

電動キックボードに関する インターネットアンケート

(令和 5 年 1 2 月実施)

【調査目的と調査項目】

■ 調査背景

道路上の通行空間が自転車と競合する電動キックボードについては、これまで原動機付自転車の取り扱いであったが、令和5年7月の改正道路交通法施行により特定小型原動機付自転車という新たな車両区分も位置づけられることになった。

■ 調査目的

車両区分や交通ルールが変わることにより、電動キックボードと自転車の共存関係が高まる中、自転車をより安心・安全・快適に利用できる環境整備をするために、電動キックボードの利用実態や動向を把握し、自転車活用推進に役立てる。

■ 調査項目

電動キックボードについて、利用の有無、利用意向の有無、利用種別（保有状況）、利用地域、利用頻度、利用距離、利用目的、利用理由、利用したくない理由、走行場所、危険を感じた経験、危険を感じた場所、規制強化の懸念、普及の仕方、普及の懸念、利用したい身近な交通手段など。

【調査概要】

■ 調査方法

調査方法	オンライン調査																								
調査対象	16歳以上の東京都在住者 2023年10月1日～10月14日に以下の駅周辺に滞在・訪問した者 秋葉原駅・池袋駅・中野駅・渋谷駅・玉川上水駅・新宿駅・立川駅 ・地点：スマートフォンの位置情報をもとに対象者を抽出 電動キックボードのポートが多くある以下5地点に10/1～10/14にいた都内在住の方。 ・秋葉原駅から、半径5.0km圏内 ・池袋駅から、半径2.5km圏内 ・中野駅から、半径5.0km圏内 ・渋谷駅から、半径5.0km圏内 ・玉川上水駅から、半径5.0km圏内																								
サンプル数及び サンプル割付	1000サンプル <table border="1"><thead><tr><th></th><th>16歳～19歳</th><th>20代</th><th>30代</th><th>40代以上</th><th>計</th></tr></thead><tbody><tr><td>男性</td><td>100</td><td>150</td><td>150</td><td>100</td><td>500</td></tr><tr><td>女性</td><td>100</td><td>150</td><td>150</td><td>100</td><td>500</td></tr><tr><td>計</td><td>200</td><td>300</td><td>300</td><td>200</td><td>1,000</td></tr></tbody></table>		16歳～19歳	20代	30代	40代以上	計	男性	100	150	150	100	500	女性	100	150	150	100	500	計	200	300	300	200	1,000
	16歳～19歳	20代	30代	40代以上	計																				
男性	100	150	150	100	500																				
女性	100	150	150	100	500																				
計	200	300	300	200	1,000																				
実施期間	2023年12月 7日（木）～ 12月 8日（金）																								

【調査結果の概要】

<電動キックボード**利用実態**の概要>

- ◆【Q1より】 **利用経験者** 10.0% (100人/1000サンプル)
 - 利用経験有の割合が多い年代 (男女別)
 - 30代男性のうち：17.3%、 30代女性のうち：12.7%
 - 20代男性のうち：15.3%、 20代女性のうち：9.3%
- ◆【Q2より】 利用経験者が**利用した電動キックボードの種類** (複数回答可)
シェアリング：88.0%、 個人所有9%
- ◆【Q4より】 利用経験者の直近3カ月の**利用頻度**
月1日未満：43.0%、 月1～3日：25.0%、 週1日以上利用の合計：12.0%
(利用していない：20.0%)
- ◆【Q5より】 利用経験者の**利用距離** (複数回答可)
1.0km～2.0km未満：53.0%、 2.0km～3.0km未満：34.0%
- ◆【Q6より】 利用経験者の**利用目的** (複数回答可)
日常的な買い物や飲食店利用：43.0%、 散策：42.0%
- ◆【Q7より】 利用経験者が**利用する理由** (複数回答可)
好きなポートで乗降可能：57.0%、 近くにポートがある (簡単に利用) 52.0%
- ◆【Q9より】 利用経験者の**通行場所**
車道の左側：69.0%、 自転車レーン (ナビマーク・ナビライン含む) 15.0%

【調査結果の概要】

<電動キックボード**利用意向のある人**の概要>

- ◆【Q1より】 今後**利用意向のある人** 34.8% (348人/1000サンプル) (利用経験者：17.5%、未経験者：82.5%)
 - 今後利用意向のある人の割合が多い年代 (男女別)
 - 20代男性のうち：40.7%、 20代女性のうち：38.7%
 - 30代男性のうち：38.7% 10代女性のうち：31.0%
- ◆【Q2より】 利用意向のある人が**利用したい電動キックボードの種類** (複数回答可)
シェアリング：70.9%、 個人所有11.5%
- ◆【Q5より】 利用意向のある人が**利用したい距離** (複数回答可)
1.0km～2.0km未満：53.2%、 2.0km～3.0km未満：41.7%
- ◆【Q6より】 利用意向のある人が**利用したい目的** (複数回答可)
散策：56.6%、 観光・レジャー：49.4%
- ◆【Q7より】 利用意向のある人が**利用したい理由** (複数回答可)
好きなポートで乗降可能：52.3%、 免許が必要なく手軽に利用可能：50.9%

【調査結果の概要】

＜その他、電動キックボード利用意向の無い人等の概要＞

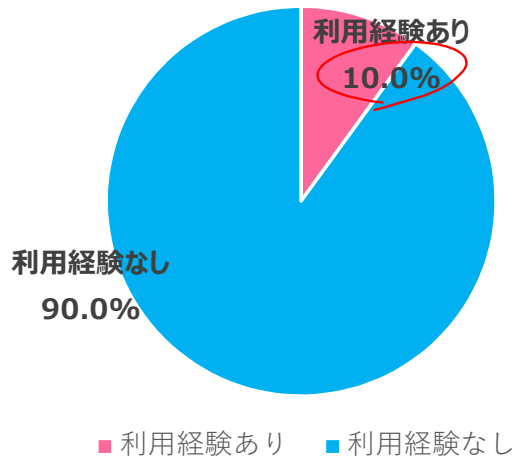
- ◆【Q1より】 今後**利用意向の無い人** 65.2%（652人/1000サンプル）
 - 利用意向の無い人の割合が多い年代（男女別）
 - 40代以上の男性のうち：68.0%、 40代以上の女性のうち：73.0%
 - 16~19才の男性のうち：64.0%、 30代女性のうち70.0%
- ◆【Q8より】 今後利用意向の無い人（652人）の**利用したくない理由**（複数回答可）
危険：52.1%、 他の乗り物で事足りる：35.4%
- ◆【Q10より】 電動キックボードの走行で、**目撃したことがあるもの**（複数回答可）（1000人/1000サンプル）
ヘルメットをかぶらない：44.4%、 歩行者のすぐ横をすり抜ける：41.9%
- ◆【Q11より】 電動キックボードに**危険を感じた経験**（複数回答可）（1000人/1000サンプル）
危険な運転を目撃：38.0%、 歩行中に接触されそうになった：14.2%
- ◆【Q16より】 今後**利用を希望する身近な交通手段**（複数回答可）（1000人/1000サンプル）
徒歩：79.4%、 電車：74.6%、 自転車：59.8%（個人所有）
電動キックボード：18.2%（シェアリング）、 電動キックボード：4.8%（個人所有）

主な調査結果

【調査結果】

Q1.あなたは、これまでに電動キックボードを利用したことがありますか。また今後利用したいですか。(ひとつ回答)

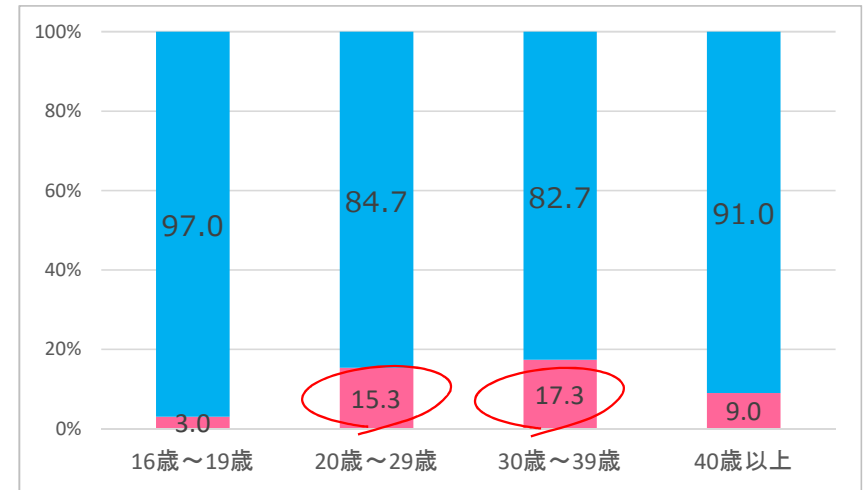
◆利用経験の有無



(人)	
全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

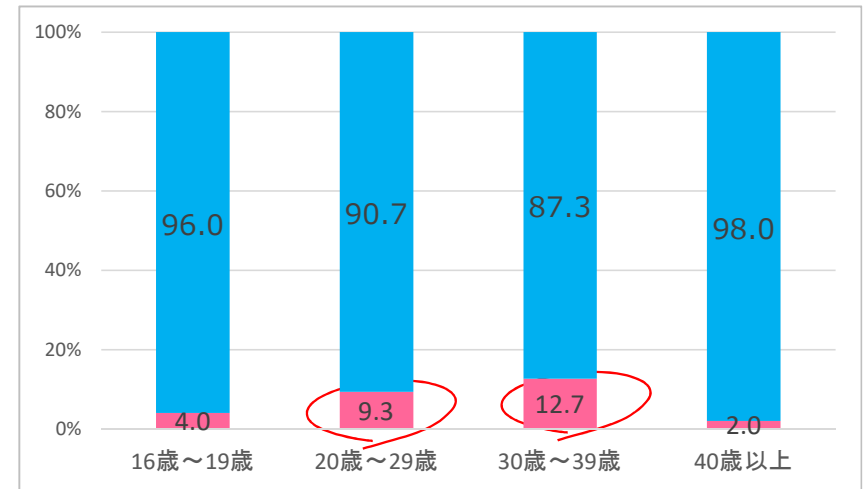
◆男性 (年代別)

(人)	
全体	500
男性16歳～19歳	100
男性20歳～29歳	150
男性30歳～39歳	150
男性40歳以上	100



◆女性 (年代別)

(人)	
全体	500
女性16歳～19歳	100
女性20歳～29歳	150
女性30歳～39歳	150
女性40歳以上	100

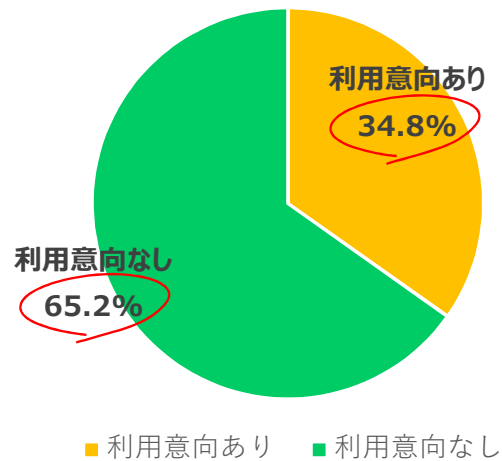


※利用経験あり・・・利用したことがあります、これからも利用したいと思っている+利用したことがあるが、今後の利用までは考えていない
 利用経験なし・・・利用したことはないが、利用してみたいと思っている+利用したことはなく、今のところ利用は考えていない

【調査結果】

Q1.あなたは、これまでに電動キックボードを利用したことがありますか。また今後利用したいですか。（ひとつ回答）

◆利用意向の有無

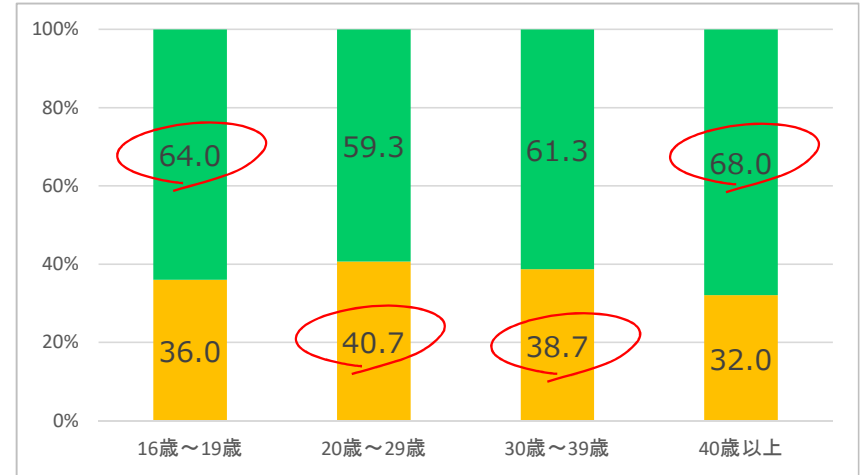


(人)	
全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

(人)		(%)
利用意向あり	348	100.0
利用経験あり・利用意向あり	61	17.5
利用経験なし・利用意向あり	287	82.5

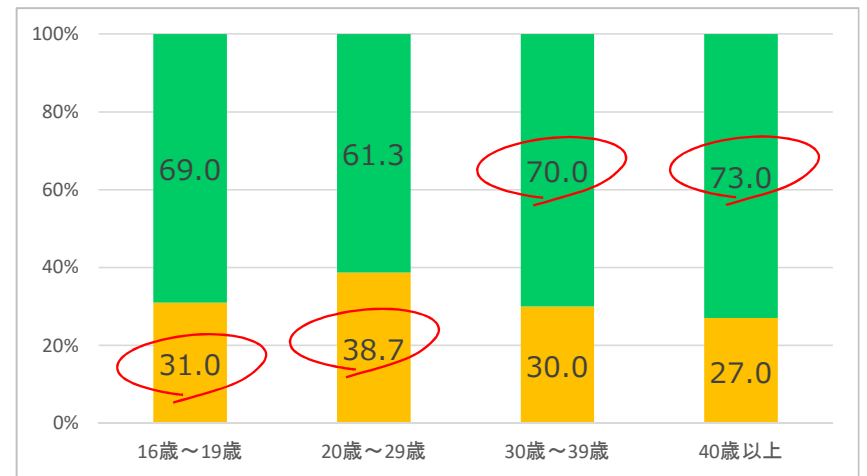
◆男性（年代別）

(人)	
全体	500
男性16歳～19歳	100
男性20歳～29歳	150
男性30歳～39歳	150
男性40歳以上	100



◆女性（年代別）

(人)	
全体	500
女性16歳～19歳	100
女性20歳～29歳	150
女性30歳～39歳	150
女性40歳以上	100

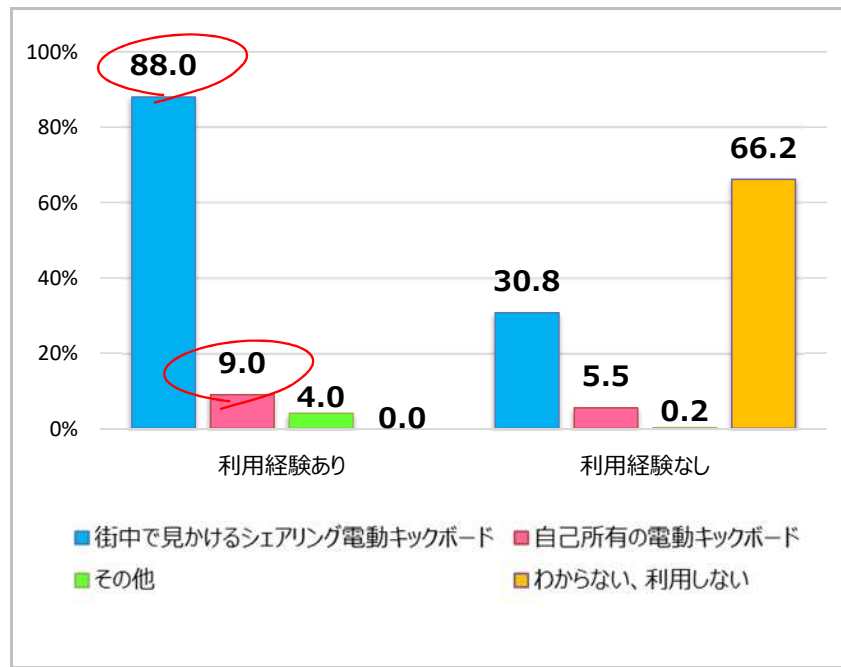


※利用意向あり・・・利用したことがあります、これからも利用したいと思っている+利用したことはないが、利用してみたいと思っている
 利用意向なし・・・利用したことがあるが、今後の利用までは考えていない+利用したことはなく、今のところ利用は考えていない

【調査結果】

Q2.あなたは、どのような種類の電動キックボードを利用したことがありますか。利用したことがない方は、どの種類であれば、今後利用する可能性がありますか。(いくつでも)

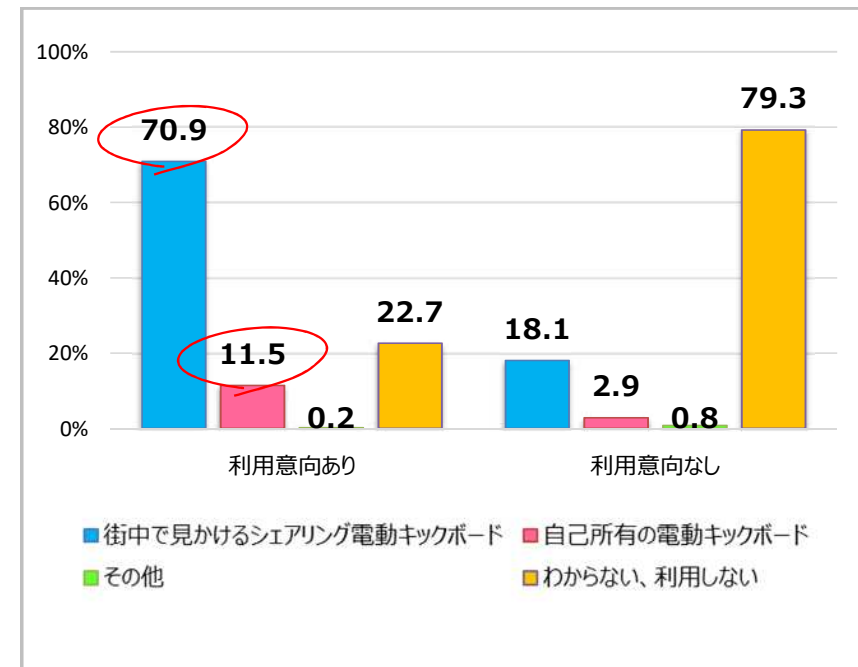
◆利用経験別



(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆利用意向別



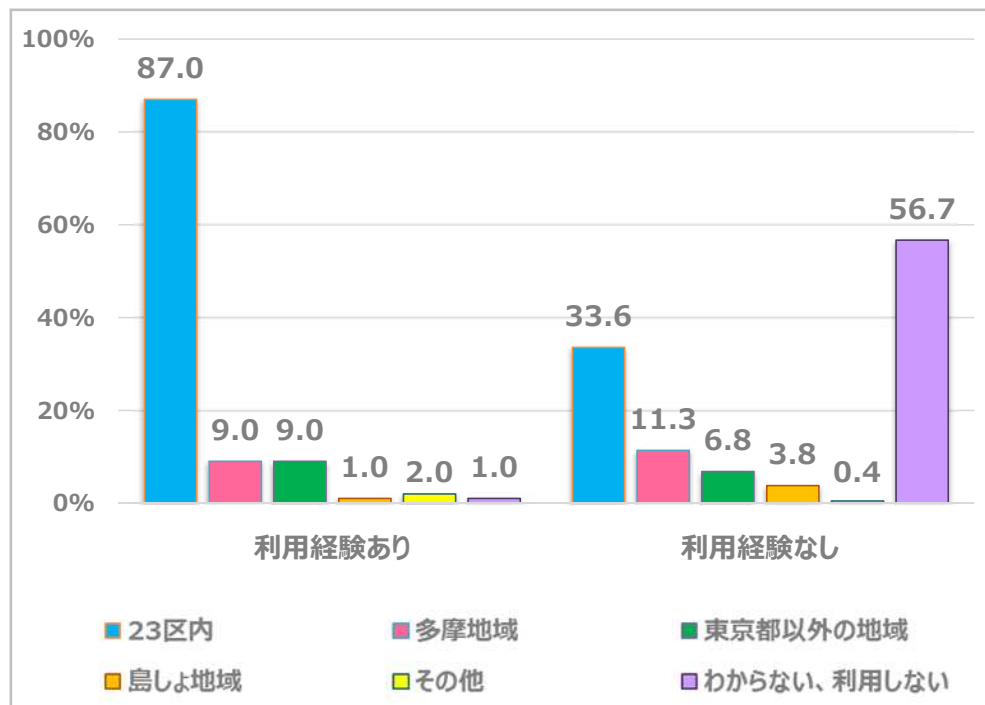
(人)

全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

Q3.あなたは、電動キックボードをどの地域で利用していますか。利用したことがない方は、どの地域であれば、今後利用する可能性がありますか。(いくつでも)

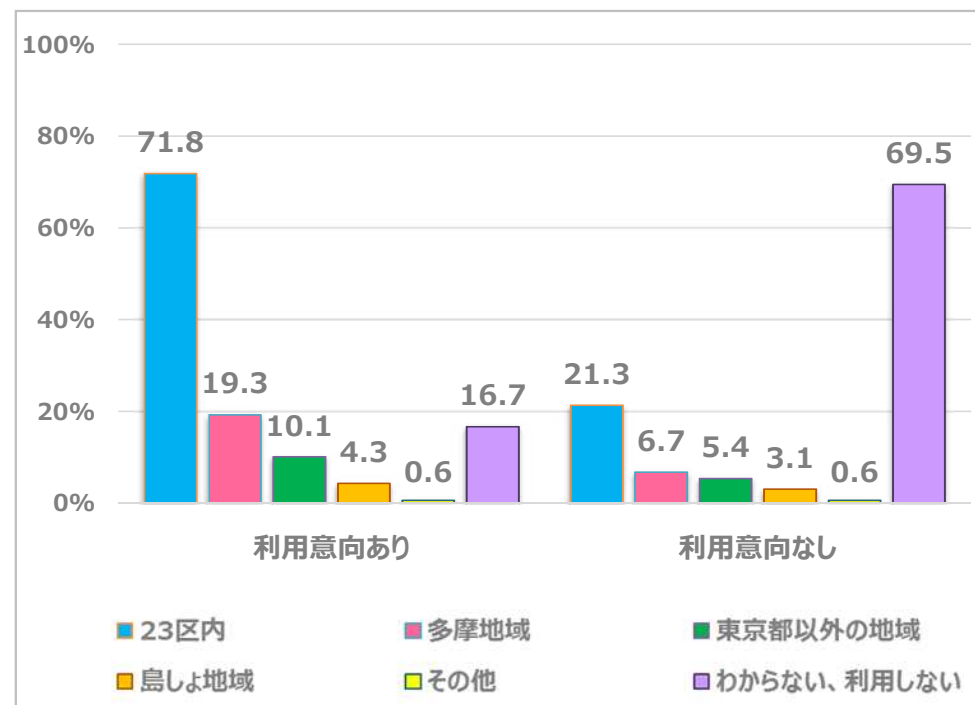
◆利用経験別



(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆利用意向別



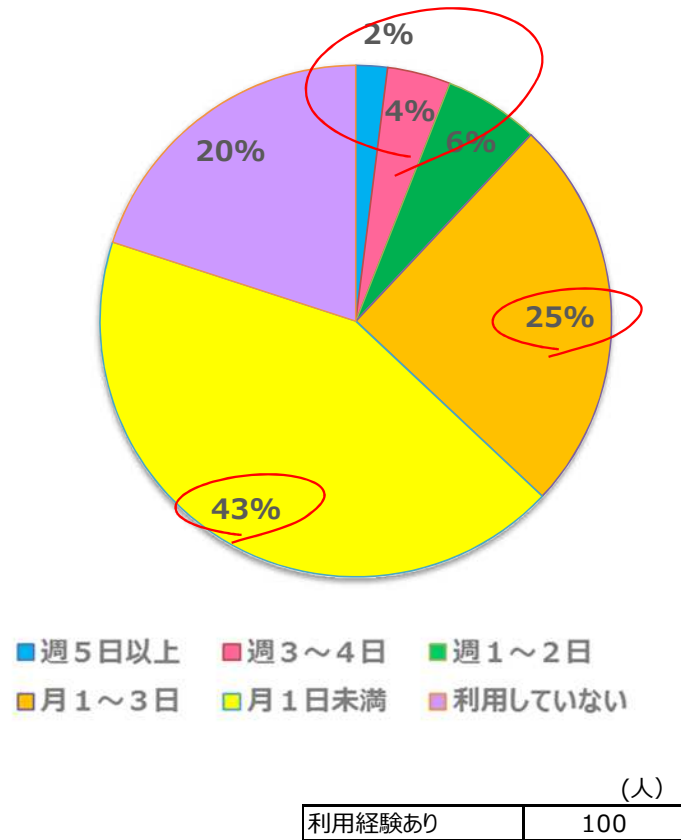
(人)

全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

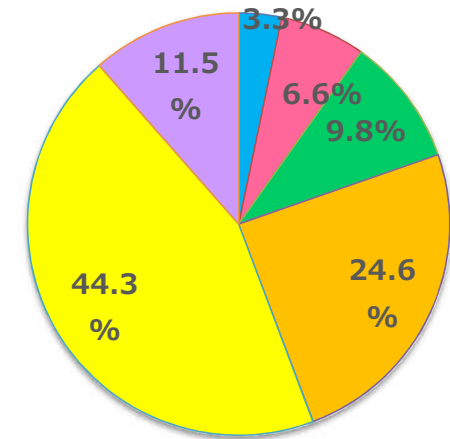
Q4. あなたは、過去3か月間で、電動キックボードをどれくらい利用していますか。(ひとつ回答)

◆利用経験あり



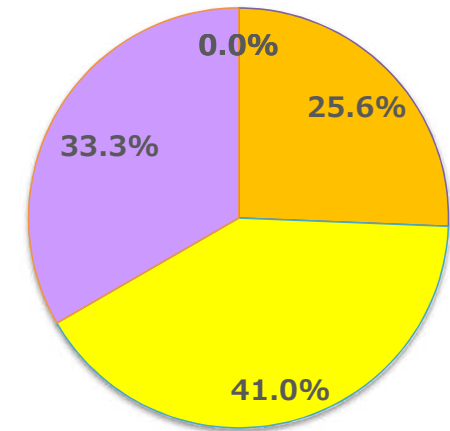
◆利用経験あり、利用意向あり

(人)	
利用経験あり	100
利用経験あり・利用意向あり	61
利用経験あり・利用意向なし	39



◆利用経験あり、利用意向なし

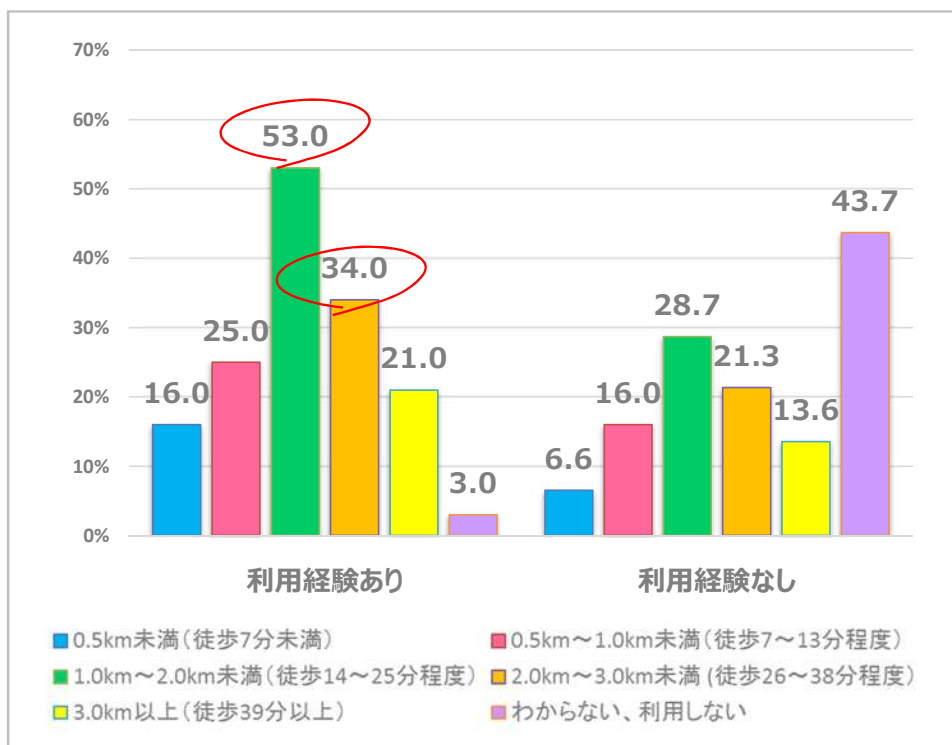
(人)	
利用経験あり	100
利用経験あり・利用意向あり	61
利用経験あり・利用意向なし	39



【調査結果】

Q5.電動キックボードを利用する場合、どれ位の距離の移動に利用したいですか。利用したことがない方は、どの位の距離であれば、今後利用する可能性がありますか。(いくつでも)

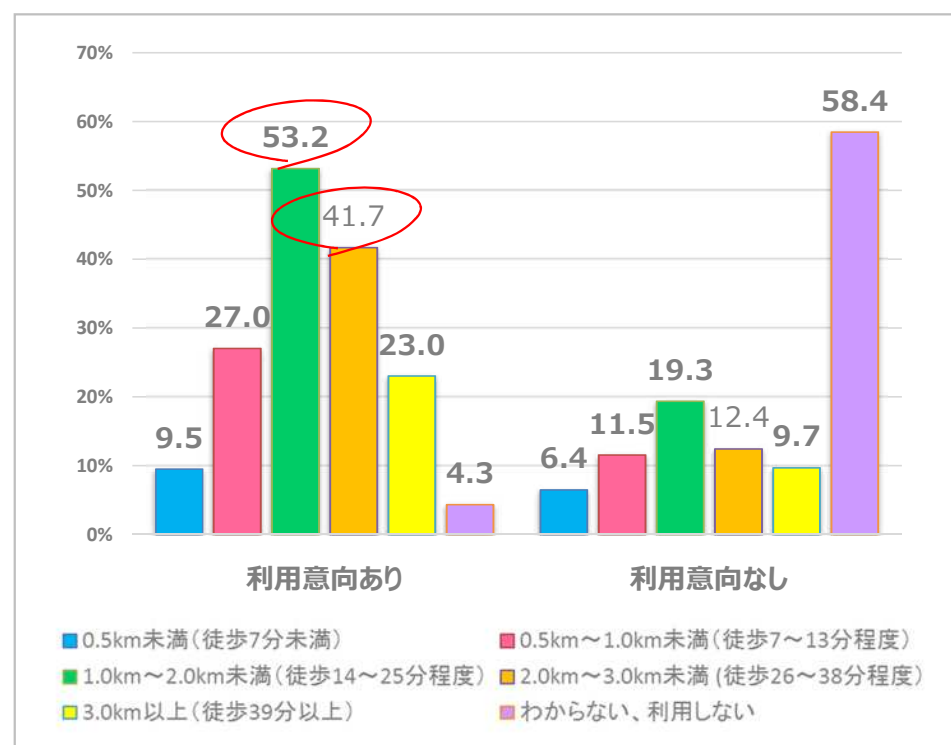
◆利用経験別



(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆利用意向別



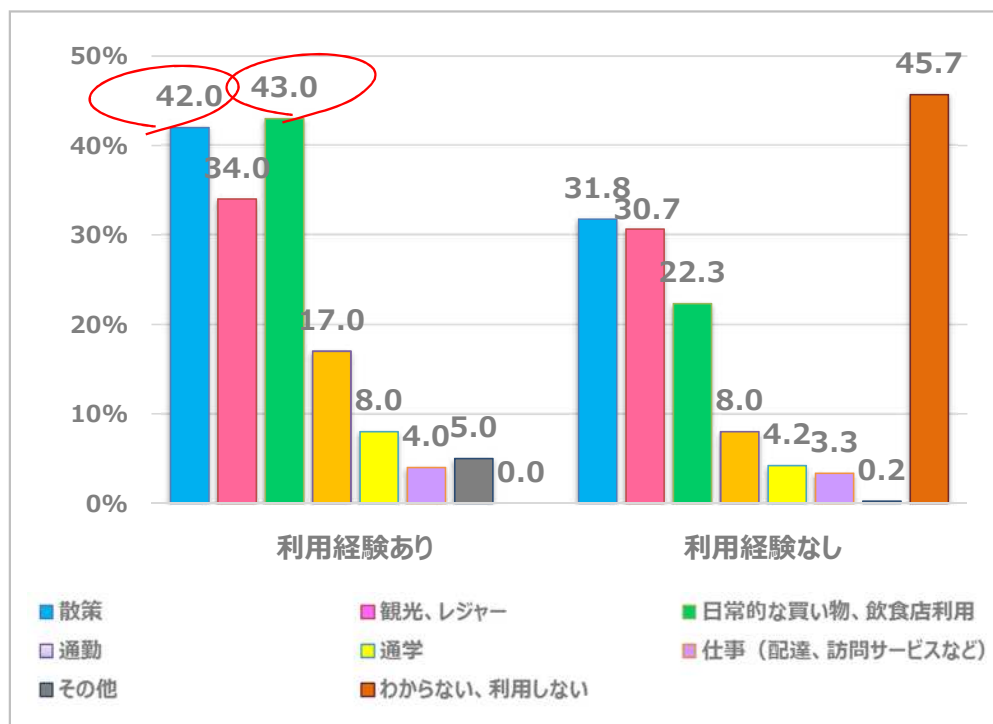
(人)

全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

Q6.あなたは、電動キックボードをどのような用途で利用したことがありますか。利用したことがない方は、どのような用途であれば、今後利用する可能性がありますか。(いくつでも)

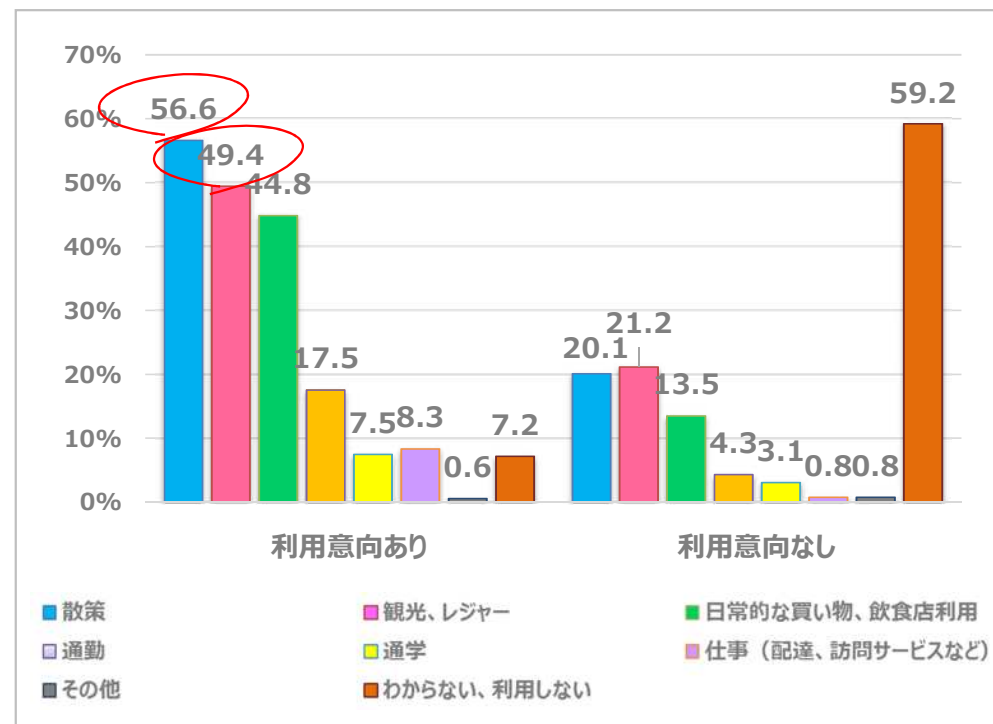
◆利用経験別



(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆利用意向別



(人)

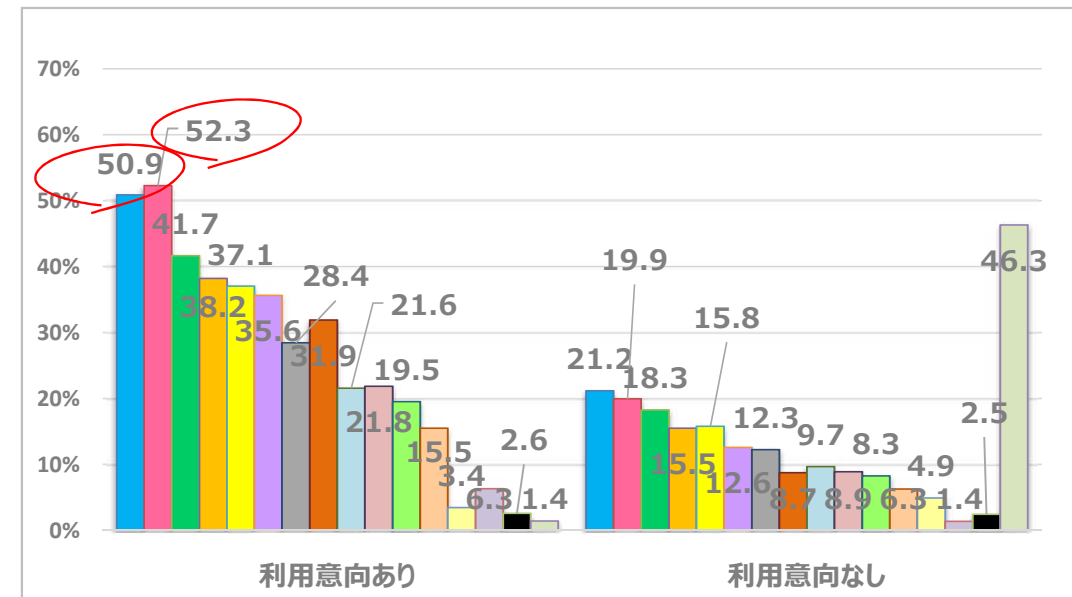
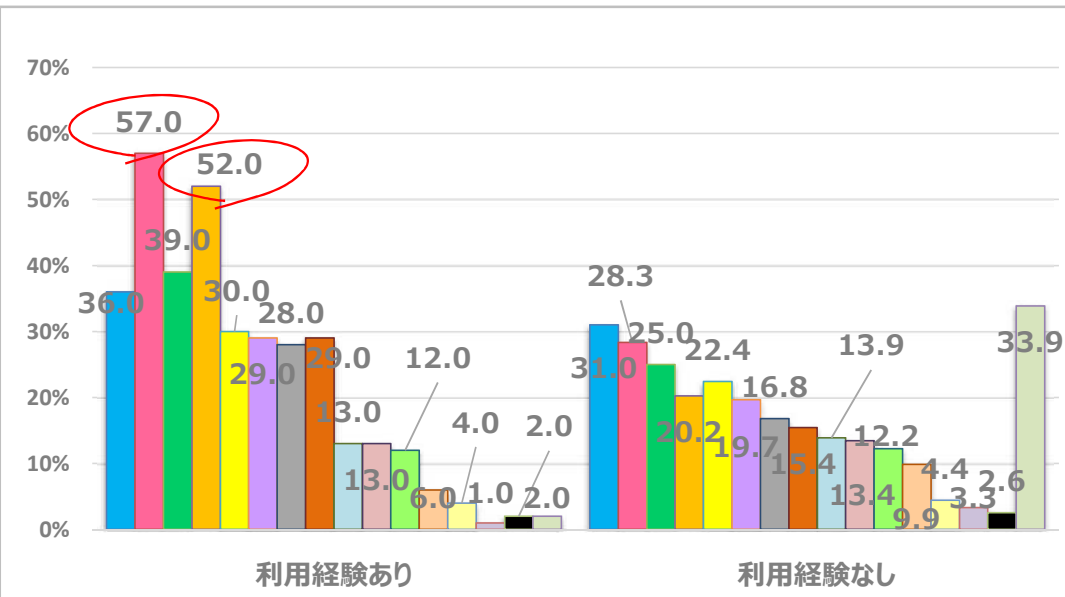
全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

Q7.あなたが電動キックボードを利用したいと思う理由は何ですか。利用意向のない方は、どのような環境であれば、「利用したい」と思いますか。(いくつでも)

◆利用経験別

◆利用意向別



- 免許が必要なく、手軽に利用できる
- 坂道などを楽に移動できる
- 公共交通機関の車内混雑を避けられる
- 電動キックボードの他に交通手段がない

- 好きなポートで借りて、好きなポートで降りることができる
- ほかの交通手段に比べて早く目的地に到着できる
- 公共交通機関の遅延や運休等の影響を受けない
- 車体がかっこいい、おしゃれ

- 歩くことが面倒、大変だから(歩かずに移動できる)
- シェアリングサービスの場合、利用費用が安い
- 駐輪場や駐車場を借りる・契約する必要が無い
- その他

- 近くに電動キックボードのポートがある、簡単に利用できる
- ヘルメットをかぶらなくてもよいので、手軽に利用できる
- 排ガスがなく環境にやさしい
- 特になし、利用しない

(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

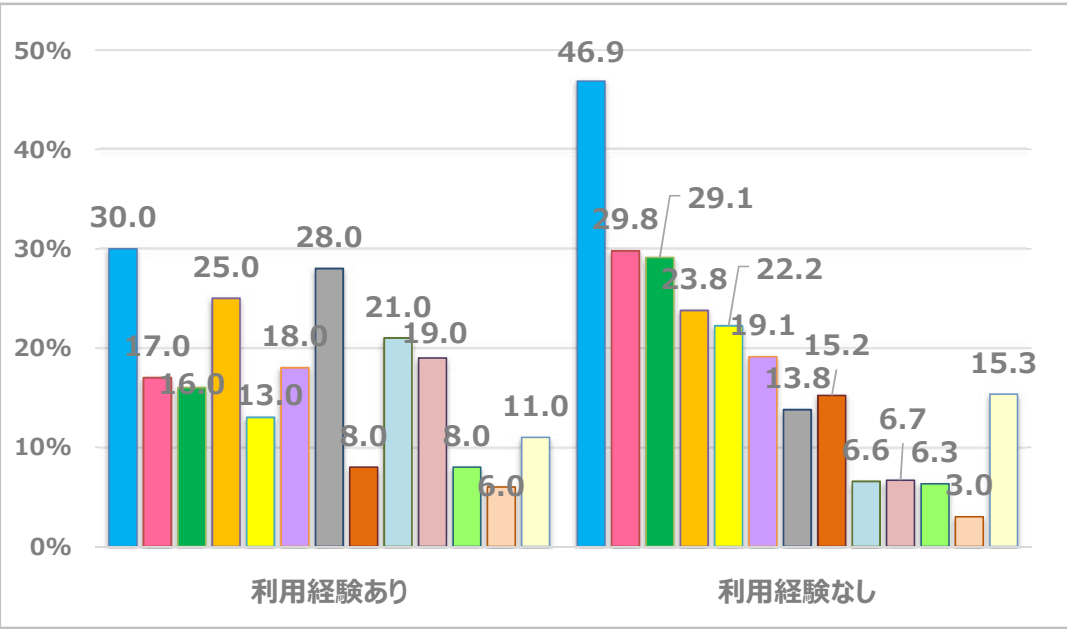
(人)

全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

Q8.あなたが電動キックボードを「利用したくない」と思う理由は何ですか。利用意向のある方は、どのような環境の場合、「利用したくない」と思いますか。(いくつでも)

◆利用経験別

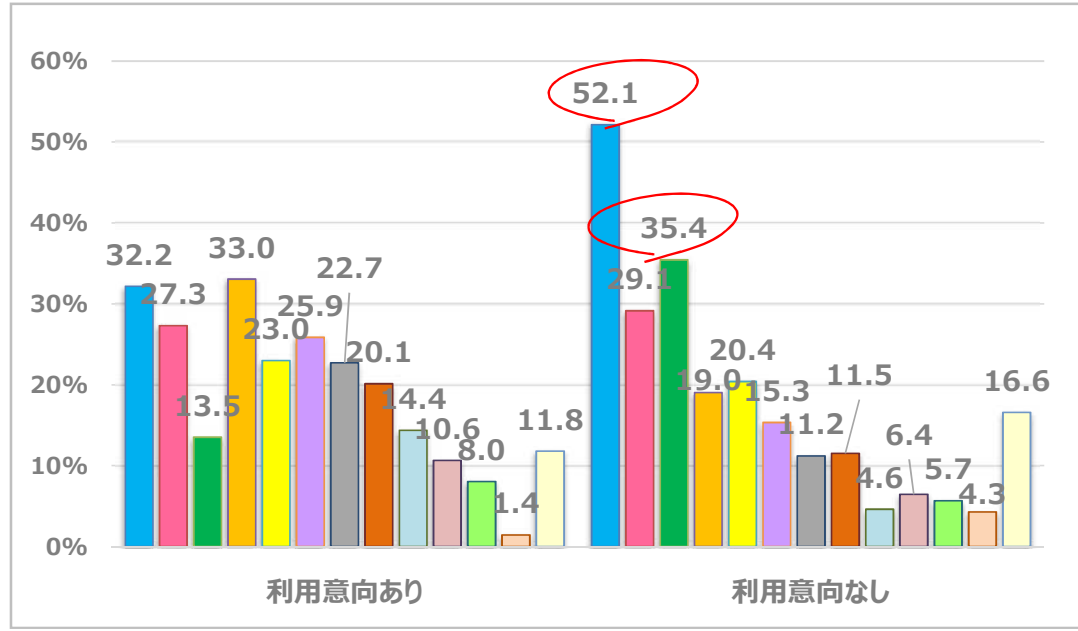


- 危険である
- 運転が難しそう、バランスを崩しそう
- 手軽に利用できない (使い方がわからない、設定が難しい)
- 近くに電動キックボードのポート (設置場所) がない
- 電動キックボードのポートが空で、利用できる車両がない
- ほかの交通手段より、目的地到着までに時間がかかる
- 特になし

(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆利用意向別



- 他の乗り物で事足りる
- 購入費用が高い
- シェアリングサービスの費用が高い
- シェアリングサービスの使い方が分からない
- 到着時間が読めない
- その他

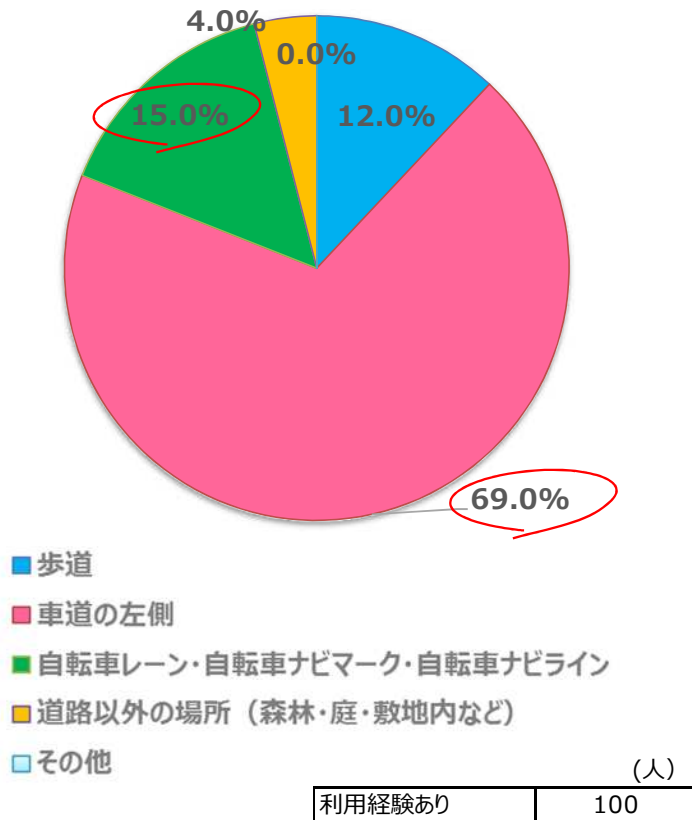
(人)

全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

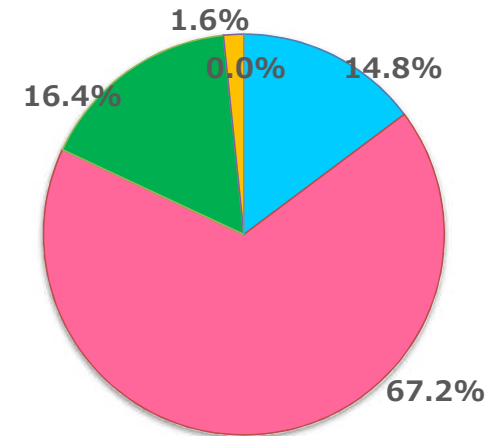
Q9.電動キックボードは、歩道や自転車レーンの通行が可能です。ご利用時は、主にどこを通行していますか。（通行しましたか。）（ひとつだけ）

◆利用経験あり



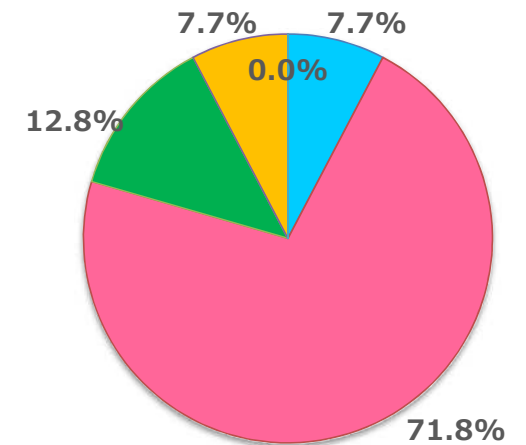
◆利用経験あり、利用意向あり

(人)	
利用経験あり	100
利用経験あり・利用意向あり	61
利用経験あり・利用意向なし	39



◆利用経験あり、利用意向なし

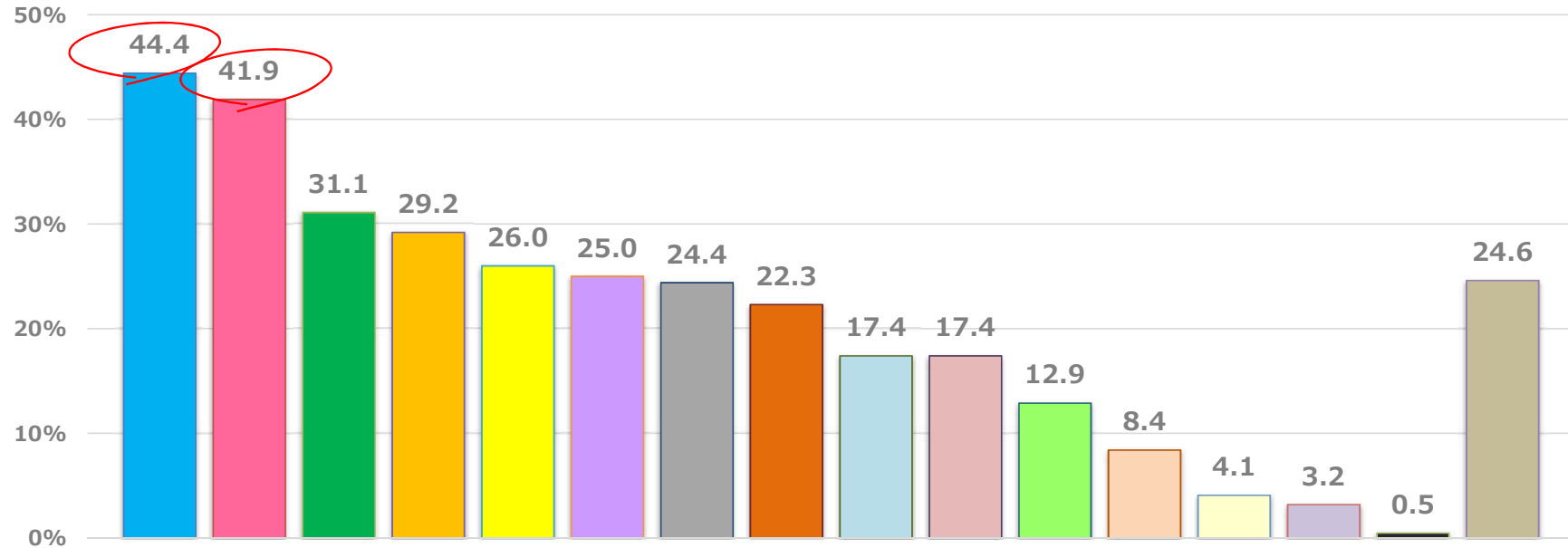
(人)	
利用経験あり	100
利用経験あり・利用意向あり	61
利用経験あり・利用意向なし	39



【調査結果】

Q10.公道上の電動キックボードの利用者の走行で、これまで目撃したことがあるものをすべてお選びください。（いくつでも）

◆全体



全体

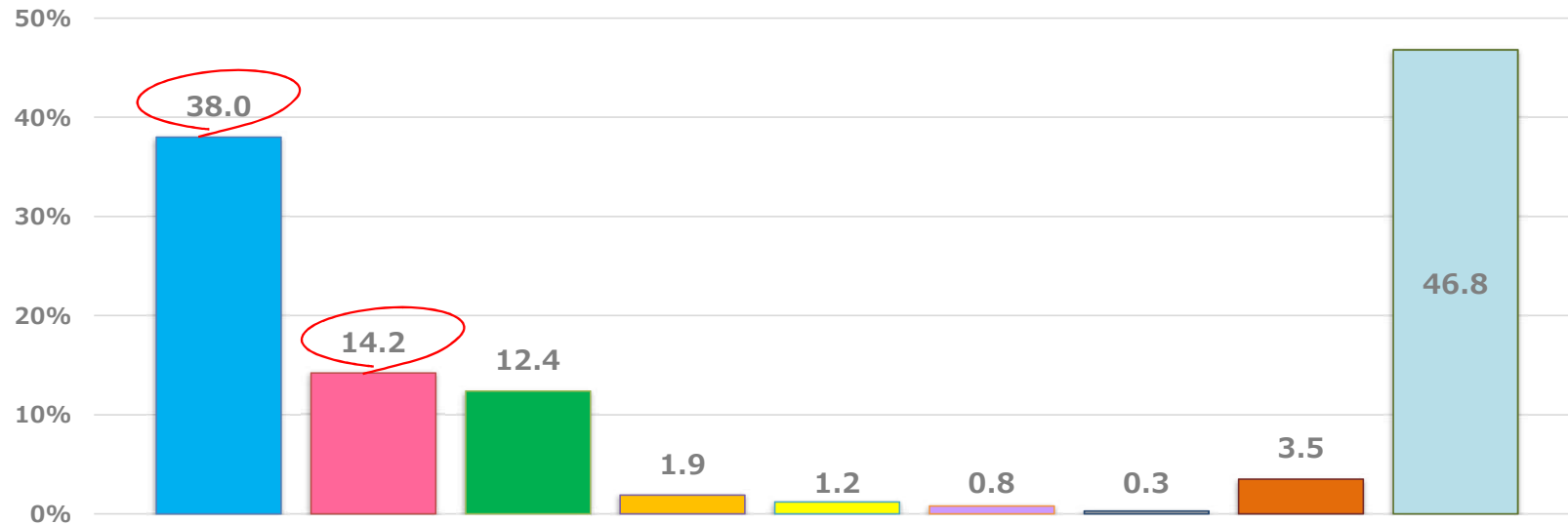
- ヘルメットをかぶらない
- 歩行者のすぐ横をすり抜ける
- 歩道で車道寄りを徐行していない
- 一時停止、安全確認不足
- 車道の右側を通行
- 2段階右折をしていない
- 運転中のイヤホンの使用
- 信号無視
- 歩道を時速6 km/h超で走行
- 運転中の携帯電話・スマートフォンの使用
- 2台以上で並進
- 2人乗り
- 飲酒運転
- 傘さし運転
- その他
- 上記のような走行は見たことはない

全体	(人)
全体	1000

【調査結果】

Q11.電動キックボードに関連して、これまで危険を感じたことがあるものをすべてお選びください。（いくつでも）

◆全体



- 公道上で危険な運転をしている電動キックボードを見た
- 歩行中に、電動キックボードに接触された・されそうになった
- 車や自転車などを運転中に、電動キックボードに接触された・されそうになった
- 利用している時に、車や自転車などに接触した・しそうになった
- 利用している時に、歩行者と接触した・しそうになった
- 利用している時に、操作ミスにより転倒した
- 利用している時に、危険な・マナーの悪い運転をした
- その他
- 危険を感じたことはない

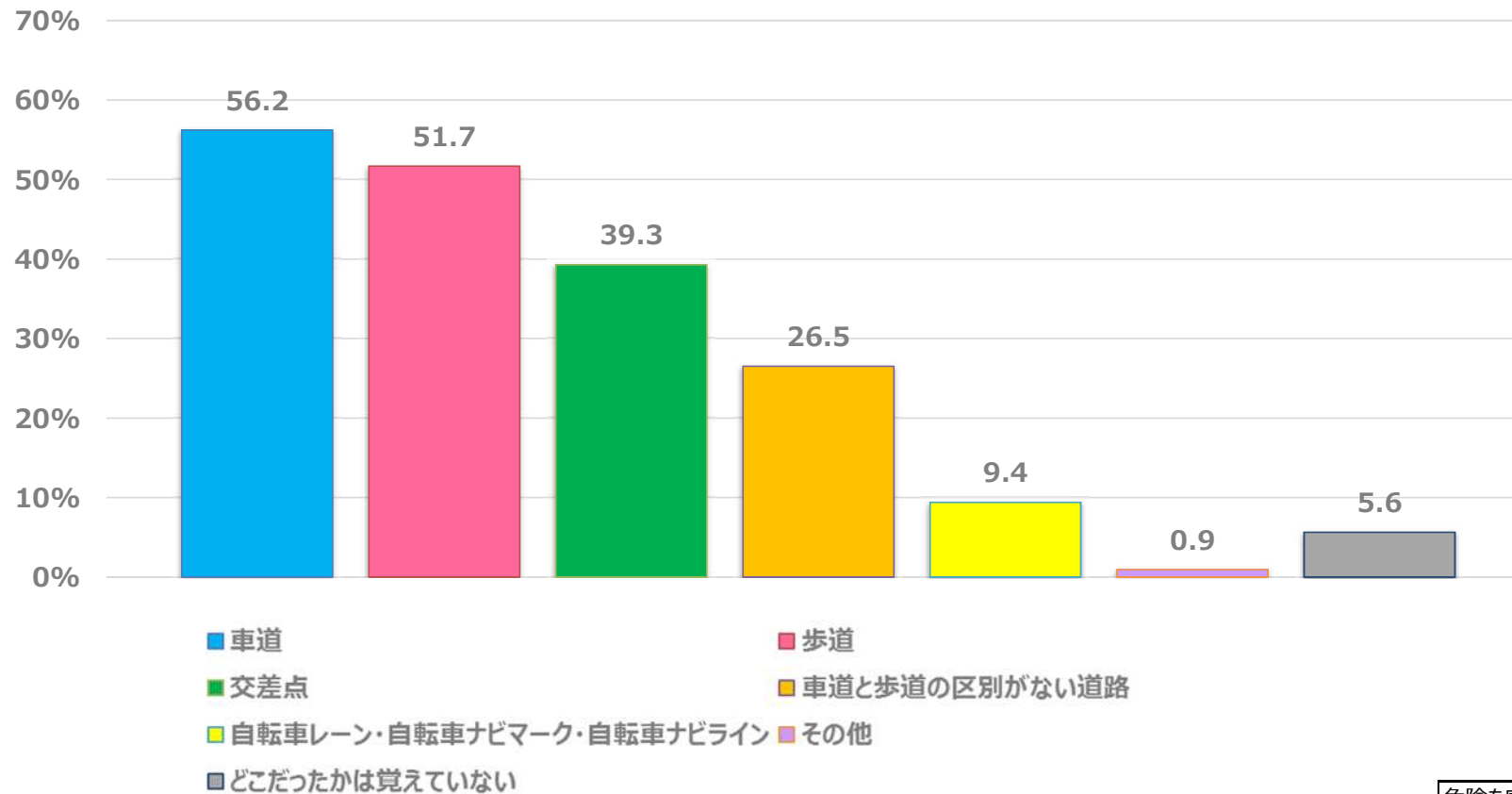
全体	1000
----	------

(人)

【調査結果】

Q12.電動キックボードに関連して、これまで危険を感じたことをあるとのことでしたが、それはどこで発生しましたか。(いくつでも)

◆全体

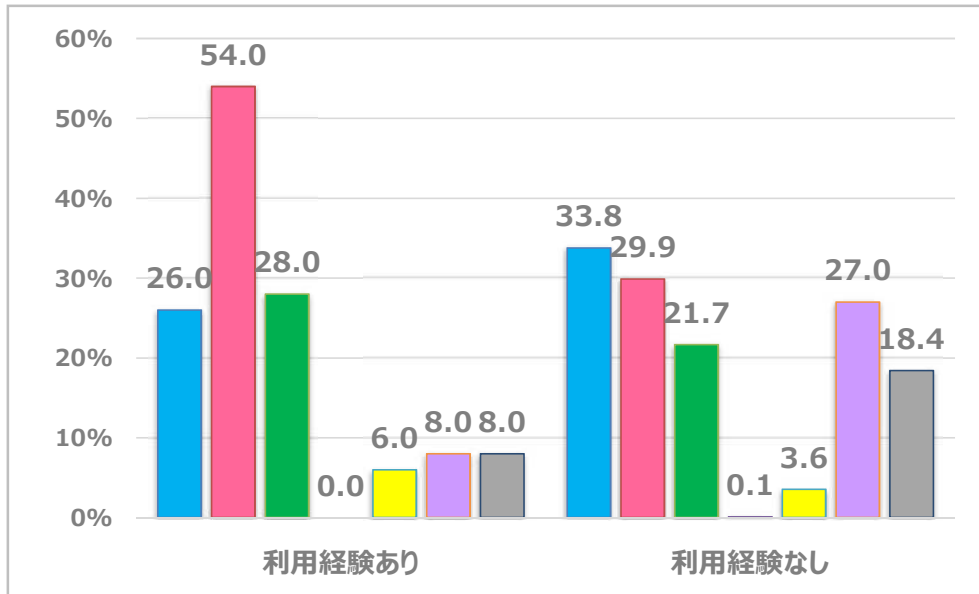


危険を感じた経験のある人 532 (人)

【調査結果】

Q13. 今後、どのような規制が行われた場合、電動キックボードの「利用を止めよう」、「利用を控えよう」と思いますか。（いくつでも）

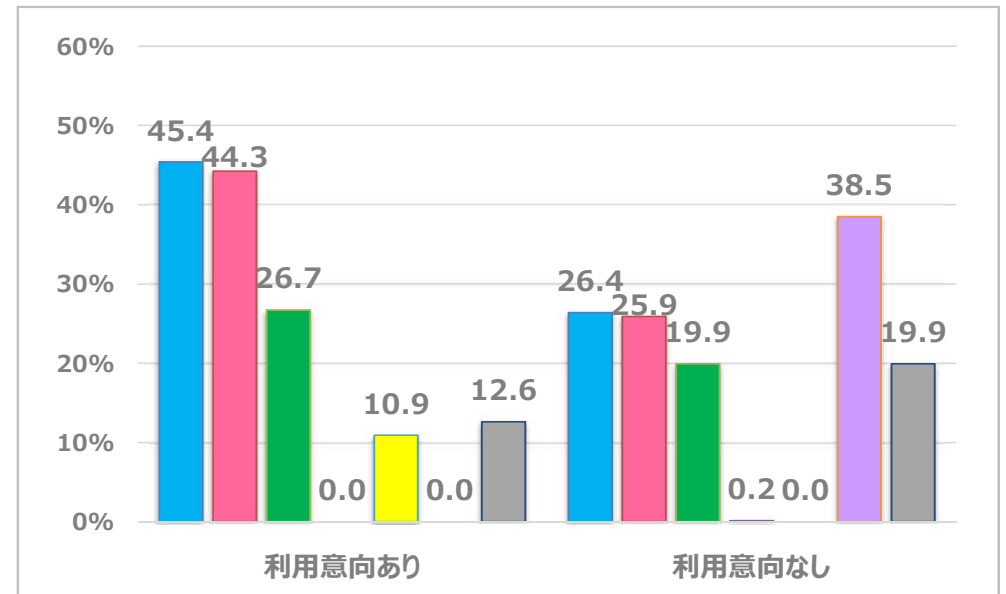
◆ 利用経験別



- 運転免許の取得・保有義務化
- その他の規制
- わからない

	(人)
全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆ 利用意向別



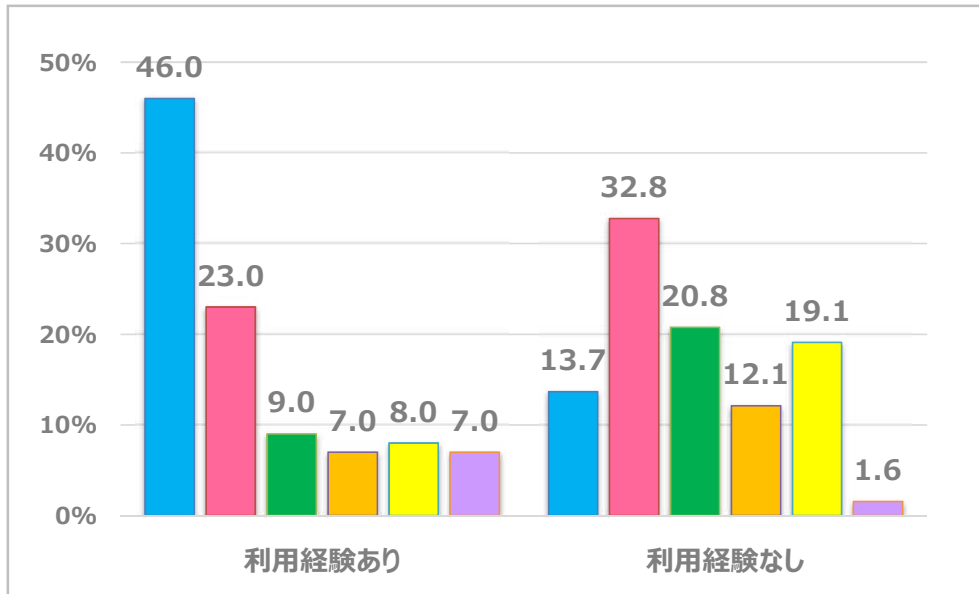
- ヘルメットの着用義務化
- 車道のみ通行可能となる
- どのような規制が新たに行われても、利用したい
- 規制の有無にかかわらず、利用したくない

	(人)
全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

Q14.電動キックボードの普及について、あなたの考えに最もあてはまるものをお選びください。（ひとつだけ）

◆利用経験別

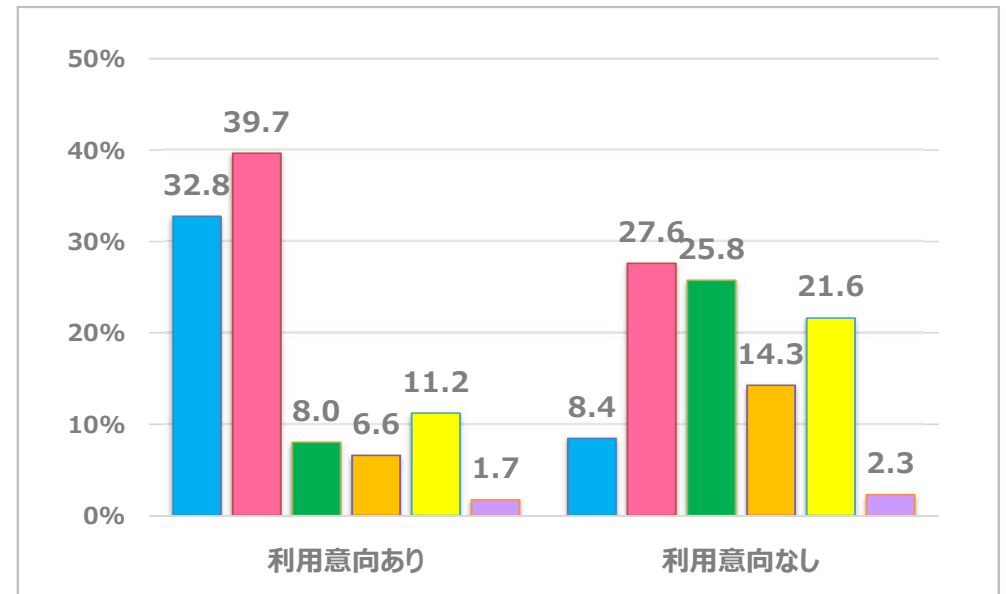


- 現状のままで規制を増やさず、普及するのが良い
- ヘルメット着用など規制が強化されれば、普及する方が良い
- ヘルメット着用など規制が強化されても、普及しない方が良い
- 現状のまま規制を増やさず、普及もしないほうがよい
- わからない
- その他

(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆利用意向別



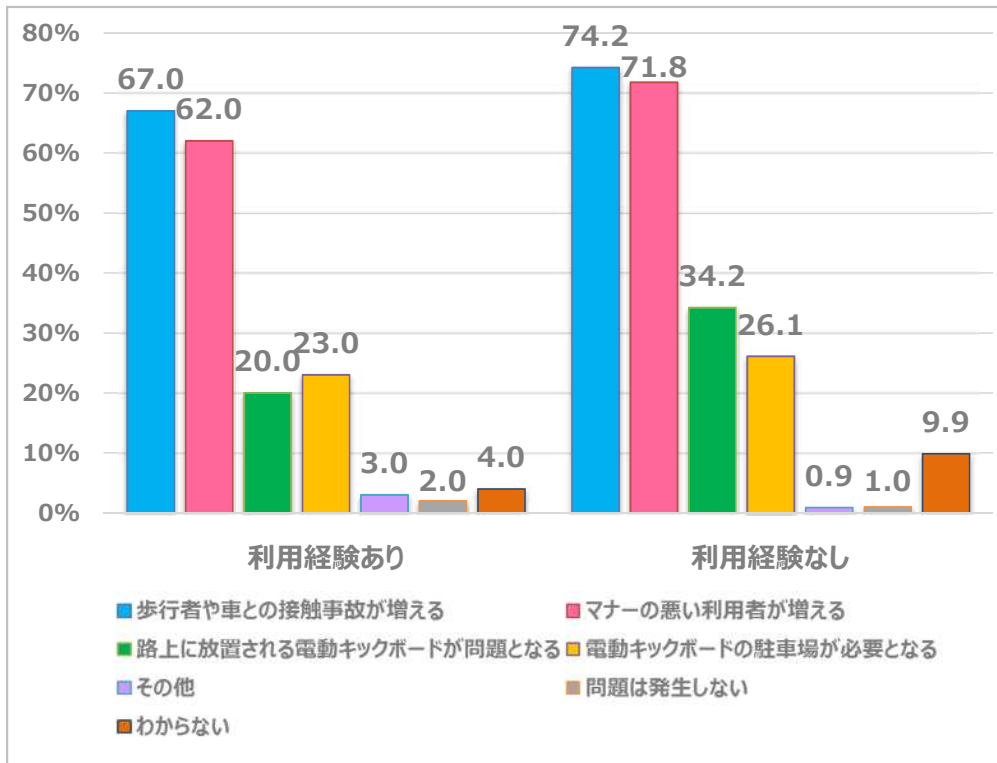
(人)

全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

Q15. 今後、電動キックボードが、身近な乗り物として利用が増えていくと、どのような問題が起こると思いますか。（いくつでも）

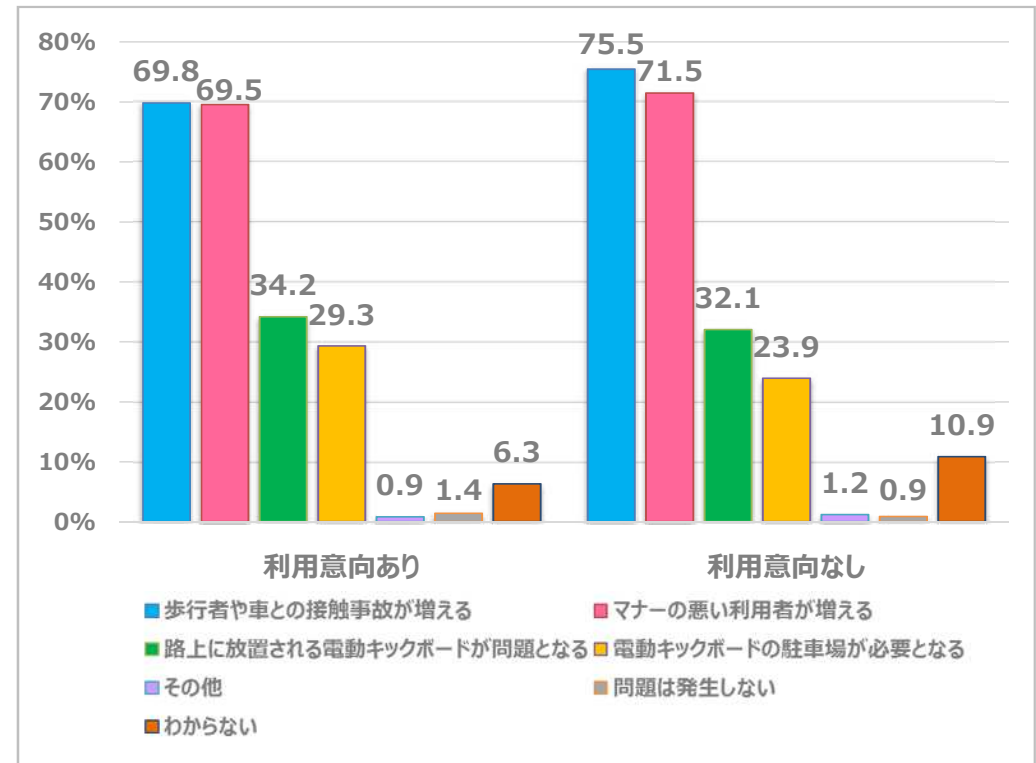
◆ 利用経験別



(人)

全体	1000
利用経験あり	100
利用経験なし	900

◆ 利用意向別



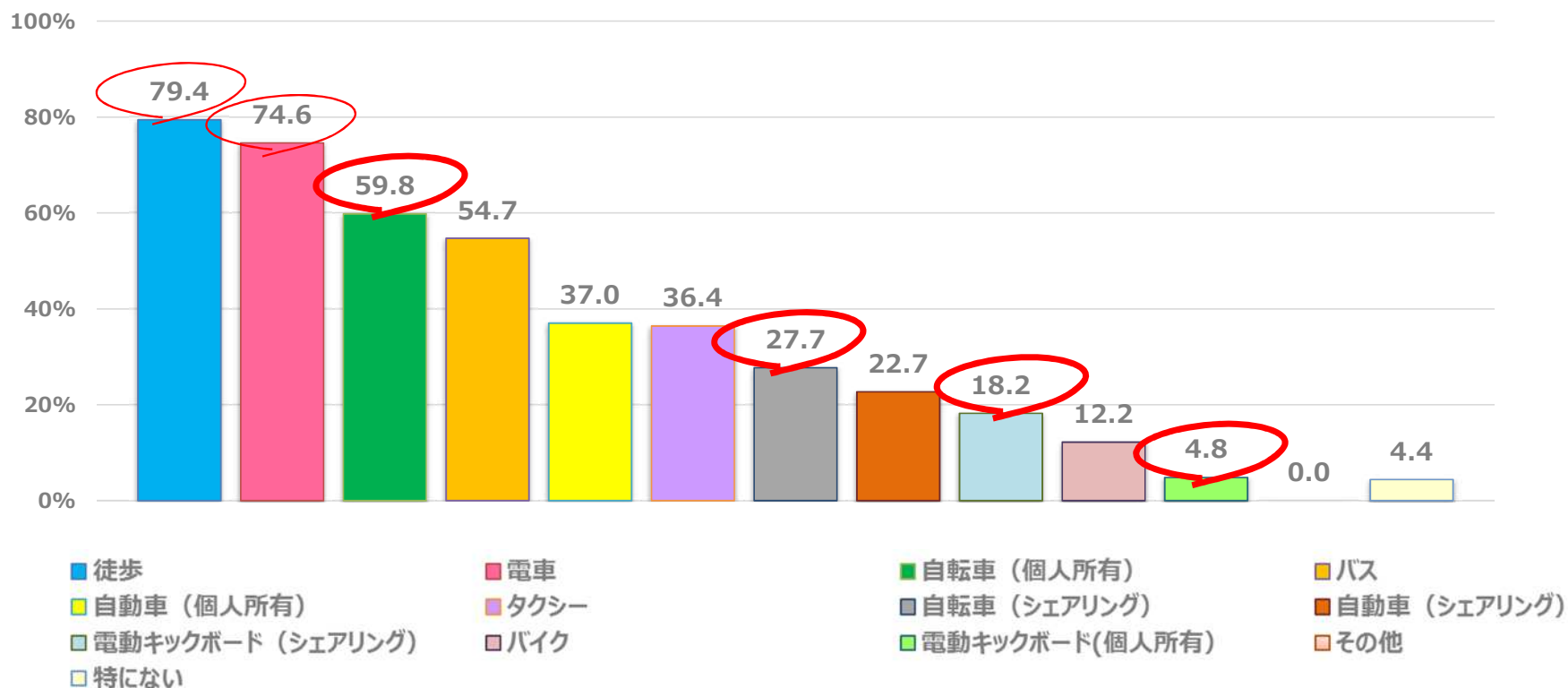
(人)

全体	1000
利用意向あり	348
利用意向なし	652

【調査結果】

Q16.あなたが、身近な移動手段として今後も利用したい、利用してみたいものは何ですか。（いくつでも）

◆全体



全体	1000
----	------

(人)