

## 都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年8月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	288	31	10	63	7	1	401

### ※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

## 寄せられた都民の声と対応事例

### ▶(都民の声)八王子市長房地区まちづくりプロジェクトについて

都営長房団地の都営住宅の建替えに伴い創出した用地のうち、バス通り北側の中郷児童館長房分館の西側及び東側の用地の事業計画を伺いたい。

### ▶(対応)

平素より、都営住宅事業に御理解と御協力をいただきありがとうございます。

長房地区の該当の土地の事業計画について御説明いたします。

児童館西側については、八王子市が策定した「新長房地区地区計画」の中で、都営住宅の団地内広場として位置づけられております。

また、児童館東側については、市が一部を保育園として活用する予定です。その他の用地の事業計画は現時点では未定となっております。

※現在、東京都では大規模都営団地である長房団地の建替えにより創出された用地を活用し、民間活用プロジェクトにより、誰もが暮らしやすい生活の中心地の形成を図る「八王子市長房地区まちづくりプロジェクト」を進めています。

【詳細はこちら】

[http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/bosai/toshi\\_saisei/saisei06.htm](http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/bosai/toshi_saisei/saisei06.htm)