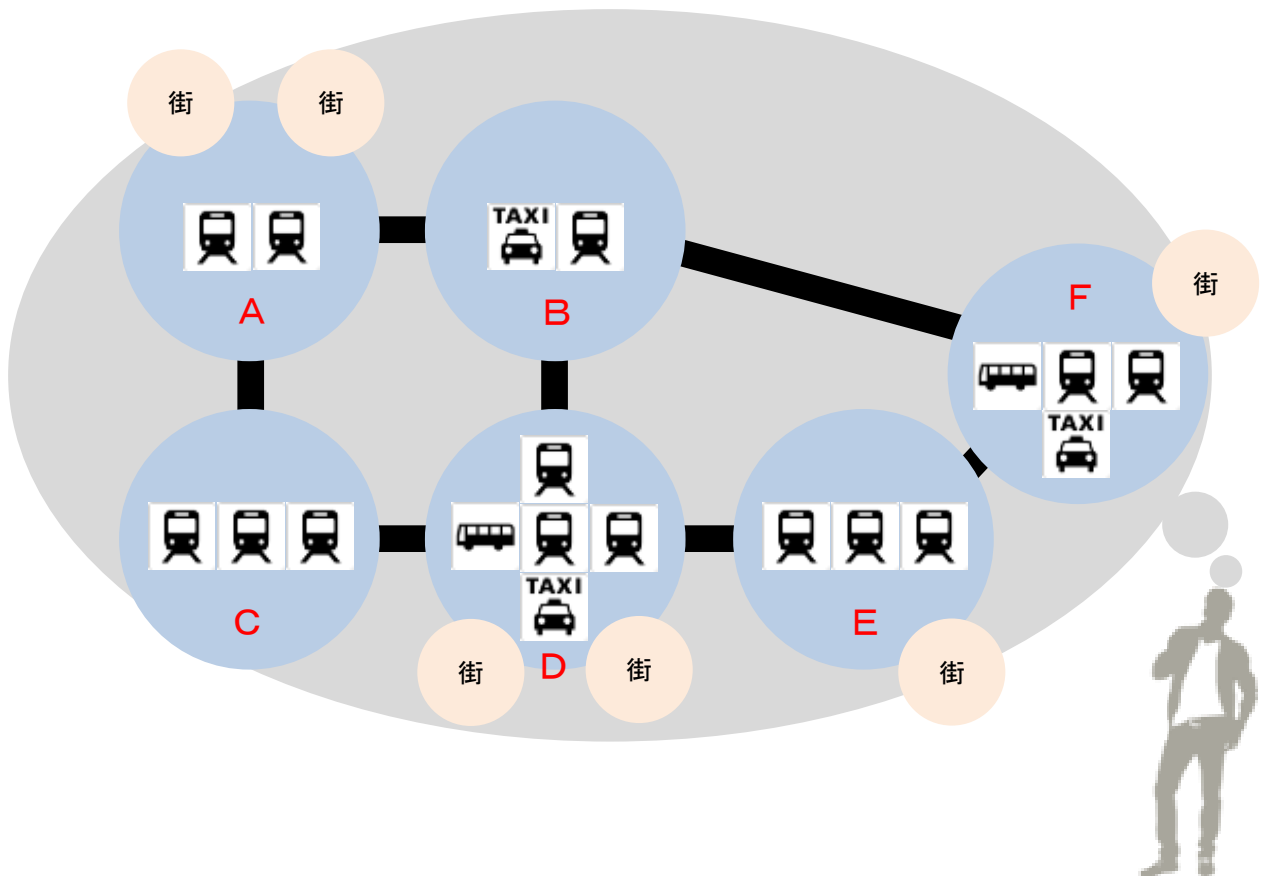
一般的な駅構造（リニア型）

## 2) 複雑な駅構造の概略化、見える化

- ・多数の動線が交錯する主要なエリアをまとまり(=「結節空間」)としてとらえ、各結節空間に名称を付けて顕在化させることで、利用者が駅構造を概略的に把握できるようにする。



駅構造を概略的にイメージできるようにする

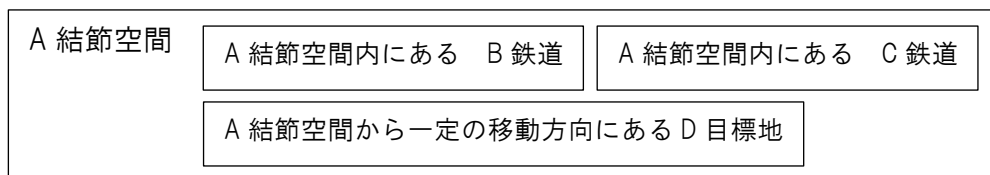


- ・新宿ターミナルの結節空間を以下のとおり設定する。(場所は次頁参照)

※今後の詳細な検討に伴い変更することがある

| 結節空間 |                                      |                           |                           |                                  |
|------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| 地上   | 南口<br>/South Concourse               | 西口広場<br>/West Square      | 東口広場<br>/East Square      | 西武新宿駅前<br>/Seibu Shinjuku Square |
| 地下   | 京王新線地下通路<br>/Keio New Line Concourse | 西口地下広場<br>/West Concourse | 東口地下通路<br>/East Concourse | メトロ地下通路<br>/Metro Underpass      |

- ・下図のような集約関係を視覚的に理解できるように、指示サインの表記をレイアウトする。



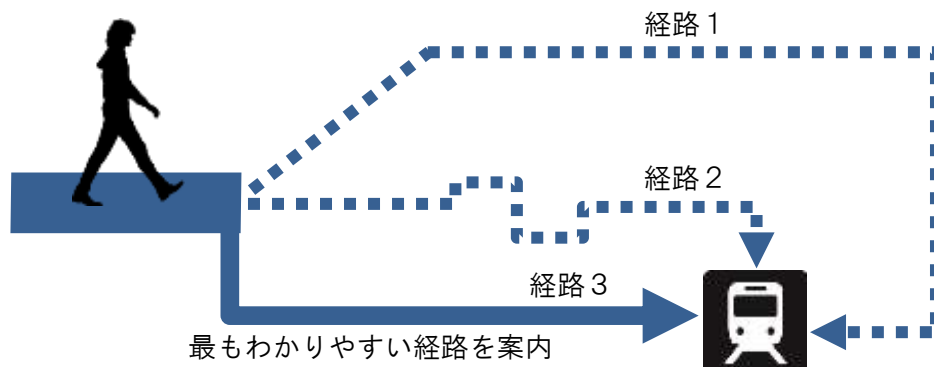
- ・各結節空間の最も認知しやすい位置に見やすい大きさで、ターミナルマップを掲出し、各結節空間の位置関係を視覚的に示す。

### 3) 現在地の明確化、行き先の単純化

- ・現在地の特定が容易にできるよう、結節空間の名称を示した同定サインを現地の認知しやすい位置にわかりやすく掲出する。
- ・進むべき方向が容易にわかるよう、情報を束ねた結節空間をサインに明記し案内する。

### 4) わかりやすい案内経路の設定

- ・目的地までの経路が複数あるため、案内するにあたって基本とする経路を定める。
- ・基本とする経路は、見通しの良さなど空間的なわかりやすさや現状の人の流れを考慮し、新宿駅に不慣れな利用者にとって最もわかりやすい経路を設定する。



## 新宿ターミナルにおける結節空間



## 1-②

### 歩行者動線に対して適切にサインを配置する

- 歩行者動線に対し、サインが確実に機能するよう設置する。
- 商業広告の設置位置はサインに対する認知の障害とならないよう調整する。

#### 1) 配置基準

##### 指示・同定サイン

- 利用者の円滑な移動を妨げないよう配慮しつつ動線と対面する向きに掲出する。動線分岐点においても同様である。
- 視認位置からの見上げ角度が小さく、かつ視点の低い車いす使用者でも混雑時に前方の歩行者に遮られにくい高さとする。
- 結節空間名称を表示する同定サインは、現在位置の確認ができるよう、ターミナルマップの上部に掲出することを基本とする。
- 指示サインは、利用者の動線に沿って連続的にたどれるよう、一定間隔に繰り返して掲出する。
- 階段の上り口、下り口では行き先方向を示す指示サインを配置する。
- 指示サインの配置間隔は下表の目安を基本とし、各箇所の天井高や設置可能な器具の大きさ等、個別の特徴に応じて設定する。

指示サイン配置間隔の目安

| 設置形式 | 天井高                                     | 器具の高さ                      | 配置間隔   |
|------|---|----------------------------|--------|
| 吊下げ型 | 2800mm 程度<br>(床面から器具下端<br>まで 2500mm 程度) | 300mm<br>(和文字文字高 80mm 程度)  | 30~40m |
|      | 3100mm 程度<br>(床面から器具下端<br>まで 2700mm 程度) | 400mm<br>(和文字文字高 120mm 程度) | 45~60m |

出典：「公共交通機関旅客施設のサインシステムガイドブック」  
交通エコロジー・モビリティ財団 2002年11月

##### 図解サイン

- ターミナルマップ、エリアマップなどの図解サインは歩行者及び車いす使用者が共通して読みやすい高さとする。地面から表示盤中央まで1,250~1,350mmを目安とする。
- 出入口付近や改札口付近からそれぞれ視認でき、利用者の円滑な移動を妨げない位置に配置することを基本とする。
- ターミナルマップは、各結節空間の最も認知しやすい位置に見やすい大きさに配置することを原則とするとともに、結節空間を結ぶ経路上

においてもターミナル内における移動経路を確認する箇所に配置する。

- エリアマップは、ターミナル内と周辺地域を結ぶ出入口部等、周辺施設への経路を確認する箇所に配置する。
- 配置間隔は下表の目安を基本とし、箇所ごとの個別の特徴に応じて設定する。
- 結節空間において、改札口等の施設の配置を示す必要が生じた場合は、ターミナルマップを補足する図解サインを設置する。

図解サイン配置間隔の目安

| 設置形式    | 配置間隔   |
|---------|--------|
| 壁付型・自立型 | 60～80m |

出典：「公共交通機関旅客施設のサインシステムガイドブック」  
交通エコロジー・モビリティ財団 2002年11月

## 2) 商業広告との位置調整

- 利用者の円滑な移動を確保するために、案内サインを優先する。
- 広告物はサインに対する利用者の視認性を妨げないよう、重ならない箇所に設置する。

## 1-③

### サインに表記する内容を統一する

- 使用する名称は、原則として表記集に掲載されたものとし、日本語に英語を併記することを基本とする。
- 言語の障壁を排除するため、ピクトグラムを使用する。使用するピクトグラムは、表記集に掲載されたものを基本とする。
- 情報過多を防ぐため、定められた情報の掲載を基本とする。

#### 1) 名称・ピクトグラム

##### 共通

- 表記する名称は、利用者が使いやすいようにできる限り短く覚えやすく、日常感覚から離れず、かつ識別性に優れたものとする。

##### 日本語

- 原則として国文法、現代仮名遣いにより表記する。

##### 英語

- 固有名詞は原則としてヘボン式ローマ字により発音通りに表記する。
- 普通名詞は原則として英語訳を表記する。
- 普通名詞部分を含む固有名詞は原則として固有名詞部分を発音通りにローマ字表記し、普通名詞部分を英語で表記する。

##### ピクトグラム

- 言語の障壁を排除する目的に沿って、万国の多くの人々が理解可能と想定されるものを使用する。
- 使用にあたっては、標準案内用図記号を原則とする。
- 必要に応じて「国内外旅行者のためのわかりやすい案内サイン標準化指針（平成27年2月 東京都）」に示すピクトグラムや路線マーク等を活用する。  
注）路線マークは、ローカルに定められた文字記号のため、単体で初見の利用者が理解するのは困難である。したがって、必ず鉄道のピクトグラム、文字と併記して使用する。
- 都営大江戸線は新宿西口駅と新宿駅の区別を明確にするため、駅ナンバリングを用いた路線マークを使用する。

##### その他の言語

- 日本語、英語以外の言語による案内は、案内パンフレット等の携帯可能なツールやデジタルサイネージ等の情報機器などにより提供する。



## 2) 掲載する情報

### 共通

- 各種サインの機能に応じた情報を掲載する。
- 日本語に英語を併記することを基本とする。
- 三言語以上を表示する場合には、煩雑化を避け必要な情報の伝達や判読性を確保する。

### 指示サイン（機能：施設等の方向を指し示す）

- 結節空間、交通施設、日本政府観光局認定外国人観光案内所、歩行移動目標地情報の掲出を原則とする。
- 歩行移動目標地として掲載する情報は、行政施設や道路名称等、公共性の高い情報を優先する。
- 必要に応じて階段、エレベーター、エスカレーター等の移動設備情報を掲出する。
- 掲載する情報の優先順位は、結節空間、交通施設、日本政府観光局認定外国人観光案内所、歩行移動目標地情報の順とする。

### 同定サイン（機能：施設等の位置を同定する）

- 当該結節空間の名称を掲出する。

### 図解サイン（機能：施設の位置関係等を図で説明する）

- ターミナルマップは、現在地、結節空間、交通施設、日本政府観光局認定外国人観光案内所、歩行移動目標地、ターミナルの地下通路と結節している施設情報の掲出を原則とする。
- ターミナルマップにあわせて、新宿ターミナル内ののりば位置案内情報を掲出する。
- エリアマップは、現在地、新宿ターミナル位置、歩行移動目標地、及び次頁の「駅周辺案内図に表示する情報内容」に沿って選定された情報の掲出を原則とする。

駅周辺図解サインに表示する情報内容

| 東京都案内サイン標準化指針 |                |  | 本ルールにおける施設名称の掲載基準<br>(※は JIS ピクトグラムのみ表示)                               |
|---------------|----------------|--|--|
| 情報内容          | 情報内容例          |  |  |
| 街区・道路・地点      | 地勢等            | 山、湾、島、半島、河川、湖、池、堀、埠頭、運河、棧橋   | 左記のうち該当するもの  |
|               | 街区等            | 市、区、街、街区   | 区、街、街区   |
|               | 道路             | 高速道路、国道、都道府県道、有名な通称名のある道路  | 有名な通称名のある道路  |
|               | 地点             | インターチェンジ交差点、有名な橋   | 有名な橋   |
|               | 交通施設           | 鉄軌道路線、鉄軌道駅、バスのりば、旅客船ターミナル、航空旅客ターミナル、駐車場、地下道出入口・歩道橋                           | 鉄道駅、バスターミナル  |
|               | 旅客施設周辺の移動円滑化整備 | 公衆便所、エレベーター、エスカレーター、傾斜路  | 公衆便所※、エレベーター※  |
|               | 情報拠点           | 案内所  | 案内所※   |
|               | 非常時            | 避難場所   | 避難場所（場所名と JIS ピクトグラム表示）  |
| 観光・ショッピング施設   | 観光名所           | 景勝地、旧跡、歴史的建造物、大規模公園、全国的な有名地  | 国または都指定文化財、都選定歴史的建造物に選定されている建造物  |
|               | 大規模集客施設        | 大規模モール、国際展示場、国際会議場、テーマパーク、大規模遊園地、大規模動物園                                      | ①『Business Events Tokyo』（公益財団法人東京観光財団）に掲載されている施設                       |
|               | ショッピング施設       | 大型商業ビル、地下街、百貨店、有名店舗、卸売市場   | ②百貨店協会会員<br>③日本ショッピングセンター協会会員  |
| 文化・生活施設       | 文化施設           | 博物館、美術館、劇場、ホール、公会堂、会議場、公立図書館   | 『東京ハンディガイド』または『Business Events Tokyo』（ともに公益財団法人東京観光財団）に掲載されている施設、公立図書館 |
|               | スポーツ施設         | 大規模競技場、体育館、武道館、総合スポーツ施設  | 大規模競技場、公共の体育館、総合スポーツ施設   |
|               | 宿泊集会施設         | ホテル、結婚式場、葬祭場   | 『東京ハンディマップ』（公益財団法人東京観光財団）に掲載されているホテル                                   |
| 行政施設          | 行政施設           | 中央官庁またはその出先機関、都道府県庁、市役所、区役所、警察署、交番、消防署、裁判所、税務署、法務局、郵便局、運転免許試験所、職業安定所、大使館、領事館 | 左記のうち該当する施設（交番は JIS ピクトグラムのみ表示）  |
|               | 医療福祉施設         | 公立病院、総合病院、大学病院、保健所、福祉事務所、大規模な福祉施設  | 公立病院、総合病院、大学病院   |
|               | 産業施設           | 放送局、新聞社、大規模な工場、大規模な事務所ビル   | 公益企業の本支店、公共交通事業者の本支社   |
|               | 教育研究施設         | 大学、高等学校、中学校、小学校、大規模なその他の学校、大規模な研究所   | キャンパスのある大学・高等学校・専修学校   |

新宿ターミナル 案内サイン表記集

| 分類     | 日本語            | 英語           | 中国語<br>(簡体字)                | 韓国語               |               |
|--------|----------------|--------------|-----------------------------|-------------------|---------------|
| 結節空間   | 地上             | 南口           | South Concourse             | 南口                | 남쪽 출구         |
|        |                | 西口駅前         | West Square                 | 西口駅前              | 서쪽 출구 역 앞     |
|        |                | 東口駅前         | East Square                 | 东口駅前              | 동쪽 출구 역 앞     |
|        | 地下             | 西武新宿駅前       | Seibu Shinjuku Square       | 西武新宿駅前            | 세이부 신주쿠역 앞    |
|        |                | 京王新線地下通路     | Keio New Line Concourse     | 京王新線地下通道          | 게이오신선 지하 통로   |
|        |                | 西口地下広場       | West Concourse              | 西口地下广场            | 서쪽 출구 지하 광장   |
|        |                | メトロ地下通路      | Metro Underpass             | 东京 Metro 地铁地下通道   | 메트로 지하 통로     |
| 東口地下通路 | East Concourse | 东口地下通道       | 동쪽 출구 지하 통로                 |                   |               |
| 交通施設   | 鉄道             | JR 線         | JR Lines                    | JR 线              | JR 선          |
|        |                | 山手線          | Yamanote Line               | 山手线               | 야마노테선         |
|        |                | 中央・総武線（各駅停車） | Chuo-Sobu Line (Local)      | 中央・总武线（各站停车）      | 주오·소부선(각역정차)  |
|        |                | 中央線（快速）      | Chuo Line (Rapid)           | 中央线（快速）           | 주오선(쾌속)       |
|        |                | 中央本線（特急）     | Chuo Line (Limited Express) | 中央本线（特急）          | 주오본선(특급)      |
|        |                | 成田エクスプレス     | Narita Express              | 成田特快              | 나리타 익스프레스     |
|        |                | 埼京線          | Saikyo Line                 | 埼京线               | 사이쿄선          |
|        |                | 湘南新宿ライン      | Shonan-Shinjuku Line        | 湘南新宿线             | 쇼난신주쿠라인       |
|        |                | 南口           | South Entrance              | 南口                | 남쪽 출구         |
|        |                | ミライナタワー改札    | MIRAINA TOWER Gate          | MIRAINA TOWER 检票口 | 미라이나 타워 개찰구   |
|        |                | 甲州街道改札       | Koshu-kaido Gate            | 甲州街道检票口           | 고슈카이도개찰구      |
|        |                | 東南口          | South East Entrance         | 东南口               | 동남쪽 출구        |
|        |                | 新南改札         | New South Gate              | 新南检票口             | 신 남쪽 개찰구      |
|        |                | 東口           | East Entrance               | 东口                | 동쪽 출구         |
|        |                | 中央東口         | Central East Entrance       | 中央东口              | 중앙 동쪽 출구      |
|        |                | 西口           | West Entrance               | 西口                | 서쪽 출구         |
|        |                | 南口           | South Entrance              | 南口                | 남쪽 출구         |
|        |                | 小田急線         | Odakyu Line                 | 小田急线              | 오다큐선          |
|        |                | 西口地下改札口      | West Underground Gate       | 西口地下检票口           | 서쪽 출구 지하 개찰구  |
|        |                | 西口地上改札口      | West Ground Gate            | 西口地上检票口           | 서쪽 출구 지상 개찰구  |
|        |                | 南口改札口        | South Gate                  | 南口检票口             | 남쪽 출구 개찰구     |
|        |                | 京王線          | Keio Line                   | 京王线               | 게이오선          |
|        |                | 京王西口         | Keio West Gate              | 京王西口              | 게이오 서쪽 출구     |
|        |                | 京王百貨店口       | Keio Department Store Gate  | 京王百貨店口            | 게이오 백화점 출구    |
|        |                | ルミネ口         | Lumine Gate                 | LUMINE 口          | 루미네 출구        |
|        |                | 京王新線         | Keio New Line               | 京王新線              | 게이오신선         |
|        |                | 京王新線口        | Keio New Line Gate          | 京王新線口             | 게이오신선 출구      |
|        |                | 新都心口         | Shintoshin Gate             | 新都心口              | 신도심 출구        |
|        |                | 都営新宿線        | Shinjuku Line               | 都営新宿线             | 도에이 신주쿠선      |
|        |                | 丸ノ内線         | Marunouchi Line             | 东京 Metro 地铁丸之内线   | 도쿄 메트로 마루노우치선 |
|        |                | 東改札          | East Gate                   | 东检票口              | 동쪽 개찰         |
|        |                | 西改札          | West Gate                   | 西检票口              | 서쪽 개찰         |

新宿ターミナル 案内サイン表記集

| 分類                       | 日本語                          | 英語                                     | 中国語<br>(簡体字)                                       | 韓国語                    |                       |
|--------------------------|------------------------------|--|--|------------------------|-----------------------|
| 交通施設                     | 鉄道                           | 都営大江戸線新宿駅                              | Oedo Line, Shinjuku Station[Sta.]                  | 都営大江戸線新宿<br>站          | 도에이 오에도선<br>신주쿠역      |
|                          |                              | 新宿駅改札                                  | Shinjuku Sta. Gate                                 | 新宿站检票口                 | 신주쿠역 개찰               |
|                          |                              | マインズタワー方面<br>改札                        | Maynds Tower<br>District Gate                      | Maynds Tower 方向<br>检票口 | 마인즈타워 방면<br>개찰        |
|                          |                              | 都営大江戸線<br>新宿西口駅                        | Oedo Line,<br>Shinjuku-nishiguchi<br>Station[Sta.] | 都営大江戸線新宿<br>西口站        | 도에이 오에도선<br>신주쿠 니시구치역 |
|                          |                              | JR 新宿駅方面改札                             | JR Shinjuku Sta.<br>District Gate                  | JR 新宿站方向检票<br>口        | JR 신주쿠역 방면<br>개찰      |
|                          |                              | 小滝橋通り方面改札                              | Otakibashi-dori<br>(Ave.) District Gate            | 小滝桥路方向检票<br>口          | 오타키바시도리<br>방면 개찰      |
|                          |                              | 西武線                                    | Seibu Line   | 西武线                    | 세이부선                  |
|                          |                              | 正面口改札                                  | Main Entrance                                      | 正面检票口                  | 정면 출구 개찰              |
|                          | 北口改札                         | North Entrance                         | 北检票口   | 북쪽 출구 개찰               |                       |
|                          | バス・タ<br>クシー                  | 高速バス                                   | Expressway<br>Bus[Expwy Bus]                       | 高速巴士                   | 고속버스                  |
|                          |                              | 空港バス                                   | Airport Express<br>Bus[Airport Bus]                | 机场巴士                   | 공항버스                  |
|                          |                              | リムジンバス                                 | Limousine Bus                                      | 豪华巴士                   | 리무진버스                 |
|                          |                              | 西口バスのりば                                | West Bus Station                                   | 西口巴士车站                 | 서쪽 출구 버스<br>정류장       |
|                          |                              | タクシーのりば                                | Taxi Stand   | 出租车车站                  | 택시 정류장                |
|                          | 情報拠点                         | 観光案内所                                  | Tourist Information                                | 观光咨询处                  | 관광 안내소                |
| 街区                       | 歌舞伎町                         | Kabukicho                              | 歌舞伎町   | 가부키초                   |                       |
|                          | 新宿三丁目                        | Shinjuku 3 chome                       | 新宿三丁目  | 신주쿠 3 초메               |                       |
| 道路                       | 明治通り                         | Meiji-dori Ave.                        | 明治路  | 메이지도리                  |                       |
|                          | 甲州街道                         | Koshu-kaido Ave.                       | 甲州路  | 고슈카이도                  |                       |
|                          | 新宿通り                         | Shinjuku-dori Ave.                     | 新宿路  | 신주쿠도리                  |                       |
|                          | 靖国通り                         | Yasukuni-dori Ave.                     | 靖国路  | 야스쿠니도리                 |                       |
|                          | 青梅街道                         | Ome-kaido Ave.                         | 青梅路  | 오메카이도                  |                       |
| 地点                       | 大ガード                         | Railway Bridge                         | 大高架桥   | 오가도<br>철교              |                       |
| 観光名所                     | 新宿御苑                         | Shinjuku Gyoen<br>National Garden      | 新宿御苑   | 신주쿠교엔                  |                       |
|                          | 中央公園                         | Chuo Park                              | 中央公园   | 주오공원                   |                       |
|                          | 花園神社                         | Hanazono-jinja<br>Shrine               | 花园神社   | 하나조노 신사                |                       |
|                          | 天龍寺                          | Tenryuji Temple                        | 天龙寺  | 덴류지 절                  |                       |
|                          | 常圓寺                          | Joengi Temple                          | 常圓寺  | 조엔지 절                  |                       |
| 大規模集客<br>施設・ショッ<br>ピング施設 | アルタ                          | Studio Alta                            | ALTA   | 알타                     |                       |
|                          | 伊勢丹                          | Isetan<br>Department[Dept.]<br>Store   | 伊勢丹  | 이세탄                    |                       |
|                          | バスタ新宿                        | Shinjuku<br>Expressway Bus<br>Terminal | BUSTA 新宿   | 신주쿠 버스터미널              |                       |
|                          | 小田急エース                       | Odakyu Ace                             | 小田急 ACE  | 오타큐 에이스                |                       |
|                          | 小田急百貨店                       | Odakyu<br>Department[Dept.]<br>Store   | 小田急百貨店   | 오다큐 백화점                |                       |
|                          | ハルク                          | HALC                                   | HALC   | 하루쿠                    |                       |
|                          | 京王モール                        | Keio Mall                              | 京王 Mall  | 게이오 몰                  |                       |
|                          | 京王百貨店                        | Keio<br>Department[Dept.]<br>Store     | 京王百貨店  | 게이오 백화점                |                       |
| JR 新宿ミライナタワー             | JR SHINJUKU<br>MIRAINA TOWER | JR 新宿<br>MIRAINATOWER                  | JR 신주쿠<br>미라이나 타워                                  |                        |                       |

新宿ターミナル 案内サイン表記集

| 分類                       | 日本語                  | 英語  | 中国語<br>(簡体字)   | 韓国語                 |
|--------------------------|----------------------|---|----------------|---------------------|
| 大規模集客<br>施設・ショッ<br>ピング施設 | ルミネ 1・2              | Lumine 1・2  | LUMINE 1・2     | 루미네 1.2             |
|                          | ルミネエスト               | Lumine Est  | LUMINE EST     | 루미네에스토              |
|                          | 新宿ミロード               | Shinjuku MYLOAD                                   | 新宿 MyLord      | 신주쿠 미로드             |
|                          | サブナード                | Subnade   | Subnade        | 서브나드                |
|                          | タカシマヤタイムズス<br>クエア    | Takashimaya Times<br>Square                       | 高島屋时代广场        | 다카시마야 타임스<br>스퀘어    |
|                          | フラッグス                | Flags   | flags          | 플래그스                |
|                          | モア 4 番街              | Moa 4th St.                                       | MOA 4 番街       | 모어 4 번가             |
|                          | TOHO シネマズ            | Toho Cinemas                                      | TOHO 电影院       | TOHO 시네마즈           |
|                          | 新宿ピカデリー              | Shinjuku Piccadilly                               | 新宿 Piccadilly  | 신주쿠 피커딜리            |
|                          | ビックロ                 | Bicqlo  | Bicqlo         | 빅클로                 |
|                          | 新宿マルイ                | Shinjuku Marui                                    | 新宿丸井           | 신주쿠 마루이             |
|                          | IDC 大塚家具             | IDC Otsuka Kagu                                   | IDC 大塚家具       | IDC 오쓰카 가구          |
| 伊勢丹パーキング                 | Isetan Parking       | 伊勢丹停车场  | 이세탄 주차장        |                     |
| ヒルトン東京                   | Hilton Tokyo         | 东京希尔顿酒店   | 힐튼 도쿄          |                     |
| 宿泊集会<br>施設               | 新宿プリンスホテル            | Shinjuku Prince<br>Hotel                          | 新宿王子大饭店        | 신주쿠 프린스<br>호텔       |
|                          | ホテルグレイスリー新<br>宿      | Hotel Gracery<br>Shinjuku                         | 格拉斯丽新宿酒店       | 호텔 그레이스리<br>신주쿠     |
|                          | ハイアット リージェン<br>シー 東京 | HYATT REGENCY<br>TOKYO                            | 东京凯悦酒店         | 하얏트 리젠시             |
|                          | 新宿ワシントンホテル           | Washington Hotel                                  | 新宿华盛顿酒店        | 신주쿠 워싱턴호텔           |
|                          | 京王プラザホテル             | Keio Plaza Hotel                                  | 京王广场酒店         | 게이오 프라자<br>호텔       |
| 行政施設                     | 東京都庁                 | Tokyo<br>Metropolitan[Met.]<br>Government         | 東京都庁           | 도쿄 도청               |
|                          | 東京都庁第一本庁             | TMG No.1<br>Building[Bldg.]                       | 東京都庁第一本庁       | 도쿄도 제 1 본청사         |
|                          | 東京都庁第二本庁             | TMG No.2<br>Building[Bldg.]                       | 東京都庁第二本庁       | 도쿄도 제 2 본청사         |
|                          | 新宿区役所                | Shinjuku City Office                              | 新宿区政府          | 신주쿠 구청              |
|                          | 新宿警察署                | Shinjuku Police<br>Station                        | 新宿警察署          | 신주쿠 경찰서             |
|                          | 新宿郵便局                | Shinjuku Post Office                              | 新宿邮局           | 신주쿠 우체국             |
| 医療福祉<br>施設               | 東京医大病院               | Tokyo Medical<br>University[Med-U]<br>Hospital    | 东京医科大学医院       | 도쿄 의대 병원            |
|                          | JR 東京総合病院            | JR Tokyo General<br>Hospital                      | JR 东京综合医院      | JR 도쿄 종합<br>병원      |
| 産業施設                     | 新宿パークタワー             | Shinjuku Park Tower                               | 新宿公园塔          | 신주쿠 파크 타워           |
|                          | JR 新宿ビル              | JR Shinjuku<br>Building[Bldg.]                    | JR 新宿大厦        | JR 신주쿠 빌딩           |
|                          | JR 東日本本社             | East Japan Railway<br>Company Head<br>Office      | JR 东日本总公司      | JR 동일본 본사           |
|                          | MY 新宿第二ビル            | MY Shinjuku<br>Building[Bldg.] No.2               | MY 新宿第二大厦      | MY 신주쿠 제 2<br>빌딩    |
|                          | 明治安田生命新宿ビル           | Meijiyasuda-Seimei<br>Shinjuku<br>Building[Bldg.] | 明治安田生命新宿<br>大厦 | 메이지 야스다생명<br>신주쿠 빌딩 |
|                          | 永和ビル                 | Eiwa Building[Bldg.]                              | 永和大厦           | 에이와 빌딩              |
|                          | 新宿ビル                 | Shinjuku<br>Building[Bldg.]                       | 新宿大厦           | 신주쿠 빌딩              |
|                          | 松岡セントラルビル            | Matsuoka Central<br>Building[Bldg.]               | 松岡中央大厦         | 마쓰오카 센트럴<br>빌딩      |
|                          | スバルビル                | Subaru<br>Building[Bldg.]                         | SUBARU 大厦      | 스바루 빌딩              |

新宿ターミナル 案内サイン表記集

| 分類         | 日本語        | 英語                                       | 中国語<br>(簡体字)       | 韓国語           |
|------------|------------|--|--------------------|---------------|
| 産業施設       | 新宿エルタワー    | Shinjuku L-Tower Building[Bldg.]         | 新宿L塔               | 신주쿠 엘타워       |
|            | 損保ジャパン     | Sompo Japan                              | 日本财产保险公司           | 손보재팬          |
|            | ユニカビル      | Yunika Building[Bldg.]                   | YUNIKA 大厦          | 유니카 빌딩        |
|            | 東京電力変電所    | Tepco Substation                         | 东京电力变电站            | 도쿄 전력 변전소     |
|            | 小田急第一生命ビル  | ODAKYU DAI-ICHI SEIMEI Building[Bldg.]   | 小田急第一生命大厦          | 오다큐 다이이치생명 빌딩 |
|            | 小田急サザンタワー  | Odakyu Southern Tower                    | 小田急 Southern Tower | 오다큐 서던 타워     |
|            | KDDIビル     | KDDI Building[Bldg.]                     | KDDI 大厦            | KDDI 빌딩       |
|            | 新宿住友ビル     | Shinjuku Sumitomo Building[Bldg.]        | 新宿住友大厦             | 신주쿠 스미토모 빌딩   |
|            | 新宿アイランドタワー | Shinjuku I-Land Tower                    | 新宿 i-Land Tower    | 신주쿠 아일랜드 타워   |
|            | 新宿三井ビル     | Shinjuku Mitsui Building[Bldg.]          | 新宿三井大厦             | 신주쿠 미쓰이 빌딩    |
|            | 新宿野村ビル     | Nomura Building[Bldg.]                   | 新宿野村大厦             | 신주쿠 노무라 빌딩    |
|            | 新宿センタービル   | Shinjuku Center Building[Bldg.]          | 新宿中心大厦             | 신주쿠 센터 빌딩     |
|            | 新宿文化クイントビル | Shinjuku Bunka Quint Building[Bldg.]     | 新宿文化昆特大厦           | 신주쿠 문화 퀸트 빌딩  |
|            | 東京海上日動ビル   | Tokyo Kaijo Nichido Building[Bldg.]      | 东京海上日动大厦           | 도쿄카이조니치도 빌딩   |
|            | 全労済会館      | Zenosai Kaikan                           | 全劳济会馆              | 젠로사이 회관       |
| 教育研究<br>施設 | モード学園      | Mode Gakuen                              | Mode 学園            | 모드학원          |
|            | 文化学園大学     | Bunka Gakuen University[Univ.]           | 文化学園大学             | 문화학원대학        |
|            | 文化服装学院     | Bunka Fashion College                    | 文化服装学院             | 문화복장학원        |
|            | 工学院大学      | Kogakuin University[Univ.]               | 工学院大学              | 고가쿠인 대학       |
| その他        | 新宿ターミナル    | Shinjuku Terminal                        | 新宿交通枢纽设施           | 신주쿠 터미널       |
|            | 地上図        | Street Level Map                         | 地上地图               | 지상 지도         |
|            | 地下図        | Underground Map                          | 地下地图               | 지하 지도         |
|            | のりば位置案内    | A Location List of Transportations Gates | 车站位置指南             | 정류장 위치 안내     |
|            | 駅周辺案内図     | Neighborhood Map                         | 车站周边导向图            | 역 주변 안내도      |

- 注)・表示できるスペース、視認性の観点から、普通名詞については [ ]内の略語を用いることができる
- ・周辺施設の名称の変更等に合わせ、適宜更新をしていく
  - ・本表記集によりがたい場合は、その都度協議する

※上記表記集については、今後の詳細な検討に伴い変更が生じることがある。

新宿ターミナル 案内サイン表記集 (ピクトグラム)

| 鉄道施設   | バス発着施設   | タクシー乗車施設  | 空港   |
|--|--|---|--|
|   |   |   |   |
| 観光案内所  | 案内情報   | 障害のある人が使える設備  | お手洗い   |
|   |   |   |   |
| エレベーター   | 上りエスカレーター  | 下りエスカレーター   | 階段   |
|  |  |  |  |

新宿ターミナル 案内サイン表記集 (路線マーク)

| 小田急線  | 京王線／<br>京王新線  | 丸ノ内線  | 都営大江戸線<br>新宿西口駅   |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| JR <sup>1</sup>   | 西武線   | 都営新宿線   | 都営大江戸線<br>新宿駅   |
|  |  |  |  |

参考資料) 標準案内用図記号 交通エコロジー・モビリティ財団 2015年5月  
 「国内外旅行者のためのわかりやすい案内サイン標準化指針」 東京都 2015年2月  
 1) 本協議会作成路線マーク

## 1-④

### サインの表現や外観に一貫性を持たせる

- ターミナル内の移動に伴い必要な情報を見失わないよう、レイアウト、書体、色彩に一貫性を持たせる。
- 利用者がどこにいても同じ機能のサインであることを容易に認識できるよう、外観に一貫性を持たせる。
- 管理区域ごとの個別の制約条件を踏まえた、具体的なデザイン例を定める。

#### 1) 文字

- 書体は視認性の優れた角ゴシック体を基本とし、以下を目安に字画の太さも工夫する。
  - 遠・中距離：太めの書体（例：指示サインの見出し）
  - 近距離：細めの書体（例：マップの表示）
- 文字とピクトグラムを組み合わせて表示する場合、ピクトグラムの視認性は文字と同等かそれ以上を確保する。
- 視力の低下した高齢者等に配慮し、下表を目安に視距離に応じた大きさを選択する。

サイン種類・視距離に応じた文字の目安サイズ

| サイン種類例            | 視距離  | 和文字文字高   | 英文文字高   |
|-------------------|------|----------|---------|
| 吊下げ型の<br>指示・同定サイン | 30m  | 120 mm以上 | 90 mm以上 |
|                   | 20m  | 80 mm以上  | 60 mm以上 |
| 図解サインの見出し         | 10m  | 40 mm以上  | 30 mm以上 |
| 自立型・壁付型の<br>図解サイン | 4~5m | 20 mm以上  | 15 mm以上 |
|                   | 1~2m | 9 mm以上   | 7 mm以上  |

出典：「公共交通機関旅客施設のサインシステムガイドブック」  
交通エコロジー・モビリティ財団 2002年11月

#### 2) 色彩

- 図色と地色の明度の差を大きくすること等により、容易に識別できるものとする。
- 高齢者に多い白内障に配慮し、青と黒、黄と白の組み合わせは用いない。
- 色覚異常の当事者に配慮した配色とするとともに、表示要素ごとの明度の差を確保する。
- 安全色に関する色彩、出口に関する色彩は JIS 規格に倣ったものとする。



### 3) レイアウト

#### 指示サイン：

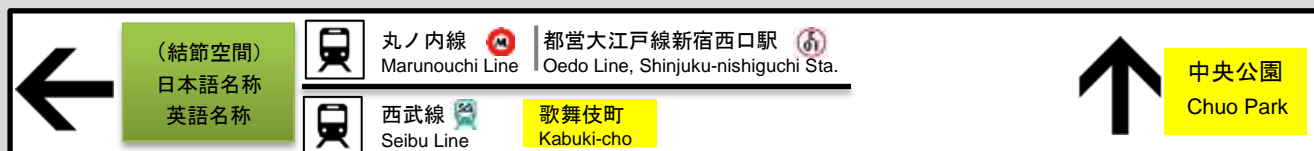
- 左右誘導の場合は表示要素全体をそれぞれの指示方向に寄せ、上下の場合はセンターに置くレイアウトを基本とする。
- ひとつの表示面に複数の指示方向を表示する場合には、各々がどの矢印に関わる情報であるかを明確にするために十分に離してレイアウトすることを基本とする。十分に離すことができない場合は区分けするための縦線を入れる。
- 表示の順序は、矢印、結節空間の名称、ピクトグラム、日本語名称と英語名称の縦列表示、路線マーク、歩行移動目標地情報の順を基本とし、左指示（←）、及び上下指示（↑↓）の場合には各要素を左から並べ、右指示（→）の場合には右から並べる。



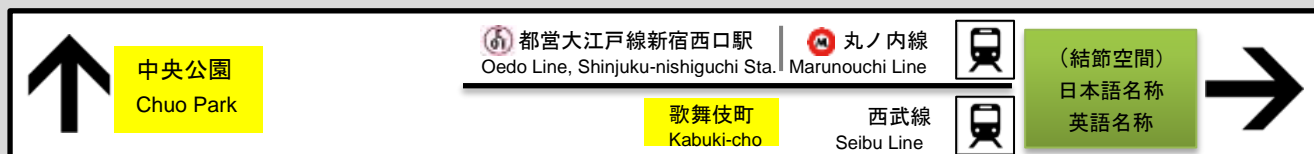
#### (1) 直進指示



#### (2) 左指示



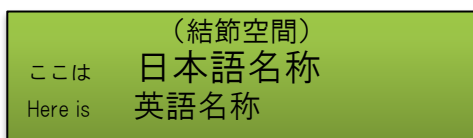
#### (3) 右指示



基本的なレイアウト

#### 同定サイン：

- 遠くから視認できるように十分な大きさと、結節空間の日本語名称と英語名称を縦に並べて掲載する



#### 図解サイン：

- ターミナルマップやエリアマップの向きは、掲出する空間上の左右方向と図上の左右方向を合わせて表示する。



#### 4) 基本的なデザイン

- 基本的なデザインのイメージを次頁に示す。

# 基本的なデザインのイメージ



## 1-⑤

### サインの表記の更新を統一的に行う

■共通のサインを継続的に機能させていくため、更新の役割分担を定める。

#### 1) 指示サイン・同定サインの更新

- ・表示内容の変更が必要になった場合は、新宿ターミナル協議会にて変更内容の確認を行い、各管理者がそれぞれの管理区域についてサインの更新を行う。更新の手法については、その都度、新宿ターミナル協議会にて協議する。

#### 2) 図解サインの更新

- ・2年に1回程度の頻度で、表記内容と現地状況に相違がないか確認し、必要に応じて地図データの更新を行う。(担当：新宿区)
- ・各事業者は、上記の更新がなされた地図データを受領し、自社の管理区域内に掲出している図解サインの更新を行う。更新の手法については、その都度、新宿ターミナル協議会にて協議する。
- ・駅舎の改変等により、地図の大幅な改変が必要になった場合は、改変等の事業主体が地図データの更新を行い、各事業者が自社の管理区域内に掲出している図解サインの更新を行う。



## 2 人に優しく ～バリアフリーの推進～

---

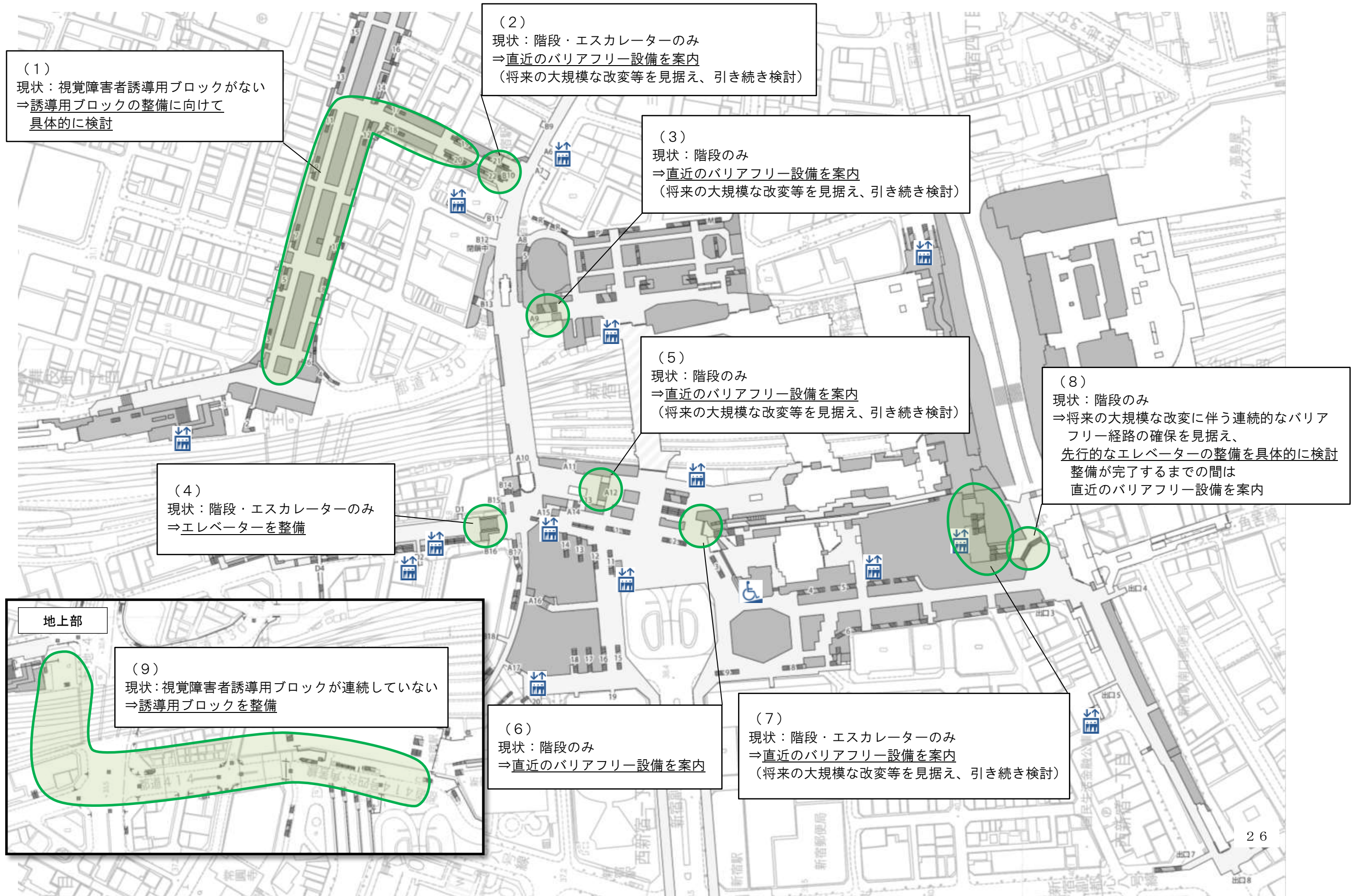
## 2-①

### 乗り換え動線のバリアフリー化を推進する

#### ■主な乗り換え動線を対象にバリアフリーを推進する。

- 1) 階段等の高低差による障害への対応
  - ・車椅子使用者等がターミナル内を自立して移動できる環境を目指し、乗り換えの主な動線上にある段差等の高低差による障害に対し、エレベーター、スロープ等を可能な限り整備する。
  - ・物理的な制約等により設備の整備が困難な箇所については、今後の駅舎等の改変の機会を捉え、設備の整備を検討するとともに、当面はエレベーター等の案内の充実を図る。
- 2) 視覚障害者誘導用ブロックの充実
  - ・乗り換えの主な動線を視覚障害者が安心して辿れるよう、視覚障害者誘導用ブロックを連続して設置する。

乗り換え動線のバリアフリー化





## 2-②

### バリアフリー設備への案内を充実する

- 現地におけるバリアフリー設備の案内を充実させるため、「エレベーター案内」を掲出する。
- 利用者が手元でもバリアフリーに関する情報を確認できるよう、バリアフリー設備の案内を配布用マップに掲載する。

#### 1) 「エレベーター案内」の掲出

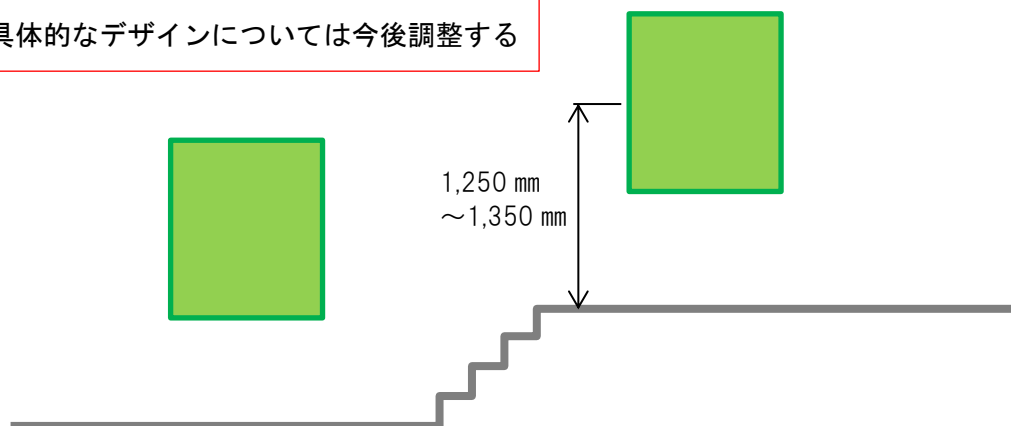
- ・ 階段等の障害により先に進めなくなってしまった際、エレベーター等の場所を確認し、新たな経路を辿ることができるよう、「エレベーター案内」を掲出する。

※ 「エレベーター案内」とは

エレベーター等のバリアフリー設備を案内する図解サイン

- ・ 階段等の始末端部付近に設置し、掲出する高さは、歩行者及び車いす使用者が共通して読みやすい高さとし、地面から表示盤中央まで 1,250～1,350mm を目安とする。
- ・ 縮尺は 1 / 250 程度とし、現在地及びその付近のバリアフリー設備の位置をピクトグラム等を用いて示すとともに、交通施設、歩行移動の目標地を表示する。
- ・ 図の向きは、掲出する空間上の左右方向と図上の左右方向を合わせて表示する。
- ・ 使用する地図は、ターミナルマップと同一のものとする。

具体的なデザインについては今後調整する



#### 2) 配布用マップへの掲載

- ・ エレベーター等のバリアフリー施設の場所を、手元で確認しながら移動できるよう、本協議会で作成する共通の配布用マップに、エレベーター、スロープ等の案内を掲載する。



### 3 もっと便利に ～サービスの向上～

---

### 3-①

## 共通のマップを継続的に配布する

- ターミナルの全体像と現在地を手元で確認しながら移動できるよう、共通の配布用マップ（以下、共通マップ）を作成する。
- 共通マップは、各事業者の案内所等で積極的に配布する。
- 共通マップを継続的に提供できるよう、役割分担をして維持管理する。

#### 1) 共通マップの作成・配布

- ・見やすさ、携帯性、使用用途等を踏まえ、仕様は以下のとおりとする。

|        |                     |       |         |
|--------|---------------------|-------|---------|
| おもて面   | ターミナルマップ            | うら面   | エリアマップ  |
| 大きさ    | A 2                 | 形式    | 折り（A 5） |
| 表記する情報 | 別紙                  | 地図の向き | 北が上     |
| 対応言語   | 日本語・英語・中国語（簡体字）・韓国語 |       |         |

- ・余白部分については、印刷する者が広告として利用できる。
- ・各社の案内所に常備するとともに、常設されているラックに置くなど、積極的に配布する。
- ・日本語/英語版、中国語/韓国語版の2種類を作成する

#### 2) 共通マップの継続的な維持管理

- ・2年に1回程度の頻度で、表記内容と現地状況に相違がないか確認し、必要に応じて地図データの更新を行う。（担当：新宿区）
- ・各事業者は、上記の更新がなされた地図データを受領し、自社の管理区域内で配布する部数を印刷する。
- ・駅舎の改変等により、地図の大幅な修正が必要になった場合は、改変等の事業主体が地図データの更新を行い、各事業者が自社の管理区域内で配布する部数を印刷する。

詳細部分については今後調整する

# 新宿ターミナルマップ



**のりば位置案内**  
A Location List of Transportations Gates

|                             |  |                              |                              |
|-----------------------------|--|------------------------------|------------------------------|
| 東口地下通路<br>East Concourse    | JR線<br>山手線<br>Yamanote Line            | 丸の内線<br>Marunouchi Line      | 西武新宿線<br>Seibu Line          |
| 西口地下通路<br>West Concourse    | 中央線(有楽町線)<br>Chuo Line (Yamanote Line) | 大江戸線<br>Odoo Line            | 西武バス<br>Seibu Bus            |
| 南口<br>South Concourse       | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線           | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 |
| 小田急線<br>Odakyu Line         | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線           | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 |
| 京王線<br>Keio Line            | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線           | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 |
| 京王新線<br>Keio New Line       | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線           | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 |
| 都営新宿線<br>Toei Shinjuku Line | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線           | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 |
| 大江戸線<br>Odoo Line           | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線           | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 | 丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線<br>丸の内線 |

**観光案内所**  
Tourist Information

(観光案内所の情報)

**西口バスのりば案内**  
West Bus Station

| のりば | 系統  | 行先(主な経由地)              | 運行会社       |
|-----|-----|------------------------|------------|
| 1   | 品97 | 品川駅高輪口(信濃町駅前・青山一丁目駅前)  | 都営バス Toei  |
| 2   | 早77 | 早稲田(新宿伊勢丹前・学習院女子大学前)   | 都営バス Toei  |
| 3   | 白61 | 練馬駅・練馬車庫前(牛込御町駅前・目白駅前) | 都営バス Toei  |
| 7   | 宿20 | 西武百貨店前(東中野駅前・中井駅・目白駅)  | 西武バス Seibu |
| 8   | 王78 | 王子駅前(新中野駅前・高円寺駅入口)     | 都営バス Toei  |
| 9   | 宿91 | 新代田駅前(東高円寺駅前・堀ノ内)      | 都営バス Toei  |
| 10  | 宿91 | 杉並車庫前(新中野駅前・東高円寺駅前)    | 都営バス Toei  |
| 12  | 宿07 | 阿佐谷営業所(東中野駅前・東高円寺駅前)   | 関東バス Kanto |
| 12  | 宿08 | 中野駅前(落合駅)              | 関東バス Kanto |
| 14  | 宿02 | 丸山営業所(大久保駅・下落合駅)       | 関東バス Kanto |

| のりば | 系統   | 行先(主な経由地)               | 運行会社       |
|-----|------|-------------------------|------------|
| 14  | 宿01  | 小滝橋(新宿消防署・大久保駅)         | 関東バス Kanto |
| 16  | 深夜急行 | 三鷹駅(荻窪駅北口・青梅街道営業所)      | 関東バス Kanto |
| 15  | 宿05  | 野方駅(東中野二丁目・中野駅)         | 京王バス Keio  |
| 16  | 宿51  | 渋谷駅(西参道・放送センター西口)       | 京王バス Keio  |
| 17  | 宿32  | 佼成会聖堂前(本町三丁目・弥生町五丁目)    | 京王バス Keio  |
| 17  | 宿35  | 佼成病院(本町三丁目・佼成会聖堂前)      | 京王バス Keio  |
| 17  | 宿33  | 永福町(本町三丁目・多田小学校・方南町駅)   | 京王バス Keio  |
| 20  | 宿41  | 中野車庫(曙ヶ谷不動尊・六号通り・曙ヶ谷中学) | 京王バス Keio  |
| 20  | 宿45  | 中野駅(六号通り・曙ヶ谷中学・南台交差点)   | 京王バス Keio  |
| 21  | WEバス | 東ルート(新宿三丁目・新宿御苑)        | 京王バス Keio  |

| のりば | 系統   | 行先(主な経由地)               | 運行会社                |
|-----|------|-------------------------|---------------------|
| 21  | WEバス | 西ルート(工学院大学・都庁本庁舎)       | 京王バス Keio           |
| 21  | WEバス | 朝・夜ルート(西参道・新宿フシントンホテル前) | 京王バス Keio           |
| 22  | WEバス | 東ルート(新宿五丁目・新宿三丁目)       | 京王バス Keio           |
| 27  | 宿75  | 新宿車庫前(文化服装学院前)          | 都営バス Toei           |
| 27  | 宿74  | 新宿車庫前(中央公園)             | 都営バス Toei           |
| 27  | 宿44  | 武蔵境駅南口(吉祥寺駅・武蔵野赤十字病院)   | 小田急バス Odakyu        |
| 27  | 宿74  | 東京女子医大前(国立国際医療研究センター前)  | 都営バス Toei           |
| 27  | 宿75  | 三宅坂(東京女子医大前・四ツ谷駅前)      | 都営バス Toei           |
| 27  | CH01 | 都庁循環(都庁第一本庁舎・都庁第二本庁舎)   | 都営・京王バス Toei / Keio |



### 3-②

## 人的サービスによる情報提供を強化する

- 各事業者が運営する案内所・案内スタッフは、乗り換え等のターミナル内での移動についても積極的に案内を行う。
- 多言語による案内が行えるよう、多言語音声翻訳アプリ等のツールを積極的に活用する。
- 人的サービスの更なる充実を図るため、案内所を積極的に設置する。

#### 1) 案内所・案内スタッフによる情報提供の強化

- ・各社の案内所・案内スタッフは、自社路線等の案内に加え、乗り換え等のターミナル内での移動についても案内を行う。その際、共通のマップを活用する。また、必要に応じて他社の案内所を紹介するなど、相互に連携して利用者のニーズに合わせた情報提供を行う。
- ・日本語、英語以外の言語にも対応できるよう、対応可能なスタッフの配置、多言語音声翻訳アプリの活用等を積極的に行う。

(参考)

| 翻訳できる言語 (29 言語) |         |         |         |
|-----------------|---------|---------|---------|
| 日本語             | スペイン語   | 独逸語     | ポルトガル語  |
| 英語              | フランス語   | オランダ語   | 韓国語     |
| 中国語             | ドイツ語    | イタリア語   | タイ語     |
| 韓国語             | インドネシア語 | ロシア語    | ベトナム語   |
| インドネシア語         | インドネシア語 | インドネシア語 | インドネシア語 |
| インドネシア語         | インドネシア語 | インドネシア語 | インドネシア語 |

(国立研究開発法人 情報通信研究機構)

#### 2) 東京都観光ボランティアによる情報提供の強化

- ・おもてなし東京(東京都観光ボランティア)による新宿駅西口付近での「街なか観光案内」においても、共通のマップを活用し、乗り換え等のターミナル内での移動について案内を行う。

#### 3) 案内所の設置

- ・利用者の必要に応じた情報提供ができる人的サービスをさらに充実させて

- いくため、案内所の設置に積極的に取り組む。
- ・東西自由通路の供用等、今後の駅舎の改変に伴う案内所の新設または移設について引き続き検討していく。

### 3-③

## 無料公衆無線LANの充実に積極的に取り組む

■無料公衆無線LANの更なる充実を図るため、整備、周知、認証手続きの一元化に積極的に取り組む。

#### 1) 整備促進

- ・無線LAN接続環境のないエリアについて、無料公衆無線LANを整備する。

#### 2) 周知の強化

- ・無料公衆無線LANが利用可能なスポットであることを周知するため、「無料公衆無線LAN整備促進協議会」（総務省、観光庁）が提供する共通シンボルマークを積極的に掲示する

○共通シンボルマークデザイン



#### 3) 認証手続きの一元化

- ・提供事業者によらないシームレスな無線LAN接続を可能とするため、「無料公衆無線LAN整備促進協議会」における検討を踏まえ、認証の簡素化・一元化の実現に必要なソフトウェアの改修等を積極的に行う。



### 3-④

## ICTの活用により情報提供を強化する

■更なる利便性の向上を図るため、ICTを活用した統一的なサービスの提供に向け、積極的に取り組む。

- 1) 高精度測位社会プロジェクト（国土交通省）との連携  
・スマートフォン、タブレット等の情報機器端末及び屋内測位技術を用いて、ターミナル内での現在位置表示、経路探索ができるサービスを実現する。



屋内外問わず、  
自分の位置、目的  
地までの経路が  
詳細にわかる

- 2) ICTを活用した多言語による情報提供の充実  
・日本語、英語以外の言語によるターミナル内の案内、周辺案内を充実させるため、デジタルサイネージ、スマートフォン等の情報機器を使用したサービスの提供を積極的に行う。この際、使用する名称は前述の表記集を原則とする。

### 3-⑤

## 災害時の情報提供を強化する

■ターミナルを利用するすべての人が、災害時に迅速に避難ができるよう、多言語による情報の発信を行う。

- ・既存あるいは新設するデジタルサイネージ等の情報機器端末については、災害時において、避難場所への誘導案内等を複数の言語（日本語、英語、中国語、韓国語など）で行えるよう、可能な限り整備を進める。

## 4 その他

### 4-①

**利用者の視点に立ったターミナルを目指し、  
取り組みを継続していく**

- ・本ルールを基本とし、2020年のオリンピック・パラリンピック東京大会の開催に向け、できることから実施していくとともに、大会終了後においても、新宿を更なる賑わいのある成熟した都市としていくため、引き続き関係者が一体となって取り組みを継続していく。
- ・継続的な取り組みの実施、あるいは利用者の更なる利便性向上にあたり、本ルールの更新が必要になった場合は、新宿ターミナル協議会にて十分に協議し、更新を行う。