



株式会社 日立社会情報サービス © Hitachi Social Information Services, Ltd. 2023.

マニュアルの構成

このマニュアルは以下の構成で作成されています。

1 はじめに	建築確認等電子申請システムの概要について説明します。
2 事前設定	建築確認等電子申請システムを使用するにあたり、必要な事前設定について 説明します。 ・利用者登録 ・ログイン方法 ・パスワード変更 等
3 画面構成と基本設定	建築確認等電子申請システムの画面構成および基本設定について説明します。 ・電子申請ポータル画面の各ボタンの機能および操作方法 ・パートナー登録・解除方法 等
4 電子申請を行う	建築確認等電子申請システムの電子申請について説明します。 ・申請様式の選択方法 ・申請内容の入力方法(手入力) ・申請内容の確認・修正方法 ・申請書および概要書等の出力 ・申請図書の添付方法 ・申請内容の提出
5 申請提出後	建築確認等電子申請システムの電子申請について説明します。 ・申請状況の確認方法 ・申請における手数料支払い ・質疑応答方法

マニュアルの構成

このマニュアルは以下の構成で作成されています。

6 推奨システム動作環境	建築確認等電子申請システムを使用するにあたり、推奨のシステム動作環境 について説明します。
7 FAQ	建築確認等電子申請システムのFAQを記載します。
8 制限事項	建築確認等電子申請システムの制限事項を記載します。
 9 問い合わせ先 	建築確認等電子申請システムの問い合せ先を記載します。
10 別紙	建築確認等電子申請システムについて下記を別紙として記載します。 ・対象事務手続き一覧
11 機能追加	建築確認等電子申請システムについてリリース後に追加された機能の利用方 法について記載します。

目次

1 はじめに	5
1.1 システム概要	6
1.2 申請流れ図	7
2 事前設定	8
2.1 利用者登録	9
2.2 ログイン	13
2.3 基本設定	15
2.3.1 プロファイル情報変更	15
2.3.2 パスワード変更	16
3 画面構成と基本操作	17
3.1 東京都都市整備局電子申請ポータル	18
3.2 電子申請	19
3.3 パートナー登録/解除	20
3.4 よく使う情報の登録 ・削除(設計者等) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22
3.5 自分のリスト・・・・・	23
4 電子申請を行う	24
4.1 申請様式を選ぶ	25
4.2 申請内容入力	26
4.2.1 基本情報の入力	
4.2.2 申請情報入力(手入力の場合)	
4.3 申請内容修正/確認	

目次

4.4 申請書/概要書出力
4.5 申請書類添付
4.6 申請完了
5 申請提出後
5.1 申請状況の確認
5.2 手数料の支払い40
5.3 質疑対応
5.3.1 質疑事項の確認
5.3.2 申請内容の修正
5.3.3 質疑回答ファイルの添付
5.3.4 申請書類の追加・差し替え
5.3.5 質疑事項の回答提出
5.4 審査完了通知等60
6 推奨システム動作環境62
7 FAQ64
8 制限事項
9 問い合わせ先
10 別紙
11 追加機能

1 はじめに

1 はじめに

[1.1 システム概要]

東京都建築確認等電子申請システムは建築確認申請書、計画通知書など建築確認に 係る申請書の作成および電子申請を行うためのシステムです。

◆搭載機能

- ・申請手続の選択→申請内容の入力→添付書類のアップロード
- ・パートナー登録
- ・手数料の支払(pay-easy、クレジットカード)
- ・申請状況の確認
- ・申請内容の修正、添付書類の追加提出・差替え、質疑への回答
- ・副本ダウンロード

◆対象手続

本システムの対象となる手続きは別紙1「対象手続一覧」を参照してください。 また、「対象手続一覧」に手続名が記載されていない建築行政手続についても 区分「その他〇〇」の申請で受付可能です。

1 はじめに

[1.2 申請流れ図]





[2.1 利用者登録]

東京都都市整備局電子申請ポータル画面(以後「ポータル画面」という)



東京都庁:〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話:03-5321-1111 (代表) Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

※すでにユーザIDを持っている場合、 [2.2 ログイン] から実施してください。

[2.1 利用者登録]

事業者ユーザー登録画面

◆ 東京都都市整備局		マニュアル	新規ユーザー登録	ログイン
	新規ユーザー登録			Î
	* 必須			- 1
	●性 (漢字) ●名 (漢字)			- 1
	*往 (カナ) *名 (カナ)			- 1
	• 住所			- 1
	*X-1L			- 1
	* 電話番号			- 1
				- 1
	ा अञ्चर्ठ			- 1
	2	-		- 1
	@人情報保護方針と利用規約に同意してください。 必要な情報を入力し、「サインアップ」をクリックします。			- 1
	● * ◎噫する ※サインアップ時に「件名:【建築確認等電子申請システム】既に	:		- 1
	□ 別アカウントで利用されているメールアドレスが入力されました」 のメールを受信した場合は、FAQ No.10を参照してください。			- 1
	サインアップ			- 1
	必須信報 姓 (陳字) 名 (陳字) 姓 (カナ) 名 (カナ) 住所 メール 電励曲号 同意する			- 1
	東京都庁:〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話:03-5321-1111(代表) Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.			•

 ※「メール」は基本的に個人のメールアドレスを入力してください。
 「メール」の項目に入力されたメールアドレスがユーザー名となります。
 組織メールや共通利用メールアドレスを使用することもできますが、一つのユーザー名で複数同時ログインをしてのご利用は 動作保証範囲外となります。







※メールが20分経っても届かない場合には、FAQをご参考にヘルプデスクにお問い合わせください。

[2.2 ログイン]

ログイン画面



東京都庁: 〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話: 03-5321-1111 (代表) Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

[2.2 ログイン]

ログイン後ポータル画面



自分の申請	青リスト (未完了)				自分の申請	青に関する質疑・	指摘事項リス	ト (未完了)	
番号 >	物件名	申請状況ステータス	申請年月日	更新日時	番号	物件名	質疑事項番号	質疑·指摘区分	作成日時
CS0000701	物件等の名称	申請準備中		2025-03-18 23:20:32	C50000223	物件等の名称	QUE0000079		2025-01-27 16:10:51
C50000700	物件等の名称	申請準備中		2025-03-18 22:03:34	CS0000545	物件等の名称	QUE0000102		2025-03-12 10:22:29
CS0000699	物件等の名称	申請準備中		2025-03-18 21:00:57	C50000551	新宿マンション1	QUE0000101		2025-03-12 10:17:22
CS0000698	物件等の名称物件等の 名称物件等の名称物件	申請準備中		2025-03-18 20:04:09	C\$0000552	新宿マンション1	QUE0000100		2025-03-12 10:13:25
	等の名称物件等の名称 物件等の名称物件等 の				CS0000550	神楽坂マンショ ン	QUE0000099		2025-03-12 10:10:32
CS0000697	建築ビル	申請準備中		2025-03-18 19:38:58	< 1	2 3 4	5 7 1~	5件目/23件	
	1~5件目/122件								
自分がパー	- トナー(共同編集者)	の申請リスト(未	完了)		自分がパー (未完了)	- トナー(共同編	集者)の申請(こ関する質疑・提	諸海項リスト
このフィ	ルターを使用した申請情	報のレコードはありま	せん。		このフィ	リノターを使用した	重疑・指摘事項の	Dレコードはありま	せん。

東京都庁:〒163-8001 東京都新商区西新宿2-8-1 電話:03-5321-1111 (代表) Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

[2.3 基本設定]

2.3.1 プロファイル情報設定



[2.3 基本設定]

2.3.2 パスワードの変更



[3.1 東京都都市整備局電子申請ポータル]



東京都庁:〒163-8001東京都新宿区西新宿2-8-1 電話:03-5321-1111 (代表) Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

[3.2 電子申請]

このページからすべての電子申請を行うことができます。

두 東京都都市整備局

ホーム > 電子申請 > すべての	のカテゴリ		検索	٩
カテゴリ	よく利用される申請			 📰
已 建来墨迪広 田 建築基進去(指定確認検査機関	手続	様式	説明	
田 東京都条例	<u>確認申請(建築物)</u>	国第二号様式		
田長期優良住宅促進法	<u>確認審査報告書(建築物)</u>	国第十六号様式		
 団 延来が目上へ広 田 都市低炭素化促進法 	強認申請(昇降機)	国第八号様式		
田 バリアフリー法	建築物省工不法届出(新築)	国様式第二十二		
その他の法令等	計画変更確認申請(建築物)	国第四号様式		
律利小日 政	バリアフリー法認定(法第17条 第1項)			

東京都庁: 〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話: 03-5321-1111 (代表) Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved. 申ユ 申請者 ユーザ10

[3.3 パートナー登録/解除]



[3.3 パートナー登録/解除]

パートナー登録を設定された申請に対して、パートナー登録されたユーザーが操作できる機能については、以下を参照してください。

【操作可能な機能】

- 4.2 申請内容入力
- •4.3 申請内容修正/確認)
- ·4.4 申請書/概要書出力
- · 4.6 申請完了
- •4.5 申請書類添付
- •5.3 質疑対応
- ・5.4 副本ダウンロード

【操作不可の機能】

- ・3.3 パートナー登録/解除
- ※パートナー登録された申請に対して、パートナー登録を行う。 自分が作成した申請のみパートナー登録が可能です。
- ・5.2 手数料の支払い

[3.4 よく使う情報の登録・削除(設計者等)]



[3.5 自分のリスト]

ホーム > 自分のリスト										
	= 由時情	65						1		
すべての申請	すべて									
未完了の申請	曲号	物件名	申請状況ステータス	手統名	手統詳細	担当部署	建築主等氏名	申請年月日		
/	C\$0000591	物件等の 名称	申請邀備中	長期備良住宅変 更認定(計画の 変更)		本庁	建築主等氏名			
	C\$0000590	物件等の 名称	申請者質疑事項対応 中	長期量良住宅承 認(地位の承 経)		本庁	建築主等氏名	2025-03-06		
自分に関するすべての申請はこ	C\$0000589	物件等の 名称	申請者質疑事項対応 中	長期量良住宅変 更認定(管理者 等の選任)		多摩建築指導 事務所第一課	建築主等氏名	2025-03-06		
こに衣示されまり。	C50000588	物件等の 名称	申請者倒疑事項対応 中	長期委良住宅室 更認定(譲受人 の決定)		多摩建築指導 事務所第一課	建筑主等氏名	2025-03-06		
	CS0000586	物件等の 名称	手統完了	確認審査報告書 (建築物)		本庁	建築主等氏名	2025-02-27		
	C\$0000585	物件等の 名称	手続完了	計画交更通知 (建築物)		本庁	建築主等氏名	2025-02-27		
	CS0000584	物件等の 名称	手続完了	計画交更確認申 請(建築物)		本庁	建築主等氏名	2025-02-27		
	CS0000583	物件等の 名称	手続完了	計園递知(建築 物)		本庁	建築主等氏名	2025-02-27		
	C\$0000582	物件等の 名称	手続完了	確認申請(建築 物)		本庁	建築主等氏名	2025-02-27		
	C\$0000568	物件等の 名称	手続完了	確認審査報告書 (昇降機)		本庁	建築主等氏名	2025-03-14		
	CS0000567	物件等の 名称	申請進備中	確認審査報告書 (算降機)		本庁	建築主等氏名			
	C\$0000566	なし	手続完了	長期優良住宅そ の他(手数料 有)	長期優良住宅そ の他(手数料 有)	本庁	なし	2025-02-17		
東京都都市整備局									7=17	レ アカ テス

	■ 未完了	の申請						
すべての単語	すべて>申	請状況ステータン	ス次の値のいずれか(申請	南進備中,行動	奴庁申請受付待ち,申	請者文払手約	表き中,行政庁審査中,申	請者質疑事口
未完了の申請	刘尼中)	045	由時代役ステータス	王结久	壬转四相	Hister	建落土壤所名	ditter EF
	CS0000701	物件等の名称	申請進備中	計画変更 確認申請 (建築 物)		本厅	建築主等氏名	
	CS0000700	物件等の名称	申請進備中	計画通知 (建築 物)		本庁	建築主等氏名	
自分に関する申請のうち、未完	CS0000699	物件等の名称	申請進備中	確認申請 (建築 物)		本庁	建築主等氏名	
「の甲請はここに表示されます。	C50000698	物件等の名称 物件等の名称 物件等の名称 物件等の名称 物件等の名称 物件等の名称 物件等の名称	申請遂價中	建築物省 エネ法そ の他(手 数料有)	建築物省エネ法 その他(手数科 有)建築物省エ ネ法その他(手 数料有)建築物 省エネ法そ…	本厅	建築主等の氏名建築 主等の氏名建築主等 の氏名建築主等の氏 名建築主等の氏名建 築主等の	
	CS0000697	建築ビル	申請進備中	確認審査 報告書 (法第88 条第1項工 作物)		本厅	建築主 太郎	
	CS0000696	建築ビル	申請進備中	確認審査 報告書 (昇降 機)		本厅	建築主 太郎	
	CS0000693	物件等の名称	申請者支払手続き中	建築基準 法その他 許可・認 定(手数 料有)	手統名 2	本庁	建築主等の氏名	2025-03-1



[4.1 申請様式を選ぶ]

申請様式の選択方法は、以下の3つがあります。 ①カテゴリの一覧から申請様式を選ぶ。 ②よく利用される申請の一覧から申請様式を選ぶ。 ③検索欄を利用して申請様式を検索する。





- [4.2 申請内容入力]
- 4.2.2 申請情報入力 (手入力の場合)



[4.2 申請内容入力]4.2.2 申請情報入力(手入力の場合)

[3.4 よく使う情報の登録・削除(設計者等)]において、よく使う情報を登録されている場合、申請書内容を入力する際に「マスタデータ 呼び出し」から登録済みの情報を使用することができます。 ※手入力での情報入力も可能です。

・登録された情報(建築主の場合)

東京都都市整備局		es 中語者 ユーザ10	◆ 東京都都市整備局		ロ ユ 申請者 ユーザ10
	<i>π−∠</i> > <i>à<</i> €36800999.808		+_1 × 47	行を追加 ×	
	よく使う情報の登録・削除		-12 · 187	■マスタデータ時び出し 0 事前にマスタ登録したデータを呼び出す場合は、こちらのブルダウンから選択してください。 ×	
				¥25.58 × *	
				 	
			**181	•O. E&	
	IN THE TAXES		確認申請	建築大部 ・/、影使高号 (ハイフン会む))	
	アクション 副基本規則 (前用) (前用) (前用)(前用)(前用)(前用)(前用)(前用)(前用)(前用)(前用)(前用)		国第二号模式	123-4567	
	IDWIN			 二、住所 東京都干代田区職が関 	
			画面 ○ 基本情報 (*ホ、後送高号 (ハイフン会む) 	
				03-1234-5678	
				キャンセル 送加	
			建築主等の概	₹ 	
			1. 建築主		
			100000		

・申請内容入力時に登録済みの情報を使用できます。

[4.2 申請内容入力]

4.2.2 申請情報入力(手入力の場合)

申請情報を入力する際、凡例を参照しながら情報を入力してください。 例えば、日付または郵便番号等は、所定の形式と異なるとエラーが表示されます。 エラーが表示された場合は、メッセージ通りに修正してください。

・よく見られるエラーの例		・修正例
登録番号(第〇〇号の数値部分のみ入力)		登録番号(第〇〇号の数値部分のみ入力)
BNG123456 ※毎約安売3.カレズノださい	\rightarrow	123456
- 郵便乗号 (リノコン会か)		
1140003		 一、 野使留ち (パイソン30) 114-0003
L 半角数字とハイフン「-」で入力してください。(例:123-4567)		(
へ. 電話番号 (ハイフン含む)		へ、電話番号 (ハイフン含む)
08011223333 半角数字とハイフン「-」で入力してください。(例:00-1234-5678)		080-1122-3333
申請日付		申請日付
2024/04/01	\rightarrow	2024-04-01
10 建筑面積		10. 建築面積
 イ・建築面積 甲請部分(単位:mt、小数入力) 170 		1. 建築面積 申請部分 (単位:m、小奴人刀) 170.00
し 半角かつ小数点以下2桁の小数を入力してください。(例:12.30)		

[4.3 申請内容修正/確認]

「4.3 申請内容確認/修正」では、「4.2 申請内容 入力」で登録した申請情報の修正、パートナー登録/ 解除ができます。



[4.3 申請内容修正/確認]

	1	2	3	4
申請(内容入力	申請內容確認/修正 申請書/概要書出力	申請書類添付	申請完了
編集開始 保存 (Ctrl + s)	申請書出力	概要書出力 パートナー登録/解除	申請四	的容確認/修正完了(③申請書類添付へ進む)
〓 CS0001305 申請情報 根拠法令等	2 編集終了後 編集内容が	、「保存」ボタンを押下すると、 保存されます。	申請状況ステータス	
建築基準法			申請準備中	¥ .
東京都都レコー	- ドが更新されました			★ テスト用外部
東京都都	-ドが更新されました 1 申請内容入力 編集開始 申請書	² 3 申請内容確認 申請書/概要 部に表示さ かる場合が	が更新されました」のメッセー れます。(通信状況により、少 あります)	× デスト用外部 4 ジが画面上 し時間がか <i>進む</i>)
東京都都	-ドが更新されました 1 申請内容入力 編集開始 申請書 保存(Ctrl + s) 三 CS0000728	² 3 申請内容確認 申請書/概理 「レコード 部に表示さ かる場合が	が更新されました」のメッセー れます。(通信状況により、少 あります)	× デスト用外部 ジが画面上 し時間がか <i>進む</i>)
東京都都	-ドが更新されました 車請内容入力 編集開始 申請書 保存 (Ctrl + s) Ξ CS0000728	2 車 南 市 諸 2 3 「レコード 部に表示さ かる場合が	が更新されました」のメッセー れます。(通信状況により、少 あります)	4 ジが画面上 し時間がか

[4.4 申請書/概要書出力]

「4.4 申請書/概要書出力」では、「4.2 申請内容入力」で登録した申請情報をもとに作成した申請書、概要書の出力ができます。

東京都	申請書出力が完了しました。出力さ	された申請書を申請書類として添付してください。		×	、ト用外部ユーザ・	◆ 東京都 概要書出力が完了しました。出力さ	★ 、ト用外部ユーザ				
	1 申請内容入力	2 申請內容確認/修正 申請書/概要書出力	3 申请書類诉付	4 申請完了		3 申請內容入力	2 申請內容確認/修正 申請書/概要書出力	3 申請書類添付	4 申請完了		
# 保存	編集開始 申請書出力 (Ctrl+s)	概要書出力 パートナー登録/解除	申請內容雜認/修正列	完了(③申請書類添付へ進く	6)	編集開始 申請書出力 	概要書出力 パートナー登録/解除	申請内容報	認/修正完了(③申請書類紙付へ進む)		
■ (申請 根拠 違 分類 確 手続	CS0000728 計博報 法令等 築基準法 記申請 <i>B</i> 計画通知) 「申請書出力」ボタン のダウンロードが開始 出力完了メッセージカ	∨を押下すると、申請 されます。画面上部 ∛表示されます。	書 (こ		 E CS0000728 申請情報 想処法令等 建築基準法 分類	2 「概要書出力」 ダウンロードが 完了メッセージ	ドタンを押下する 開始されます。画 が表示されます。	と、申請書の 面上部に出力		
確	認申請 (建築物)		築主等氏名			確認申請 (建築物)		建築主等氏名			
手続	5¥和	到達	8			手続詳細	513	\$B			
申詞	青情報					申請情報					
퀽	题					変数					
	画面切り替え					画面切り替え					
	1 1 1					商面					

※「申請書出力」「概要書出力」ボタン押下時、必要な申請情報がすべて入力されていない場合、エラーメッセージが表示されます。 メッセージに従って申請情報を修正してください。

[4.4 申請書/概要書出力]	都 ※	区役所・建築指導事務所 支所・指定確認検査機関	※確認済証・番号	台帳番	行政担当者が入力する 項目については出力時
3 Microsoft Excelで出力された申請書または概要書を開	受		年月日	· 一号	データは入力されませ ん。
き、内容の確認を行います。 内容に不備がある場合、「4.3 申請内容修正/確	欄		(確認) 第 号		
認」に従って、申請内容の修正を行い、再度出力を 行ってください。	第三号様式(第一条の三、第三条、第	三条の三、第三条の四、第三条	(計画通知) :の七、第三条の十、第	号	
なお、 <u>出力される申請書または概要書は所定の様式の</u> <u>一部分に限られます。例えば、確認申請書(第二号様</u> ず)では、出力されるのは第一面から第三面となりま	六条の二、第十一条の二関係) (A 4 建築主筆の振要) 築計画模要書(第一	面)	注意印刷	意 副範囲外の内容は内部の
	【1.建築主】 【イ.氏名のフリガナ】 ケンチク イ 【ロ.氏名】 建築 一郎 【ハ.郵便番号】 123-4567	ヂロウ		処理編集	里で使用しているため、 集しないでください。
また、人力内容に問題がないが、文字数が多いことに より、セル内で表示が不完全な場合、セルの列の幅や 行の高さを調整して表示させてください。	【二.住所】 千葉県香取市西田部 【2.代理者】 【イ.資格】 (一級)建 【ロ.氏名】 設計者代理	942番地14号 廃士 (大臣) <u>4</u>	登録第 12345	号	
※端末の設定によっては、画面上の表示と実際の表示 が異なる場合がありますので、文字切れの確認はPDF に出力して行ってください。	 【ハ.建築士事務所名】(一級)建築 山之上建築事務所 【二.郵便番号】 123-4567 【ホ.所在地】 京都府京都市右京区 【へ.電話番号】 03-1234-5678 【3.長時1者】 	製土事務所 (北海道知事)) 王山越中町184番地11号	登録第 123456	号	——新政
出力結果に問題がない場合は、「4.5 甲請書類添 付」を実施してください。	 (代表となる設計者) 【イ.資格】 【ロ.氏名】 設計者代理 【ハ、建築十事務所名】 (一級)建約 	廃士 (大臣) <u>3</u> 遼十事務所 (首知事)3	登録第 12345 等録章 123456	뮥	
建築主など複数の情報を入力できる項目について、 帳票の出力エリアを超えた分の入力情報は帳票の下部にまと まって出力されます。			237,35 120100		005
1. 建築主 建築主	(建築主) 【イ.氏名のフリガナ】 ケンチク ジ 【ロ.氏名】 建築 二郎	שלש			
追加 すべてを削除	【ハ.郵便番号】 123-4567 【ニ.住所】 埼玉県川口市89-38				
アクション ■マスタデータ呼び出し イ. 氏名のフリガナ ロ. 氏名 バ. 郵便番号 (ハイフン含む) 二. 住所 木. 電話番号 (ハ1	【イ.氏名のフリガナ】 ケンチク サ	ブロウ			
★ ケンチク イチロウ 建築 123-4567 千葉県香取市西田部942番地14号 03-1234-5678 −約	【口.氏名】 建築 三郎 【2) 郵便報号】 193-4587				
グx ケンチク ジロウ 連築 二郎 1234567 埼玉県川口市89-38 03-1234-5678	【二.住所】 東京都大田区大森西日	5-13			
★ ケンチク サブロウ 建築 1234567 東京都大田区大森西65-13 03-1234-5678	【イ・氏名のフリガナ】 ケンチク シ	לים			
グx ケンチク シロウ 建築 四郎 1234567 神奈川県横浜市54-67 03-1234-5678 く ・ ・ ・ ・ ・ ・	【ロ・氏石】 建築 四郎 【ハ・郵便番号】 123-4567 【ニ・住所】 神奈川県横浜市54-67	,			

[4.5 申請書類添付]







※申請書類のファイル名に「記号(/¥:*? "◇))またはサロゲートペア文字」のような特殊文字が含まれている場合、申請は提出できても、行政 庁側からファイル参照ができないため、特殊文字が含まれないようにしてください。 「ファイル内容」の項目に情報入力した際に、エラーが表示されなければ問題ありません。
4 電子申請を行う

[4.6 申請完了]





[5.1 申請状況の確認]

提出した申請情報のステータスは申請情報確認画面またはポータル画面の申請リストから確認できます。

◆ 東京都都市整備局	マニュアル 🐆 テスト用外部ユーザー	◆ 東京都都市整備局	マニュアル 🏞 テスト用外郎ユーザー
東京都都市整備	司電子申請ポータル	0 0	3
やお知らせ		申請內容入力 申請內容確認/修正 申請書/概要書出力	中語完類條付 中語完了
利用可能な情報はありません		福集開始 甲諸書出力 概要書出力 パートナー登録	/ 編除 申請内容確認 / 修正完了(③申請書規係付へ進む)
電子申請 ろ パートナー (共 同編集者) 登録	 	CS0000728	
/解除		申請情報 根拠法令等	甲藤状況ステータス
自分の申請リスト (未完了)	自分の申請に関する質疑・指摘事項リスト (未完了)	建築基準法	中語準備中
番号 > 物件名 中請状況ステータス 中請年月日 更新日時	番号 物件名 罚疑事项面号 罚疑·扣损区分 作成日時	分類 The state of user when	初行石
C50000728 物件等の名称 申請爭編中 2025-03-20	C50000229 物件等の名称 QUE0000135 2025-03-19 19:39:07	1988年1月1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1	物件等の合称
C50000727 物件等の名称 行政庁申請受付待ち 2025-03-19 2025-03-19	C50000545 物件等の名称 QUE0000102 2025-03-12	+ 統名 確認申請(建築物)	建築主尊氏名 建築主尊氏名
20.06-22	10:22:29	手绕样细	到渡日
(30000720 新宿マラション1 中国参加中 2005-05-19 14:13:16	CS000551 ###Y25451 Q00000101 20054512 10:17:22		
C50000710 物件等の名称 行政庁申請受付待考 2025-03-19 2025-03-19 13:09:56	CS0000552 新宿マンション1 QUE0000100 2025-03-12 10:13-25	申請情報	
CS0000688 東京ビルディン 行政庁申請受付待ち 2025-03-18 グ2 15-31-57	C50000550 神楽版マンショ QUE0000099 2025-03-12 ン 10:10-32	牵数	
< > 1~5件目/115件	(1 2 3 4 5) 1~5件目/25件	画面	切り替え
自分がパートナー (共同補集者) の申請リスト (未完了)	自分がパートナー (共同編集者)の申請に関する質疑・指摘事項リスト (未売了)	画面 日本情報 〇 田徳信報	西道沢 ○ - 南 ○ - ¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬
このフィルターを使用した中語情報のレユードはありません。	このフィルターを使用した問題・設備事項 のレコードはありません。		
		基本情報	
	were a militer on enny same (Anim)	申請先	
現代的7:〒163-8001 東京都新福区 Copyright (C) 2024 Tokyo Metrop	Jatan Government. All Rights Reserved.	本庁	· · ·

[5.1 申請状況の確認]

申請者側で表示される申請状況ステータスは以下の通りです。

申請状況ステータス 表示	操作状況	編集可否
申請準備中	電子申請情報を作成し、申請を提出していない状況	可
行政庁申請受付待ち	電子申請情報を提出完了し、行政庁受付側が未受理の状況	不可
申請者支払手続き中	手数料支払い依頼が届いている、または行政庁受付側が支払い状況を確認 している状況	不可
行政庁審査中	行政庁側が受理した状況	不可
申請者質疑事項対応中	行政庁側から指摘/質問事項が届いている状況	可
手続完了	行政庁側ですべての審査が終了している状況	不可
手続完了(取消し手続き 含む)	行政庁側で申請取下げ処理が実行された状況 ※行政庁側で申請取下げ処理が実行されない限り編集は不可となる	不可
不受理	行政庁側で不受理ボタンが押された状況	不可

[5.2 手数料の支払い]

提出した申請の手数料支払い依頼がメールにて通知されます。メール内のリンクから手数料の支払いを実施してください。 件名:【建築確認等電子申請システム】手数料支払い依頼

	申請者 ユーザ10様
	建築行政手続オンラインシステムで申請していただいた以下の手続について システムから手数料金額をご確認の上、期限までに納付してください。
	管理番号:CS0004264
	受付番号:
	申請到達日:2023-10-02
	手続名:確認申請(建築物)
	物件名:物件等の名称
	物件等の所在地:千代田区
)	建築主等氏名: 建築主等氏名
メール内のリンクを押下します。	
	[支払い方法] 支払状況確認画面より「支払開始」ボタンを押下し、手続きを進めてください。 申請情報画面 <mark>: <u>CS0004264</u></mark>
	【問合ゼ先】 都市整備局 市街地建築部 建築指導課 都市建指_建築計画担当課長代理 東京 職員21 03-0000-0021 tokyo.staff21@example.com 東京 職員22 03-0000-0022 tokyo.staff22@example.com
	 このメールは建築確認等電子申請システムより自動発出されています。 心当たりがない場合には以下の連絡先までお願いいたします。 メールアドレス: (サポート@システムの宛先)

チ粉約のキャン

◆ 東京都都	解確認ボタンを押下します。	₹=:	ュアル テサ テスト用外部ユーザー
	パートナー登録/解除 請求情報確認	申請内容確認/修正完了(③申請書類添付へ進む	
	CS0000710		
	申請情報 根拠法令等 建築基準法	申請状況ステータス 行政庁申請受付待ち	
	 	stm /st- 47	
東京都都市整備局		支払開始ボタンを押下します。	マニュアル 申請者ユーザキ
		申請内容確認/修正画面を表示 支払状況確認 支払開始	
	СОМ01299		
	請求情報 手続の種類 確認申請(建築物)		
	東京建築事務所		
	申請者氏名 (申請者ユーザ十		
	調定日 2023-10-03		
	* 金額 5600		

[5.2 手数料の支払い]

支払開始ボタンを押下すると別のタブで決済ナビが開きます。 クレジットカード、ペイジー(番号入力、インターネットバンキング)での決済方法が選択可能です。

5.2.1 クレジットカードの場合







- [5.2 手数料の支払い]
 - 5.2.1 クレジットカードの場合



[5.2 手数料の支払い] 5.2.2 ペイジー(番号入力)の場合



- [5.2 手数料の支払い]
 - 5.2.2 ペイジー (番号入力) の場合



[5.2 手数料の支払い]

5.2.3 ペイジー(インターネットバンキング)の場合



[5.2 手数料の支払い]

5.2.4 電子申請を行う方と手数料納付を行う方が異なる場合の手数料納付方法について

手数料の支払い操作は、申請を提出したユーザーのみ操作可能です。(パートナー登録されたユーザーは操作不可) 電子申請を行う方(設計事務所等)と手数料納付を行う方(建築主・発注者)が異なる場合は、 申請を提出したユーザーでペイジー(番号入力)の操作を行い、発行された番号情報を手数料納付を行う方にお知らせし、手数料の支払いを行っ てください。





- [5.2 手数料の支払い]
 - 5.2.5 支払状況の確認

手数料の支払いを行った手続きの支払状況の確認方法について記載します。

	東京都 1 領収状況を確認 自分が作成した 分のリストかが 電子申請	N都市整備 認したい にリスト ら開きま	局電子申請ポータ) 申 請情報を または、自 す。 ● よく使う情報		DUZ N	
		i集者)登録 解	● 登録・削除			
	自分の申請リスト(未完了)		自分の申請に関する質疑・	指摘事項リスト (未完了)		
	番号 ∨ 物件名 申請状況ステータス 申請年月	月日 更新日時	番号 物件名	質疑事項番号 質疑·指摘区分	作成日時	
	CS0000728 物件等の名称 申請準備中	2025-03-20 10:24:33	CS0000229 物件等の名称	QUE0000135	2025-03-19 19:20:07	
	CS0000727 物件等の名称 行政庁申請受付待ち 2025-03-	-19 2025-03-19 20:06:22	CS0000545 物件等の名称	QUE0000102	2025-03-12 10:22:29	
	CS0000720 新宿マンション1 申請準備中	2025-03-19 14:13:16	CS0000551 新宿マンション1	QUE0000101	2025-03-12 10:17:22	
	CS0000710 物件等の名称 行政庁申請受付待ち 2025-03-	-19 2025-03-19 13:09:56	CS0000552 新宿マンション1	QUE0000100	2025-03-12 10:13:25	
	CS0000688 東京ビルディン 行政庁申請受付待ち 2025-03- グ2	-18 2025-03-18 15:31:57	CS0000550 神楽坂マンショ ン	QUE0000099	2025-03-12 10:10:32	
	< ▶ 1~5件目/115件		< 1 2 3 4 5	1~5件目/25件		
京都都市整備局					₹_	ニュアル テハ テスト用外
1°_ b+_28/3/	/ 42月今 :憲 121/4年421/41572			中球内空球河 / 收正	ニニア (の中語実験次けん)#3	()
八一下了一豆酥//	用和林 副月-次1月半段地面心			中胡内谷唯态/修正	元」(③中朝首規時)(世	
CS0000710						
由請情報)請求情報	服確認ボタン	を押下します	۲.	
中 明 1 月 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1 1 日 1	※請求情報研	「認ボタン	ノは、手数料	支払い依頼か	、 メール通知さ	された申請かつ
建築基准法	申請を提出	3したユ-	ーザーのみ表	示されます。		
ALL PRODUCT TAK			物件名			
分類			物件等の名称			
分類 ド可・認定						
分類 許可・認定 手続名]	建築主等氏名			
 分類 許可・認定 手続名 建築基準法 仮使り 	用認定		建築主等氏名 建築主等氏名			

[5.2 手数料の支払い] 5.2.5 支払状況の確認

◆ 東京都都市整備局			マニュアル 申請者五郎
2	申請内容確認/修正画面を表示支払状況	記確認	
3 請求情報画面が表示されます。	COM0001515		支払状況確認ボタンを押し
	a月-XF(月中Q 申請 CS0003272	¥ .	ます。
	手続の種類 確認申請(建築物)		
	会社名 東京建築事務所		
	申請者氏名 申請者五郎		
	調定日 2023-12-14		
	*金額 5600		
	東京御厅:〒163-8001 東京都新祖区西新宿2-8-1 電話:03-5321-1111(代表) Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.		

[5.2 手数料の支払い]

5.2.5 支払状況の確認

支払状況確認ボタンを押下すると、支払状況画面が表示されます。 支払状況画面は、決済方法(クレジットカード、pay-easy)によって表示される内容が異なります。

・クレジットカード、 pay-easy (インターネットバンキング)の場合 ・pay-easy (番号入力)の場合

請求请報確認 申請內容確認/修正面	iを表示	請請求(資報發程認	申請内容確認/修正画面を表示
COM0001515		СОМ0001296	
支払状況 申請 CS0003272	-	支払状況 申請 CS0003436	×
手続の鑑調 確認申請(建築物)		手続の種類 - 長期便良住宅その他 (手数料有)	
会社名 東京建築事務所		会社名 KN括合1 (株)	
申請者氏名		申請者氏名 キャッシュレス結合ー	
詞定日 2023-12-14		講定日 2023-11-02	
*金頭 5600		*金額 100	
支払状況 収納済	τ.	支払状況 収納予約済	
決済方法 クレジットカード 収納日 2022-12-14	*	读演方法 [pay-easy 	ーーーーー ペイジー (番号人力) で支払いを 行った場合、決済ナビで表示され た番号案内の情報が表示されます。
		収約機関番号 [
支払状況は以下のパラメータがあります。 ・調定済(請求中):申請者へ調定中の状態。 ・収納予約済 :pay-easy決済で収納予約が完了した状態。 ・収納済 :申請者が手数料を支払済の状態。 ・無効 :不受理、申請取下げなどで無効となった状態。 ・エラー :何らかの原因でエラーになった状態。		30034 加盟启取引番号 012960 収納福朗受付番号 61097811020129600978 支払期限 202401312359	

[5.3 質疑対応]

5.3.1 質疑事項の確認

質疑・指摘事項がある場合、申請者宛てにメールが届きます。メールに記載されている質疑事項のリンクから、質疑内容の確認ができます。 また、ポータル画面の「自分が申請した申請の質疑・指摘事項リスト」からも確認することができます。

・メールサンプル		・ポータル画	面										
件名:【建築行政手続オンラインシステム】行政庁	からの質疑・指摘事項	◆東京都都市整備	局									マニュアル	♥♥ テスト用外部ユーザー
申請者 7様					Ē	東京都都	都市整備局	電子申	請ポータ	ル			
建築行政手続オンラインシステムで手続していただいた以下の 内容を確認したところ、質疑・指摘事項がありましたのでご確)申請について 認お願いします。		♥お知ら	5世									
			利用可能力	は情報はありません									
管理番号: CS0001305				電子申請	0	パート	ナー (共		よく使う情	報の		のリスト	
申請到達日:2023-06-29						/解除			TRY HINT				
(1)				-0						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
手統名: 確認申請(建築物)	メールリンクまたは、	ポータル画面カ	ら	リスト (未完了 ^{物件名}) 申請状況ステータス	申請年月日	更新日時	自分の甲	請に関する質疑・ 物件名	指摘事項リス	ト (未完了) 質疑・指摘区分	作成日時	
物件名:東京都都市整備局ビル	質疑事項レコードを開き	きます。		物件等の名称	申請準備中		2025-03-20 10:24:33	CS0000229	物件等の名称	QUE0000135		2025-03-19 19:20:07	
物件等の所在地: 新宿区				物件等の名称	行政庁中請受付待ち	2025-03-19	2025-03-19 20:06:22	CS0000545	物件等の名称	QUE0000102		2025-03-12 10:22:29	
建築主等氏名:東京都建築株式会社 建築太郎			CS0000720	新宿マンション1	申請準備中		2025-03-19 14:13:16	CS0000551	新宿マンション1	QUE0000101		2025-03-12 10:17:22	
			CS0000710	物件等の名称	行政庁申請受付待ち	2025-03-19	2025-03-19 13:09:56	CS0000552	新宿マンション1	QUE0000100		2025-03-12 10:13:25	
質疑事項: <u>QUE0001026</u>			CS0000688	東京ビルディン グ2	行政庁申請受付待ち	2025-03-18	2025-03-18 15:31:57	CS0000550	神楽坂マンショ ン	QUE0000099		2025-03-12 10:10:32	
				1~5件目/1	15件			<	1 2 3 4	5 7 1~	~5件目/25件		
【問合せ先】			自分がパー	ートナー(共同編	集者)の申請リスト	(未完了)		自分がパ (未完了	ートナー (共同編)	譲者)の申請	に関する質疑・打	皆摘事項リスト	
都市整備局 市街地建築部 建築指導課			2074	(ルターを使用した)	申請情報 のレコードはま	ちりません。		207	ィルターを使用した	質疑・指摘車面	のレコードはありま	Ett A.	
東京 職員2									Citerio Citerio Ci	and the second sec	1-100//0		
電話番号:					東京看 Cop	时: 〒163-8 yright (C) 20	001 東京都新宿区西 24 Tokyo Metropoli	新宿2-8-1 電話 tan Governme	: 03-5321-1111 nt. All Rights Rese	(代表) erved.			
メール: tokyo.staff2@example.com													

[5.3 質疑対応]

5.3.1 質疑事項の確認

東京都都市整備局		• 申請者 7
		申請内容確認/修正画面を表示
QUE0001026 2	行政庁側から届いた質疑事項一覧ファイルを研	産認します。
添付ファイル 図 質疑事項一覧.xlsx		
質疑・指摘事項 ^{申請管理番号}	状態	
CS0001305	▼ 有効	¥ .

添付ファイルは一定時間が経過するとboxへ格納され、申請情報上に表示されません。 boxへ格納されたファイルを確認するには申請ファイル閲覧ボタンから確認してください。



- [5.3 質疑対応]
 - 5.3.2 申請内容の修正

質疑事項の記載内容に沿って申請内容の修正を行います。

	◆ 東京都都市整備局		申 申請者 7	
	QUE0001026	申	請内容確認/修正画面を表示 「申請 表示」:	内容確認/修正画面を ボタンを押下します。
	添付ファイル 注 質疑事項一覧,xlsx 質疑・指摘事項 申請管理番号 CS0001305	状態 ▼ 有効	• •	
	☑ 公開	質疑・指摘区分	*	
◆ 東京都都市	市整備局		マニュアル	7 9 テスト用外部ユーザー
	編集開始申請書出力 概要書出力	パートナー登録/解除 質疑事項一覧 申請内容	驿確認/修正完了(③申請書類添付へ進む)	î
	CS0000655 2 申請情報 申請内容 根拠法令等 修正/確	を修正する必要がある場合は、「編集開始」 押下して修正します。詳細は「 4.3 申請内容 認」を参照してください。	× .	
	分類	物件名		

- [5.3 質疑対応]
 - 5.3.3 質疑回答ファイルの添付

質疑回答ファイルを添付します。

◆ 東京都都市整備局			マニュア	フル テメ テスト用外部ユーザー
^{編集開始} 申請書出力 概要書出力 パー 1 「申請内容確認/修正完了(③申請書 ボタンを押下し、申請書類添付をしま	トナー登録/解除 質疑事項一覧 一類添付へ進む)」 っす。	申請內容確認/修正完了(③)申請書類添付へ進む)	ĺ
根拠法令等	申請状況ステータス			
建築基準法	申請者質疑事項対応中		Ψ.	
分類	物件名			
計画変更確認申請/計画変更通知	東京ビルディング			
手続名	パートナー登録/解除 留理事項一覧 甲蔵小浴碗螺送/修正完了(③甲磺番類添合村へ進む) 申請大次ステータス 申請者取事時の中 ・ ・			
2 申請書類 追加ボタンを押下します。		(2)F	申請内容確認/修工	Eに戻る 提出完了
申請書類番号 ファイル種別	ファイル内容	状態	作成者	申請者用_備考
ATT0001491 申請書式(申請書・報告書等)	申請書	無効	申請者 7	
ATT0001495 概要書	概要書	有効	申請者 7	

- [5.3 質疑対応]
 - 5.3.3 質疑回答ファイルの添付



[5.3 質疑対応]

5.3.4 申請書類の追加・差し替え

申請書類の追加・差し替え手順について記載します。 ※差し替えの場合は手順①から実施し、追加の場合は次ページ記載の手順⑤から実施してください。

東京都都市整備局	開始 申請書出力 概要書出力 パートナ・	-登録/解除 質疑事項一覧	申請內容確認/修正	マニニ 完了 (③申請書類添付へ進む	2アル デ教 テスト用外部ユーザー	
「申請内を押下し	内容確認/修正完了(③申請書類 します。 ^{裏集法}	添付へ進む)」		•		
申請書類 追加	ファイル種別	ファイル内容	状態	作成者	2 申請書類レコードの一 申請書類レコードの一	覧が表示: 象のレコ-
ATT0001491	申請書式(申請書・報告書等)	申請書	有効	申請者 7	ドを押下します。	<i></i>
ATT0001495	概要書	概要書	有効	申請者 7		
無効にする ATT0001491			申請;	ファイル閲覧 申請	書類一覧に戻る	
申請書類 *ファイル種別 申請書式 (申請書・報告書等	3 「無効にする」ボタンを押 ⁻	下します。		※レコードを 付されている ファイルを差し されているす^	無効にすると、そのレコードにネ ファイル全て無効となるため、 し替える際はそのレコードに添f ヾてのファイルを再添付してくオ	森 寸 ご
*ファイル内容 申請書				さい。		

申請書類 追加	修正したいレコー	ドの状態が「無効」 を確認します。				
申請書類番号 🔺	ファイル裡別	ファイル内谷	~	状態	作成者	申請者用_備考
ATT0001491	申請書式(申請書・報告書 等)	申請書		無効	申請者 7	
ATT0001495	概要書	概要書		有効	申請者 7	

- [5.3 質疑対応]
 - 5.3.4 申請書類の追加・差し替え

申請書類 追加	5 追加ボタンを押下します。				
申請書類番号 🔺	ファイル種別	ファイル内容	状態	作成者	申請者用_備考
ATT0001491	申請書式(申請書・報告書 等)	申請書	無効	申請者 7	
ATT0001495	概要書	概要書	有効	申請者 7	

≡ ATT0001507	Ø
添付ファイル 編集 ③ 申請書_確認申請(建築物)一面~三面.xlsx ③ 申請書_確認申請(建築物)四面~六面.xlsx 申請書類 *ファイル種別	6 修正した書類を添付し、必要情報を入力 します。
申請書式(申請書・報告書等) *ファイル内容 申請書_4月30日指摘対応後 状態 有効	※1つのレコードに添付できるファイル数は50 ファイルが上限です。 50ファイル以上を添付する場合は、 再度②の手順から新規のレコードを作成し上限 を超えた分のファイルを添付してください。
作成者 ① 申請者 7	
申請者用_備考	7 保存ボタンを押下します。 <i>保存</i> (Ctrl+s)

[5.3 質疑対応]

•

5.3.5 質疑事項の回答提出

質疑事項の対応が完了したら回答を提出します。

	◆ 東京都都市	整備局	(<u>1</u>) 「提出完了」	ボタンを押下し、質疑事項	の回答を	します。	● 申請者	¥ 7
	1				②申請	内容確認/修正	に戻る 提出完了	
	申請書類 追加							
	申請書類番号 🔺	申請	ファイル種別	ファイル内容	状態	作成者	申請者用_備考	
	ATT0001491	CS0001305	申請書式(申請書・報告書等)	申請書	無効	申請者 7		
	ATT0001495	CS0001305	概要書	概要書	有効	申請者 7		
	ATT0001507	CS0001305	申請書式(申請書・報告書 等)	申請書_4月30日指摘対応後	有効	申請者 7		
	ATT0001513	CS0001305	その他	質疑回答ファイル	有効	申請者 7		
	< > 4行中	□1~4行						
東京者	『都市整備局							申 申訓
由語	内容をまでする		提出が完了	了しました。				
中胡	<u>NTAXV 20</u>							

[5.4 (確認申請、許可・認定等の場合) 審査完了通知]

提出した確認申請、許可・認定等の手続きについては、審査が完了すると、申請者宛てに審査が完了した旨、メール通知されます。

・ポータル画面

・メールサンプル

東京都の審査が完了しました。

副本は以下URLからダウンロードしてください。

テスト用 外部ユーザー様

東京都都市整備局 マニュアル テ外 テスト用外部ユーザー 副本閲覧 申請書 パートナー登録/解瞭 • 副本閲覧 概要書 • 副本閲覧_申請書類 請求情報確認 督经事项一覧 申請内容確認/修正完了(③申請書類添付へ進む) 建築確認等電子申請システムで申請していただいた以下の手続について CS0000693 2 リンクをクリックすると、副本をダ 処分通知については、指定いただいた住所に別途郵送いたします。 申請情報 根拠法令等 ウンロードできます。 建築基進法 分類 物件名 物件等の名称 許可·認定

管理番号:CS0000693

受付番号:0060

審査開始日:2025-03-19

手続名:建築基準法その他許可・認定(1000年)
物件名:物件等の名称 リンクをクリックしてポータル画面
物件等の所在地:千代田区
建築主等氏名:建築主等の氏名
[副本閲覧] 副本閲覧で始まるリンクを押下ください: <u>CS0000693</u>

[5.4 (報告・届出等の場合)受理通知]

提出した報告・届出等については、手続きの受理されると、申請者宛てにその旨メール通知されます。 件名:【建築確認等電子申請システム】届出/報告等受理通知

・メールサンプル

・ポータル画面

メールをプレビュー	◆ 東京都都市整備局	マニュアル 申請者五郎
申請者 1様	バートナー登録/解除 ・ 副本閲覧_申請書 ・ 副本閲覧_販要書 ・ 副本閲覧_申請書類	申請内容確認/修正完了(③申請書類添付へ進む)
建築確認等電子申請システムで申請していただいた以下の手続について 申請を受理しました。	 ■ CS0002517 申請情報 根拠法令等 建築基準法 	申请状況ステータス *統売了 *
管理番号:CS0003365	分類 確認申請/計画通知	
受付番号:0171	手統名 確認申請(建築物)	受埋通知後にトッフ画面から甲請情 報を開くと、副本をダウンロードす
申請到達日:2023-12-06	手统詳細	ることができます。
	由非主律	
手続名:確認審查報告書(建築物)		
物件名:東京マンション		
物件等の所在地:新宿区		
建築主等氏名:建築太郎		
【問合せ先】 都市整備局 市街地建築部 建築指導課 都市建指_構造担当 東京 職員45 03-0000-0045 tokyo.staff45@example.com		
 このメールは建築確認等電子申請システムより自動発出されています。 心当たりがない場合には以下の連絡先までお願いします。 Mail: (サポート@システムの宛先) 		

6 推奨システム動作環境

オペレーティング システム	Windows 11
Web ブラウザ	Microsoft Edge ; Google Chrome
解像度	1920 x 1080
拡大縮小とレイアウト	テキスト、アプリ、その他の項目のサイズ:100%



7 F A Q

#	質問	·····································
1	不受理となった申請の内容を修正して再度申請することはできま すでしょうか。	過去の申請内容を再利用することは出来ません。不受理と なった場合は、再度申請様式を選択し、新規に申請を提出し てください。
2	誤って申請書類レコードを追加した場合等、申請書類レコードそ のものを削除したい場合はどのように対応するべきでしょうか。	申請書類レコードそのものの削除は出来ません。 申請書類レコードの状態を「有効」から「無効」にして保存 してください。状態が「無効」の申請書類は削除されたもの として取り扱われます。
3	合計項目について、自動計算されて値が入力されたにも関わらず、 エラーメッセージが出力されています。	本システムで取り扱い可能な数値の最大桁数を超えている可 能性があります。 エラーが出ている項目の桁数を減らして、登録を行ってくだ さい。その後、申請書のExcelを出力し、出力したファイル 上で直接修正するようお願いします。
4	システムから出力した申請書の項目が、画面上では文字切れして いるが、PDF印刷すると文字切れなく表示されている場合があり ます。画面上でも文字切れなく表示する方法はありますでしょう か。	PCの表示倍率設定が異なることが原因の可能性があります。 Windows10の場合、「スタートメニュー」-「設定」-「シス テム」-「ディスプレイ」-「拡大縮小とレイアウト」-「テ キスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する」の設定 を「100%」に設定することで解消できます。
5	郵便番号を入力すると、住所が自動入力される項目がありますが、 入力後に郵便番号を変更しても住所が更新されません。	住所が空欄の場合に、郵便番号が入力されると自動で住所を 入力する仕様になっています。 再度住所を自動入力したい場合は、郵便番号と住所の項目を 空欄にしてから郵便番号の項目を入力してください。(郵便 番号の項目を空欄にした後に、一度カーソルを別の項目に移 動してから、再度郵便番号を入力してください。)

7 F A Q

#	賞問	回答
6	アカウントを別の人に譲渡したい場合はどのように対応す ればよいでしょうか。	アカウントを別ユーザーに譲渡する場合、「メール」等の基本情報を 変更して利用してください。ユーザー名を変更することは出来ません。 なお、やむを得ない理由で譲渡の対応をせずに担当者が離任してし まった等の場合は、システム管理者に連絡してください。
7	「よく使う情報の登録・削除」の画面で登録したデータを 呼び出して入力したが、「■マスタデータ呼び出し」の項 目が空欄になってしまっています。	「■マスタデータ呼び出し」の項目が空欄になっていても、入力済み の各項目の内容は削除されないので、問題ありません。 「よく使う情報の登録・削除」の画面にて、情報の更新や削除を行っ た場合にそのような状態になる場合があります。
8	通知されたメール内のリンクを開いた際にリンク先のペー ジではなく、ログイン画面に遷移してしまいます。	リンク押下時にポータルにログインしていない場合は、ログイン画面 が開かれます。 ログイン後、リンク先の照会内容に遷移します。
9	利用者登録を行った際に、以下の件名のメールが届いて登 録ができませんでした。 「【建築確認等電子申請システム】既に別アカウントで利 用されているメールアドレスが入力されました」	別アカウントで既に利用済のメールアドレスを使用して利用者登録す る場合は以下の手順を実施してください。 (1)重複したメールアドレスを使用している既存アカウントのメール アドレスを一時的に重複しない形に変更する。 (2)利用者登録を実施 (3)(1)で変更したメールアドレスを利用するアドレスに修正する。 ※(1)を実施する際は、念のためログイン情報を控えてから実施して ください。

7 F A Q

#	賞問	回答
10	正しいユーザー名、パスワードを入力したが、ログインが できません。	誤ったパスワードで5回連続ログインを行うとそのユーザーは ロックアウトの状態となりログインができなくなります。 15分以上おいてから再度ログインを行ってください。
11	ファイルを添付しようとした際に「同名のファイルを添付 することはできません。」と表示され、添付ができません でした。	同名ファイルは、同じ申請内に添付できません。 ファイル名が重複しないようにして添付してください。
12	手数料支払い画面を誤って閉じてしまい、処理が進められ なくなりました。対処方法について教えてください。	日付が変われば再度操作可能になるため、翌日に実施してください。 当日中に対応が必要な場合は、17:00までに「8 問い合わせ先」に 記載されている担当者へご連絡ください。
13	手数料支払いをペイジー(番号入力、インターネットバン キング)で行ったが、支払状況が更新されません。	ペイジー(番号入力、インターネットバンキング)での支払い結果は、 システムに即時反映されないので、情報が更新されるまでお待ちくだ さい。 情報が反映されるまでの間に再度支払い操作を実施して、多重決済に ならないように注意してください。
14	手数料をペイジー(番号入力、インターネットバンキン グ)で支払ったが、支払状況がエラーとなっています。	支払期限間近に支払を行った場合、収納機関からの入金通知を受信す るまでは支払状況が一時的に「エラー」となります。入金通知を受信 すると支払状況が「収納済」となるため、お待ちください。 情報が反映されるまでの間に再度支払い操作を実施して、多重決済に ならないように注意してください。
15	利用者登録のメールが20分以上経っても届きません。	 登録状況を確認致しますのでヘルプデスクにお問合せください。 「利用者登録のメールが届かない」ことと「お名前」と「メールアドレス」をお伝えください。 ヘルプデスク 電話:0570-003-382 メール: helpdesk.ksystem.ch@hitachi-systems.com ※受付時間9時~17時半(12時~13時を除く) 上記時間以外及び土日祝日、年末年始は受付を行っておりません。



#	制限事項
1	スマートフォンからの電子申請システムを利用は、 動作保証対象外のため、正常に動作しない可能性があります。 PCからご利用ください。



部署	電話番号
都市整備局 市街地建築部 建築指導課 電子申請化推進担当	(03)5388-3382


10 別紙

【別紙1】対象手続き一覧

根拠法令等	分類	手続
		確認申請(建築物)
	確認申請/計画通知	計画通知(建築物)
		確認申請(昇降機)
		計画通知(昇降機)
		確認申請(昇降機以外の建築設備)
		計画通知(昇降機以外の建築設備)
		確認申請(法第88条第1項工作物)
		計画通知(法第88条第1項工作物)
		建築確認(法第88条第2項工作物)
		計画通知(法第88条第2項工作物)
	⊶	計画変更確認申請(建築物)
		計画変更通知(建築物)
		計画変更確認申請(昇降機)
		計画変更通知(昇降機)
		計画変更確認申請(昇降機以外の建築設備)
		計画変更通知(昇降機以外の建築設備)
		計画変更確認申請(法第88条第1項工作物)
		計画変更通知(法第88条第1項工作物)
		計画変更確認申請(法第88条第2項工作物)
		計画変更通知(法第88条第2項工作物)
		完了検査申請
		工事完了通知(計画通知)
建築基準法	检查	工事完了届(用途変更)
		工事完了通知(計画通知)(用途変更)
		中間検査申請
		特定工程工事終了通知(計画通知)
		建築基準法 許可(建築物)
		建築基準法 許可(仮設建築物等)
	許可・認定	建築基準法 認定
		建築基準法 仮使用認定
		建築基準法 仮使用認定(計画通知)
		建築基準法 一団地・連担認定
		建築基準法その他許可・認定(手数料有)
		建築基準法その他許可・認定(手数料無)
	建築基準法その他 <mark>※</mark>	建築主等変更届
		工事監理者届
		工事施工者届
		建築工事施工計画報告書
		法第12条5項の規定による報告
		安全上の措置等に関する計画届
		道路位置指定申請書 ※運用開始時点では非公開
		管理報告書(総合設計)
		管理責任者選任届(総合設計)
		公開空地等の一時占用申請(総合設計)
		建築基準法その他(手数料有)
		建築基準法その他(手数料無)

		確認審査報告書(建築物)
		確認審査報告書(昇降機)
	本辺家本祝生尹/2163通知尹	確認審査報告書(昇降機以外の建築設備)
	唯60番且取口管/ 小又远科管	確認審査報告書(法第88条第1項工作物)
		確認審査報告書(法第88条第2項工作物)
建築基準法		確認申請引受通知書
	完了検査報告書/引受通知書	完了検査引受通知書
		完了検査報告書(建築物)
		完了検査報告書(昇降機)
		完了検査報告書(昇降機以外の建築設備)
		完了検査報告書(法第88条第1項工作物)
		完了検査報告書(法第88条第2項工作物)
	中間検査報告書/引受通知書	中間検査引受通知書
(指定確認検査機関用)		中間検査報告書(建築物)
		中間检查報告書(昇降機)
		中間検査報告書(昇降機以外の建築設備)
		中間检查報告書(法第88条第1項工作物)
		仮使用認定報告書(建築物)
		仮使田認定報告書(見路機)
	仮使用認定報告書	仮使田辺定報告書(見路機以外の建筑設備)
	IN CONTRACTOR IN A REAL	仮信田辺定報生量(注第29条第1項工作物)
		仮使用認定報告書(法第00米第1項工作物) 仮使用認定報告書(法第00条第1項工作物)
	道路動地昭会	道路動地昭会(23区内の物性を除く)
	と日気や示云 指定確認絵を増問るの他※	追知就地派去(25と19930日で称く) 指定確認絵本機関之の他
	日に唯前小人員の内でのであ	指定構造計算適合性判定機関をの他
	宙亡叔建筑安全冬网	市と特定計算過日は判定滅困ていた
	本小印建来女王木/J 市古邦駐市挹名例	本小即是来又主木/Jao 左 亩古
市古報冬例	末小即 <u>4</u> 年初末[7] 亩古 <u>邦</u> 纵争予防冬网	本示即4年物末内100元 市古叙公争予防冬例 標識設置屋
木 小 印 木 り う	東京都新学予防条例 東京都条例その他 <mark>※</mark>	本示即初子」「初本」「示風設備」 市古叙冬周スの仲(千数約右)
		東京御来列ての他(于奴科特) 市古叙冬卿之の他(手数料無)
	認定 長期優良住宅その他 <mark>※</mark>	東京都未めての他(于奴付無) 트期原自住空辺空
		区期度仅住七轮足
長期優良住宅促進法		区別度区は七支史心と
		文州変良住七ての他(于数科特) 長期原点体ウス本体(手数料体)
		支州 変 及 住 も て の 他 (手 数 科 無)
建築物省エネ法	油口	建築初省エイ法庙田(新築)
	建築物省エネ法その他※	建築初省エイ法をの他(手数料有)
		建築初省エイ法での他(手奴科無)
都市低炭素化促進法	認定	御中枢灰茶化促進法認定
		都市临灰东化促進法发史認定
	都市低炭素化促進法その他※	都市临反素化促進法その他(手数料有)
		都巾協成素化促進法その他(手数科無)
	認定	パリアフリー法認定(法第17条第1項)
パリアフリー法		バリアフリー法変更認定(法第18条第1項)
	パリアフリー法その他※	パリアフリー法その他(手数料無)
その他の法令等 <mark>※</mark>	-	その他の法令等に基づく手続(手数料有)
		その他の法令等に基づく手続(手数料無)
事前相談	-	事前相談

※「その他」の手続きは汎用画面(申請者による基本情報入力・書類のやり取り等が行える画面)にて申請を行う。



[2.1 過去申請情報からコピーする場合]

2.1.1 過去申請情報を選択する



- [2.1 過去申請情報からコピーする場合]
- 2.1.2 過去申請情報をコピーする





- [2.1 過去申請情報からコピーする場合]
- 2.1.2 過去申請情報をコピーする



- [2.2 基本情報を登録情報からコピーする場合]
- 2.1.1 基本情報を事前に登録しておく





[2.2 基本情報を登録情報からコピーする場合]

2.1.1 基本情報を事前に登録しておく

r		
行を追加		
申請先		本画面にて必要な情報を登録します。
- t&U	•	
建築主等氏名		※基本情報の「住所」については入力された郵便番号を元に自動
		_ ぐ人刀される情報となります。
		入力されている郵便番号が誤っている場合、自動で入力されない ため正しい郵便番号を再度本画面で登録いただくか、基本情報コ
物件等が所在する自治体名		ピー後手動で修正ください。
-†≩U	•	
郵便番号 (ハイフン含む)		
例:123-4567		
住所		
宛先		
	キャンセル 追加	(~) - 追加ボタンを押下します。

- [2.2 基本情報を登録情報からコピーする場合]
- 2.1.1 基本情報を事前に登録しておく



[2.2 基本情報を登録情報からコピーする場合]

2.2.2 申請入力時に基本情報を自動入力する

画面切り替え	
 画面 ● 基本情報 ○ 申請情報 	
過去申請情報をコピーする場合にクリック 甲 調 を 用 き 、 小 ダ ノ を 押 ト し ま 9 。 基本情報 基本情報	
基本情報をコピーする場合にクリック 申請先 なし ・	
建築主等氏名 	2 基本情報のコピー処理完了後、本メッセージが表示されます。 ※史詩情報についてはコピーされないため、別途ユカレ登録
基本情報の呼び出しが完了しました。	※中請情報についてはコビーされないため、別述八方で登録してください。
→ 宋 上 市 加加 り 0 日 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	※「よく使う情報の登録・削除」の基本情報が登録されてい ない場合、エラーメッセージが表示されます。 その場合は2.2.1 基本情報を事前に登録しておくを参照くだ さい。
2 3	4
申請内容不認/修正 申請書類添付 申 申請書/週本書出力	請完了