

都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年12月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	28	17	3	60	12	0	120

※上記区分の定義

- 提言:** 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

寄せられた都民の声と対応事例

- ▶(都民の声)神宮外苑地区再開発について
神宮外苑地区で再開発の話があるが、神宮外苑軟式野球場が今後どうなるか知りたい。
- ▶(対応)
日頃より都政にご協力いただきありがとうございます。
神宮外苑地区で再開発が予定されている地区は、神宮外苑軟式野球場を含め、民間所有の土地になっています。そのため都は、既に定められている地区計画の目標の実現に向け、東京2020大会後を見据え、民間が事業主体となって進めるまちづくりを適切に誘導するため、平成30年11月にまちづくり指針を策定しました。今後、民間の事業者等は、この指針に基づき、まちづくりの具体的な事業計画や施設計画を検討することになります。

【補足】

神宮外苑のまちづくり詳細は以下をご覧ください。

参考: http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/bosai/toshi_saisei/saisei07.htm