

## 都市整備局へ寄せられた都民の声(平成30年7月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	54	16	7	76	12	4	170

### ※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

## 寄せられた都民の声と対応事例

### ▶(都民の声)都営住宅の植栽管理について

当方は都営住宅の道路の対面にあるマンションの所有者だが、都営住宅の植栽からこちらの敷地内に大量の落ち葉が侵入してくる。10年間何度も掃除をしてきたが、手間がかかるため対応をお願いしたい。

### ▶(対応)

平素より都営住宅事業に御理解と御協力をいただきありがとうございます。

この度は、都営住宅敷地内の植栽からの落ち葉について、御迷惑をおかけしまして誠に申し訳ありませんでした。

都営住宅では通常3年毎に中・高木の剪定を行っていますが、落葉の清掃等に関しては、都営住宅居住者が行うことになっています。

東京都住宅供給公社から当該アパートの自治会に確認したところ、定期的に団地内及び周辺道路の落葉の清掃を行っているとのことでした。自治会に対しては、改めて落葉清掃の徹底を依頼しました。

今後とも適切な管理に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。