

地域公共交通の姿を考える行政連絡会

～東久留米市デマンド型交通「くるぶー」～

R3.3.12 東久留米市都市建設部道路計画課

目次

1. デマンド型交通導入の経緯
2. 運営方針について
3. 運営方針の考え方について
4. 運行実績（令和3年2月末時点）
5. 運行の様子

1. デマンド型交通導入の経緯

～本市の地域公共交通の状況

▶ 市で運行するコミュニティバスを
実施していない

▶ 公共交通は
鉄道1路線、バス26路線
タクシー会社2社により構成

▶ 市内の公共交通空白地域
(右図参照)は、一団のまとまり
ではなく、交通利便性の高い
地域のはざまに存在している



1. デマンド型交通導入の経緯

- ▶ 平成27年度に公共交通空白地域を中心に市内の道路幅員調査を実施
→ 幅員不足の道路があり、コミュニティバスなどの定時定路線方式により公共交通空白地域を解消することは難しいとの結論
- ▶ 全庁的な検討を経て、市域全体を対象地域に、高齢者や子育て世帯を対象者とした短期的な施策として、東久留米市デマンド型交通の検討を進めてきました。

1. デマンド型交通導入の経緯

～デマンド型交通実験運行の目的

- ▶ 本市の実験運行は、以下の視点に基づき地域公共交通の充実を図ることを目的とします。
 - ①公共交通空白地域の解消
 - ②子育てしやすい環境づくり
 - ③介護を受けない元気な高齢者を増やす
 - ④東久留米市デマンド型交通のあり方の検討を行う

1. デマンド型交通導入の経緯

平成28年度以降のタイムスケジュール

市内検討

- 市内PTの実施 (H28)
- 運営方針(案)の策定 (H30)
- パブリックコメントの実施 (H30)
- 運営方針の策定 (H30)

地域公共交通会議

- 地域公共交通会議の設置
- 年内に4回の会議を実施
(令和元年5月~8月)
(令和元年度)

運行開始

- 令和2年3月16日から運行開始

2. 運営方針について

NO	項目	内容
1	運行方式	乗合方式
2	登録できる方	東久留米市に住民登録されている ・ 70歳以上の方 ・ 妊婦の方 ・ 0～3歳児
3	利用できる方	・ 登録者 ・ 登録者と同乗する方（登録者の介助者・保護者・同一世帯の方）
4	利用方法	①事前に市へ利用登録の申請を行う ②市が利用登録証を発行（利用登録証は、予約時や利用時に必要） ③利用者は予約専用ダイヤルに直接電話をかけ、予約する（登録者氏名又は登録番号、利用日時、出発地と目的地 ^{※1} 、利用人数 ^{※2} 、希望出発時刻又は希望到着時刻を伝える） ※1 予約時の出発地と目的地はそれぞれ一か所のみ指定できます。 ※2 予約時の利用人数より多い人数での利用は原則できません。 ※ 乗降に際して、運転手による介助はできません。
5	運行エリア	東久留米市内及び隣接市の公立病院（公立昭和病院、多摩北部医療センター）
6	運行形態	・ 自宅または利用登録時指定場所から共通乗降場まで ・ 共通乗降場から自宅または利用登録時指定場所まで ・ 共通乗降場から共通乗降場まで

2. 運営方針について

NO	項目	内容
7	共通乗降場	全32か所 ・鉄道施設（東久留米駅西口、東口） ・公共公益施設（行政サービス施設、公立病院（公立昭和病院、多摩北部医療センター））
8	車両・台数	ジャンボタクシー（ワゴンタイプ・10人乗り（運転手含む））・3台（デマンド型交通専用車両）
9	利用料金	1人1回500円（小学生までは無料） 乗車時現金前払い制 予約時の有料利用者2名以上での利用は1人1回300円（同一地点での乗降時に限りません）
10	運行日	月曜日から金曜日（土曜、日曜、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は運休）
11	運行時間	午前9時から午後5時まで ※午前9時に車両が営業所を出発し、午後5時までに目的地へ到着する時間まで
12	予約受付時間等	・予約受付時間：運行日の午前9時から午後5時まで ・予約の受付：利用の1週間前から利用当日の1時間前まで ※午前10時までに乗車を希望される場合は前運行日までには予約が必要
13	計画期間	実験運行の開始から5年

3. 運営方針の考え方について

▶ 登録できる方

▶ 70歳以上の方

→一般社団法人東京バス協会の発行する

「東京都シルバーパス」の対象年齢に合わせたもの

▶ 妊婦、0～3歳児

→市の乳幼児健診を実施する施設（わくわく健康プラザ）における定期健診受診者を対象として、登録できる方としたもの

3. 運営方針の考え方について

▶ 運行日、運行時間

▶ 運行日を平日のみとする理由

- ・ 利用対象者の8割以上は高齢者の方であり、移動目的地である行政サービス施設や公立病院等も通常は平日での利用が多いと考えられるため。

▶ ※庁内PTの提言に基づき、市財政を圧迫しないサービス水準を満たすことに留意した。

▶ 運行時間を午前9時から午後5時までとする理由

▶ 通勤・通学等の利用者が多いと考えられる午前9時以前や、午後5時以降の運行は民業圧迫となりえるため、他の交通モードとの棲み分けを行う必要がある。

3. 運営方針の考え方について

▶ 利用料金の考え方

1人1回500円（小学生までは無料） 乗車時現金前払い制

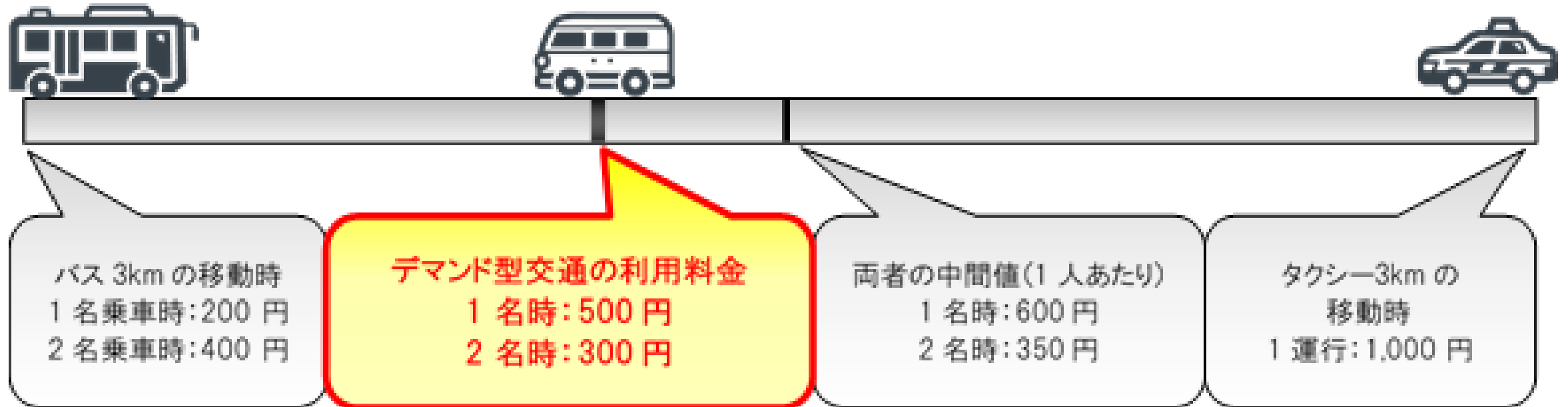
- ▶ 予約時の有料利用者 2名以上での利用は1人1回300円（同一地点での乗降時に限る）

▶ 利用料金の設定理由

- ▶ デマンド型交通は、自宅から共通乗降場（共通乗降場間）の行き来を可能にするものであるため、
利用料金は バスよりも高く、タクシーより安く、両者の中間値程度となる よう設定する。

3. 運営方針の考え方について

▶ 利用料金の考え方



4. 運行実績（令和3年2月末時点）

デマンド型交通利用登録申請状況

利用登録申請書受付期間	70歳以上	妊婦	0～3歳児	計
R2.2.3～R3.2.28	2,775	105	500	3,380

デマンド型交通利用状況

運行月	運行日数(日)	運行回数(回)	利用者延べ人数(人)	1運行当たり利用人数(人/回)	平均日当たり利用者延べ人数(人/日)	平均日当たり運行回数(回/日)	利用者内訳			利用料金
							70歳以上(同乗者含む)	妊婦(同乗者含む)	0～3歳児(同乗者含む)	
R2.3	11	77	111	1.44	10.1	7.0	102	0	9	¥42,600
R2.4	21	115	162	1.41	7.7	5.5	150	8	4	¥63,000
R2.5	18	167	236	1.41	13.1	9.3	219	3	14	¥92,100
R2.6	22	318	484	1.52	22.0	14.5	403	5	76	¥177,800
R2.7	21	362	541	1.49	25.8	17.2	429	12	100	¥201,300
R2.8	20	361	545	1.51	27.3	18.1	457	10	78	¥202,000
R2.9	20	436	676	1.55	33.8	21.8	522	26	128	¥248,900
R2.10	22	471	724	1.54	32.9	21.4	450	26	248	¥253,100
R2.11	19	383	571	1.49	30.1	20.2	399	34	138	¥207,900
R2.12	20	337	544	1.61	27.2	16.9	343	12	189	¥187,900
R3.1	19	310	498	1.61	26.2	16.3	366	12	120	¥177,300
R3.2	18	318	502	1.58	27.9	17.7	339	23	140	¥173,900
計	231	3,655	5,594	1.53	24.2	15.8	4,179	171	1,244	¥2,027,800

4. 運行実績（令和3年2月末時点）

利用の多い乗降場（全年代）

順位	名称	ジャンル	乗車	降車	合計	%
1	公立昭和病院	病院	399	1,098	1,497	25.9%
2	多摩北部医療センター	病院	178	539	717	12.4%
3	市役所本庁舎	公共施設	219	399	618	10.7%
4	わくわく健康プラザ	公共施設	227	364	591	10.2%
5	東久留米駅西口	駅	114	415	529	9.2%
6	西部地域センター	公共施設	137	243	380	6.6%
7	東京都地域連携型認知症疾患センター	病院	75	290	365	6.3%
8	成美教育文化会館	公共施設	126	111	237	4.1%
9	東久留米駅東口	駅	54	166	220	3.8%
10	生涯学習センター	公共施設	52	41	93	1.6%

4. 運行実績（令和3年2月末時点）

利用の多い乗降場（高齢者）

順位	名称	ジャンル	乗車	降車	合計	%
1	公立昭和病院	病院	341	967	1,308	30.3%
2	多摩北部医療センター	病院	172	526	698	16.2%
3	東久留米駅西口	駅	96	386	482	11.2%
4	市役所本庁舎	公共施設	158	251	409	9.5%
5	東京都地域連携型認知症疾患センター	病院	75	288	363	8.4%

→病院への利用が多く、通院の足として使用されている。

※公立昭和病院、多摩北部医療センターは市内から直通のバス路線が存在しない。

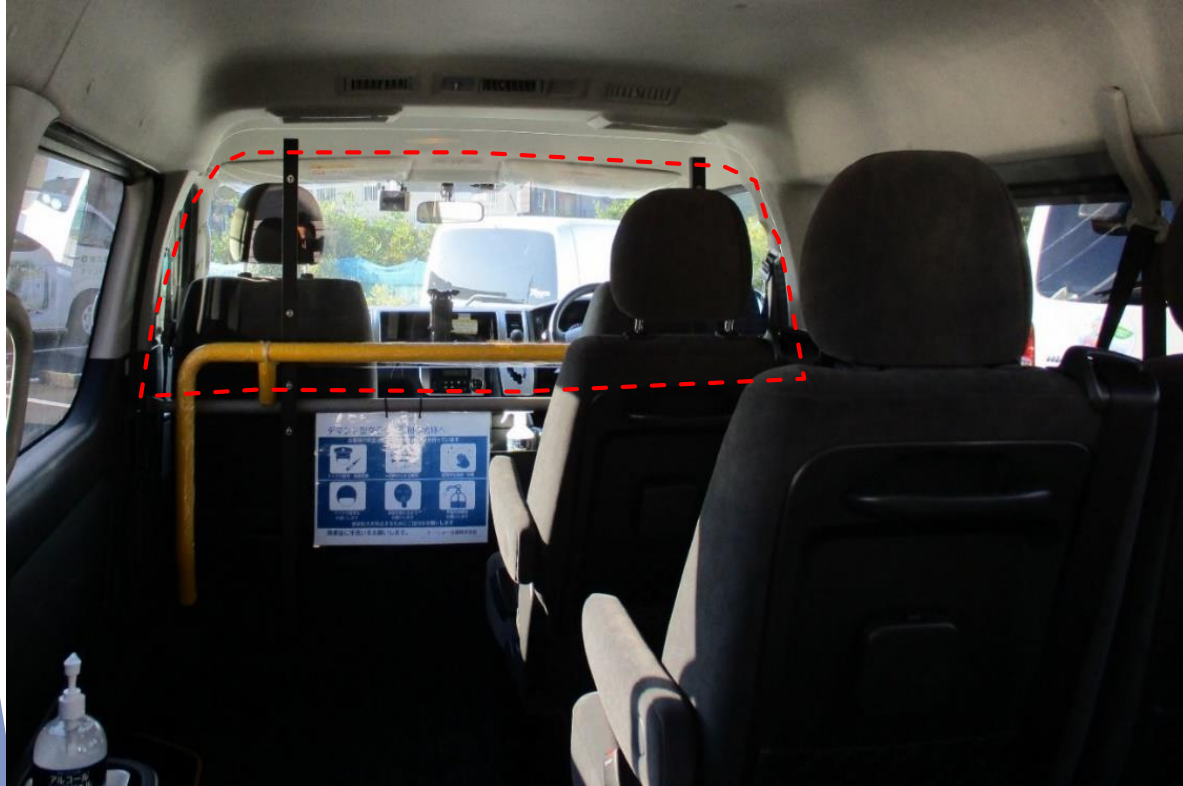
4. 運行実績（令和3年2月末時点）

利用の多い乗降場（子育て世帯）

順位	名称	ジャンル	乗車	降車	合計	%
1	わくわく健康プラザ	公共施設	224	351	575	39.2%
2	市役所本庁舎	公共施設	61	148	209	14.2%
3	公立昭和病院	病院	58	131	189	12.9%
4	成美教育文化会館	公共施設	123	49	172	11.7%
5	生涯学習センター	公共施設	36	16	52	3.5%

→乳幼児健診会場（わくわく健康プラザ）への利用が多い。
※市内南部に位置しており、バス停からも一定の距離があるため、
健診へのアクセス手段として利用されている。

5. 運行の様子



- ▶ 車内に飛沫感染拡大防止のアクリル板、アルコール消毒液の設置

5. 運行の様子



▶ 乗降場所を示すサインキューブ



▶ 運行の様子