

## 建設業課窓口でキャッシュレス決済を開始します！（令和7年1月6日から）

建設業課は、今年7年1月6日（月曜日）から、これまで申請窓口で現金収納している手数料について、新たにキャッシュレス決済を開始します（引き続き、現金でのお支払いも可能です。）。

### キャッシュレス決済が可能となる手数料の種類

東京都都市整備局市街地建築部建設業課の手数料収納窓口で取り扱う全ての手数料

### 利用できる決済ブランド

<p>ご利用可能カード</p> 	<p>■クレジットカード</p> <p>VISA Mastercard JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club 銀聯</p>
<p>電子マネー</p>  <p>※「PiTaPa」はご利用いただけません。</p>	<p>■電子マネー</p> <p>交通系 IC QUICPay 楽天 Edy WAON iD nanaco</p>
<p>QR</p> 	<p>■コード決済</p> <p>d払い PayPay 楽天ペイ Alipay WeChat Pay Bank Pay au PAY メルペイ ゆうちょ pay J-Coin Pay</p>

※利用できる決済ブランドは、今後変更となる場合がありますので、最新の情報を HP 等で御確認いただくようお願いいたします。

## キャッシュレス決済に関する QA

Q1. 現金の利用は可能ですか。

窓口では引き続き現金でのお支払いも可能です。

Q2. 電子マネーの残高が足りない場合、チャージはできますか。

窓口では電子マネーの残高のチャージはできません。

窓口で残高が不足しないようあらかじめ残高を御確認ください。

Q3. クレジットカードで支払う場合、暗証番号の入力は必要ですか。

暗証番号の入力が必要です。お客様御自身で暗証番号を入力していただきます。

ただし、タッチ決済の場合は不要です。

Q4. クレジットカードで支払う場合、支払い回数は選べますか。

支払い回数を選ぶことはできません。一括払いのみです。

Q5. 複数の決済ブランドを組み合わせで支払えますか。

決済方法の組合せはできません、いずれか一つのブランドを選んでください。

Q6. 誤って決済してしまった場合、取消（返金）処理はできますか。

「クレジットカード」「QUICPay」「WAON」「iD」「コード決済」の場合は、当日中であれば取消（返金）処理が可能な場合があります。

「交通系 IC」は、決済直後であれば取消（返金）処理が可能な場合があります。

「楽天 Edy」「nanaco」は取消（返金）処理ができません。

くれぐれも内容を十分御確認いただき、間違いのないよう注意していただくようお願いいたします。

Q7. 取消（返金）処理ができない場合はどうすればいいですか。

キャッシュレス決済は、現金による返金は一切できないため、返金処理ができない場合は金融機関の口座を登録していただき、後日登録口座に口座情報払いにより返金することになります。返金までにか月以上かかる場合もありますので、あらかじめ御了承いただくようお願いいたします。

Q8. 領収書を発行してもらえますか。

窓口では領収書の代わりに御利用明細（レシート）を発行しています。

領収書の発行はできませんので、あらかじめ御了承ください。

Q9. 1回の決済で複数件をまとめて支払った場合、レシートを個別に発行することはできますか。

レシートは1回の支払いに対して発行されるため、複数件の処理で個別にレシートが必要な場合は、個別に決済していただく必要があります。