

4 観光バス駐車問題の分類及び発生要因の分析

3章で把握した観光バスの駐車実態を踏まえ、観光バス駐車問題を分類すると以下のとおりとなる。本章では分類した観光バス駐車問題について発生要因を分析する。

表 4-1 観光バスの駐車問題の分類

駐車問題の分類	
1. 駐車供給量の不足	1) 駐車場の供給量の不足
	2) 目的地周辺の乗降場の不足
2. 駐車需要量の偏り	1) 特定時間帯の駐停車の集中
	2) 特定場所の駐停車の集中
3. 関係者のマナー・モラルの不足	
4. 駐車場情報の不足	

4.1 駐車供給量の不足

(1) 駐車場の供給量の不足

- ・ 駐車場利用意識調査(平成30年度)において、「駐停車、待機時に困っていること」を確認したところ、7割以上が「駐車場不足」と回答している。
- ・ 駐車場不足を指摘された地域は、「都内」(全域)が最も多く、ほかに「浅草」及び「銀座」等が挙げられている。
- ・ 乗降場所から観光バス駐車場までの利用しやすい時間は、「6分以上10分以下」が最も多い。
- ・ また、乗降場所から観光バス駐車場までの利用しやすい距離は、「2km以下」が最も多い。
- ・ しかし、10分以内で行ける駐車場(待機場)の供給量は限られているため、やむを得ず路上駐車するバスもいると考えられる。

表 4-2 観光バスの駐停車、待機について困っていること

項目	回答数	割合
駐車場不足	60	73.2%
路上駐車中の警察からの注意	11	13.4%
トイレの設置	9	11.0%
その他	9	11.0%
乗降場所・降車場所が少ない	5	6.1%
タバコは分煙にしてほしい	3	3.7%
駐車料金の改善	1	1.2%
駐停車場所の使いやすさ	1	1.2%
ツアー会社からの意向	1	1.2%

N=82 (複数回答)

※N:無回答を除いた回答の合計
 出典:駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

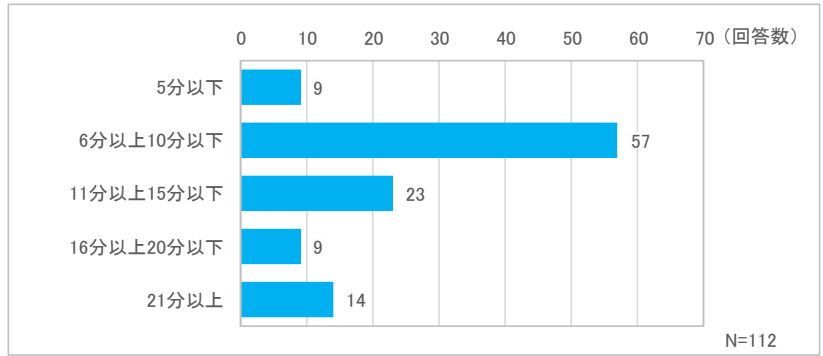
表 4-3 駐車場が不足していると思う地域

地域	回答数
都内	41
浅草	12
銀座	6
築地	3
新宿	3
その他	4

N=60 (複数回答)

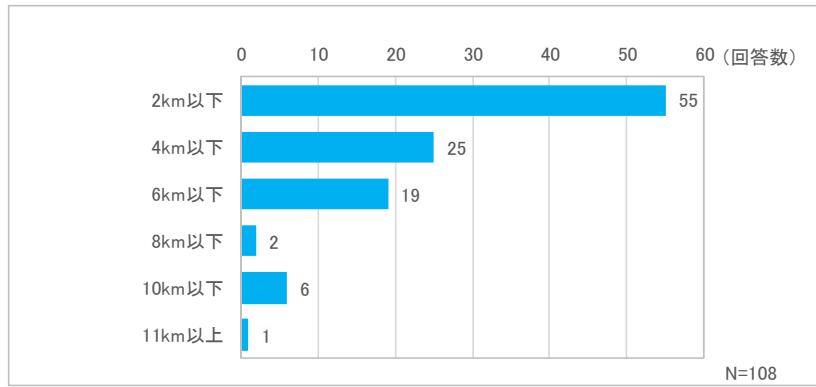
※N:無回答を除いた回答の合計
 出典:駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

4 観光バス駐車問題の分類及び発生要因の分析



出典：駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

図 4-1 乗降場所から観光バス駐車場までの利用しやすい移動時間(再掲)



出典：駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

図 4-2 乗降場所から観光バス駐車場までの利用しやすい移動距離(再掲)

(参考)乗降場所から観光バス駐車場までの利用しやすい移動距離(約2km)について

- ・東京区部での混雑時旅行速度は、一般道路計で14.6km/hとなっており、乗降場所から駐車場までの移動時間を10分とした場合の相当距離は約2kmとなる。

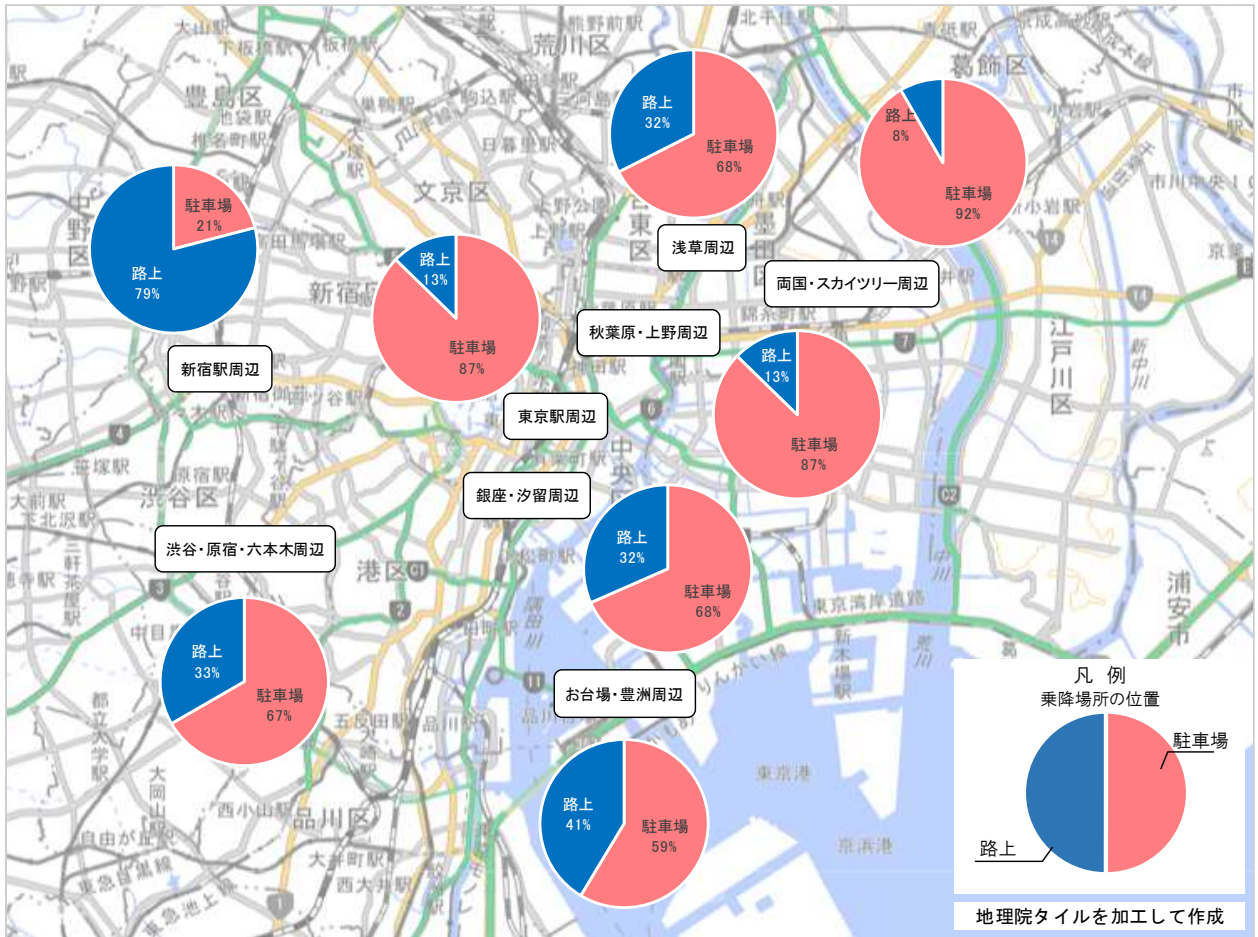
表 4-4 平成27年度一般交通量調査 東京都(特別区)の旅行速度

都道府県	道路種別	混雑時旅行速度(km/h)					合計
		DID (商業地域)	DID (商業地域 を除く)	その他 市街部	平地部	山地部	
東京都(特別区)	高速自動車国道	-	38.0	49.5	-	-	41.4
	一般国道の自動車専用道路	-	-	-	-	-	-
	高規格幹線道路	-	38.0	49.5	-	-	41.4
	都市高速道路	23.7	33.7	-	-	-	28.0
	高速道路計	23.7	33.9	49.5	-	-	28.5
	高速道路計(一般国道の自動車専用道路を除く)	23.7	33.9	49.5	-	-	28.5
	一般国道(直轄)	14.4	18.4	-	-	-	15.4
	一般国道(その他)	13.5	23.4	71.3	-	-	15.0
	一般国道計	14.3	18.7	71.3	-	-	15.3
	主要地方道(都道府県道)	14.1	15.6	-	-	-	14.6
	主要地方道(指定市道)	-	-	-	-	-	-
	主要地方道計	14.1	15.6	-	-	-	14.6
	一般都道府県道	13.3	16.1	-	-	-	14.3
	地方道計	13.7	15.9	-	-	-	14.4
	一般道路計	13.8	16.2	71.3	-	-	14.6
	合計	14.6	18.4	51.0	-	-	15.8
		指定市の一般市道	-	-	-	-	-

出典：平成27年度 全国道路・街路交通情勢調査 一般交通量調査集計表(国土交通省)

(2) 目的地周辺の乗降場の不足

- ・観光バスにおける乗降は、乗降場が指定されている浅草やスカイツリー、皇居等の施設に隣接した駐車場がある場合を除いて、基本的に路上で行われている。
- ・なお、外国人旅行者の乗降が集中する免税店等の店舗に対し、観光バス駐車場の附置を義務付ける条例やルールはない(平成31年1月現在)。



出典: 駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

図 4-3 主要観光地別の乗降・待機場所 ※図 3-16を加工

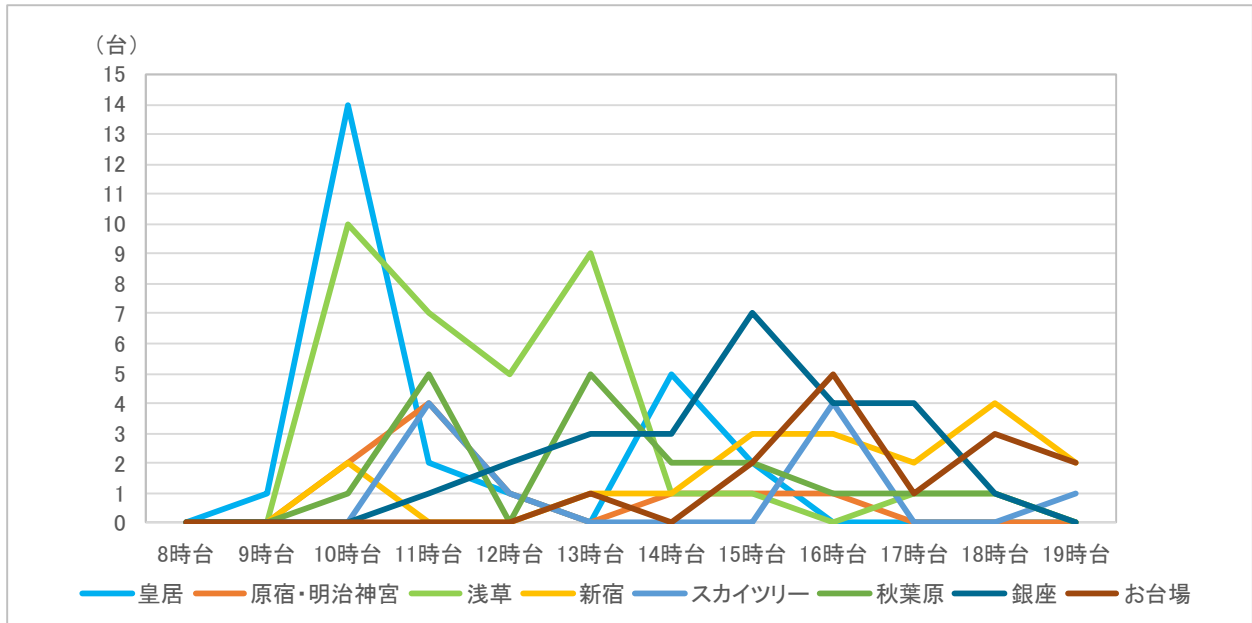


図 4-4 免税店前で乗降する様子

4.2 駐車需要量の偏り

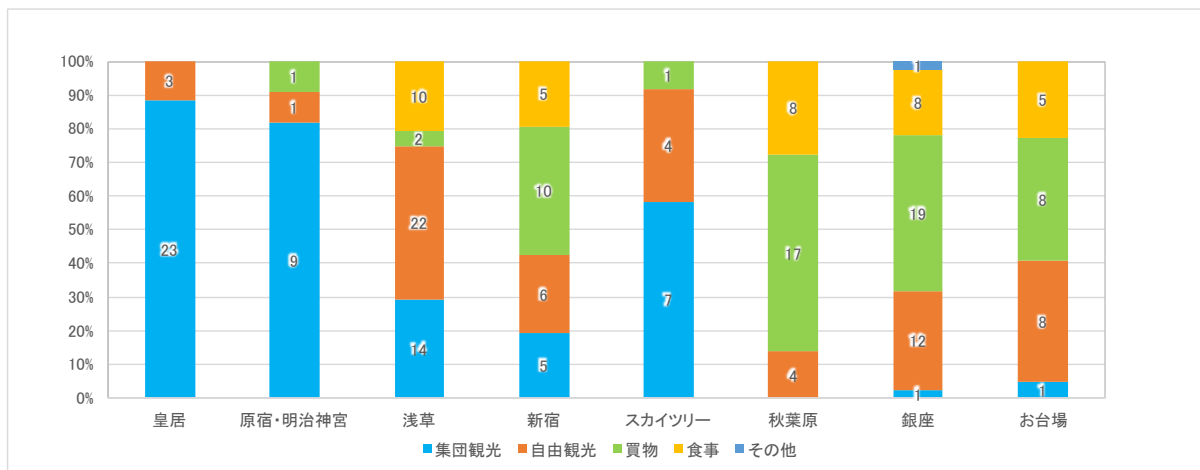
(1) 特定時間帯の駐停車の集中

- ・観光コースの目的地別到着時間を見ると、「皇居」は午前中に、「浅草」は午前～昼過ぎに、「銀座」は午後、「秋葉原」は昼の前後に、「お台場」は午後集中する傾向が見られる。
- ・「浅草」は観光と食事を午前～昼時に、「秋葉原」は買物を食事の前後に、「銀座」は買物や観光を午後に行う等、目的に応じた行程が組まれていると考えられる。



出典：ランドオペレーター調査(平成28年度 東京都)

図 4-5 観光コースの目的地別到着時間

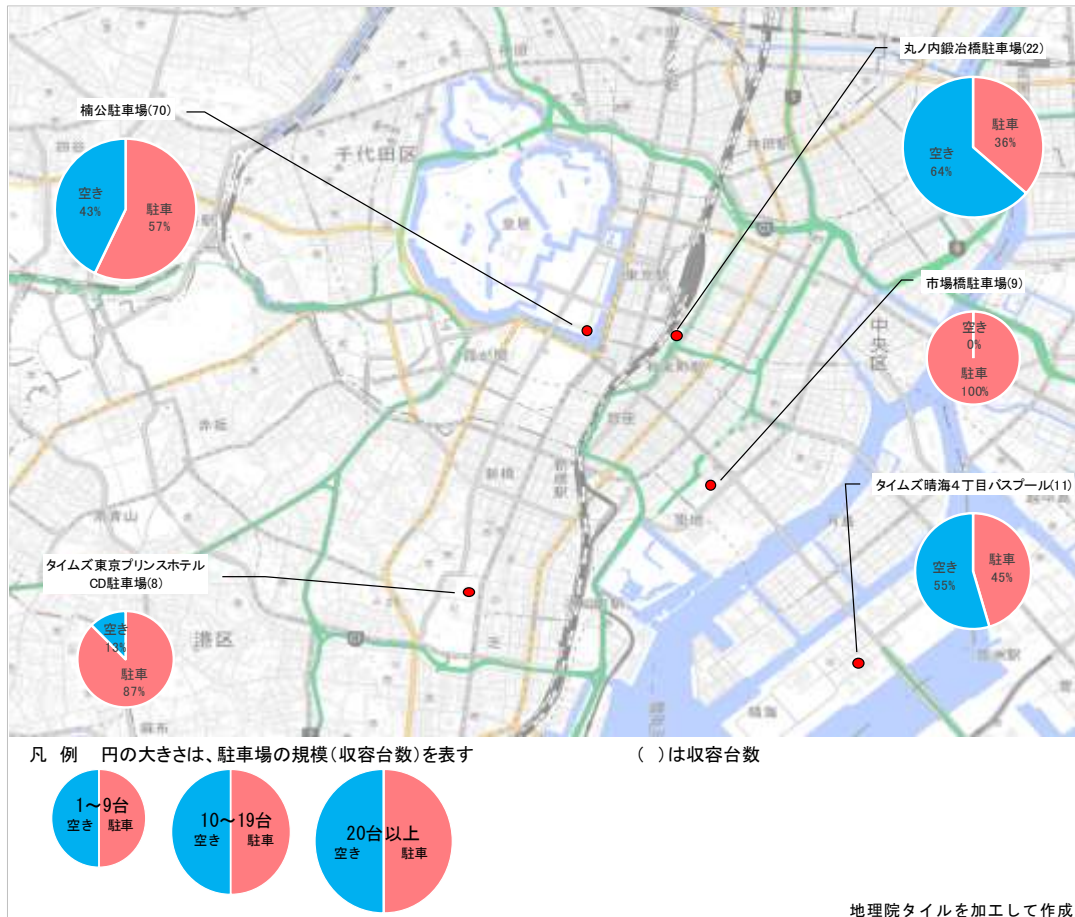


出典：ランドオペレーター調査(平成28年度 東京都)

図 4-6 観光コースの目的地別活動内容

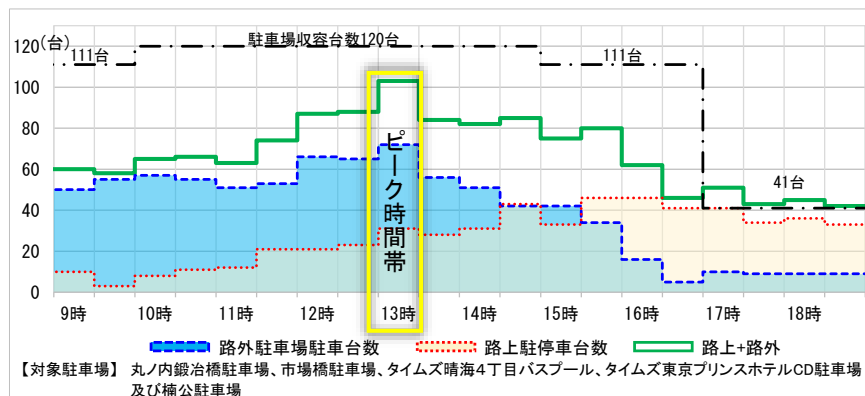
(2) 特定場所の駐停車の集中

- ・銀座エリアにおけるピーク時間帯(13:00~13:30)の駐車場利用率は、「市場橋駐車場」が10割、「タイムズ東京プリンスホテルCD駐車場」が約9割と高くなっている。
- ・一方、他の3場には空きが見られるものの、路上駐停車が増加し始める状況となっている。
- ・これは、観光バス運転手等に対し、近隣の駐車可能な駐車場や空き駐車場への案内が不足しているためと考えられる。



出典: 駐車場利用状況調査(平成30年度 東京都)

図 4-7 銀座エリアにおけるピーク時(13:00~13:30)の駐車場利用割合



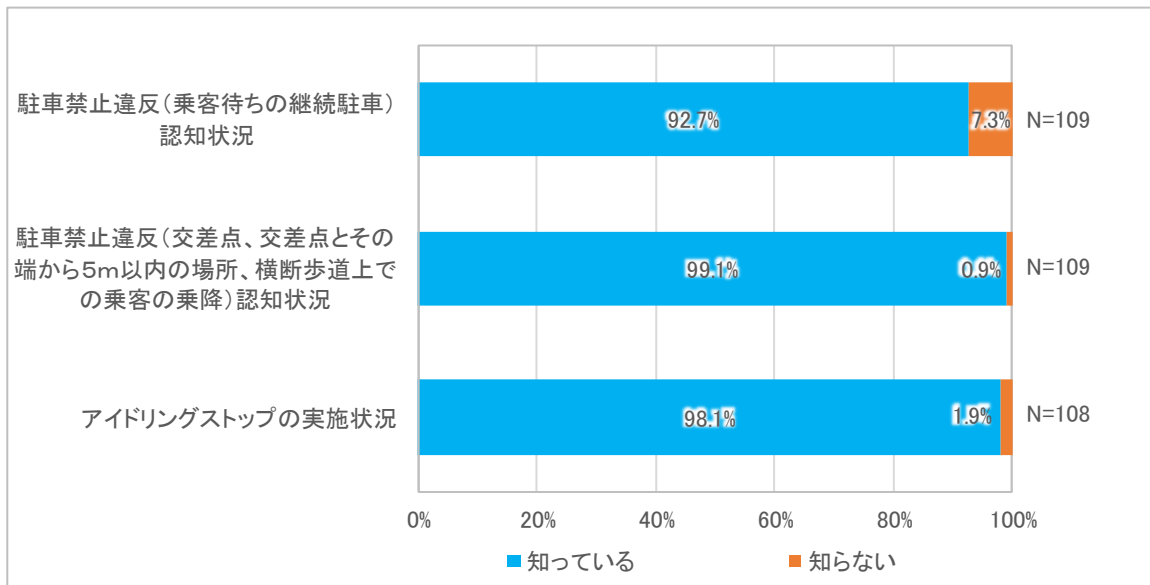
※駐車場収容台数は、営業中の駐車場の収容台数の合計

出典: 駐車場利用状況調査、路上駐車調査(平成30年度 東京都)

図 4-8 観光バス駐車場の需給バランス(銀座エリア) ※図 3-25を加工

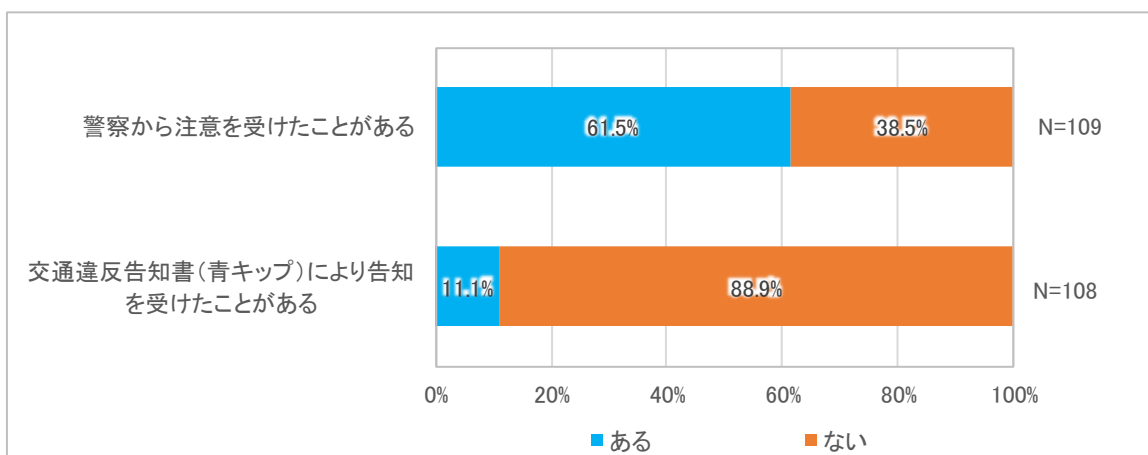
4.3 関係者のマナー・モラルの不足

- ・観光バス運転手等への聞き取り調査(平成28年度)によると、「駐車禁止違反」についての交通ルールは、9割以上が認知されている。一方、路上駐停車により「警察から注意を受けたことがある」と回答した方は6割を超えている。
- ・関係者(観光バス運転手、観光バス事業者、ツアーガイド、ランドオペレーター、観光施設、観光客等)のマナー・モラル不足により、路上駐停車による迷惑よりも、観光バスの駐停車のしやすさや観光客の案内のしやすさ等が優先されることで、商業店舗前での局所的な乗降や店舗前での長時間の客待ち等の交通を妨げる駐車が行われている。



出典: 観光バス運転手等への聞き取り調査(平成28年度 東京都)

図 4-9 交通ルール・マナーの認知状況

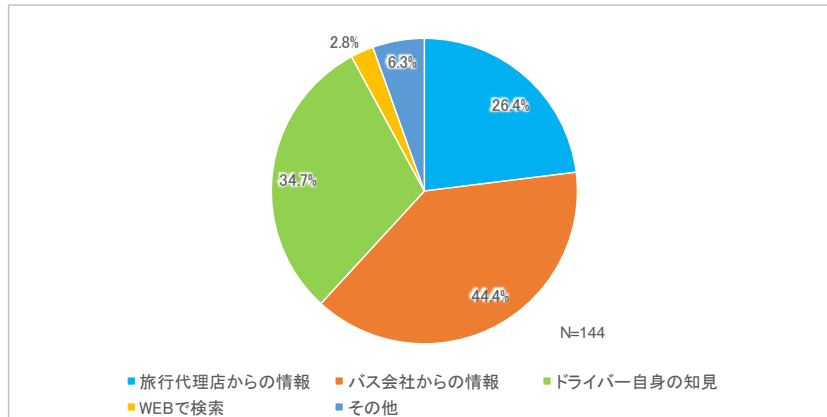


出典: 観光バス運転手等への聞き取り調査(平成28年度 東京都)

図 4-10 路上駐停車による「警察からの注意等」の状況

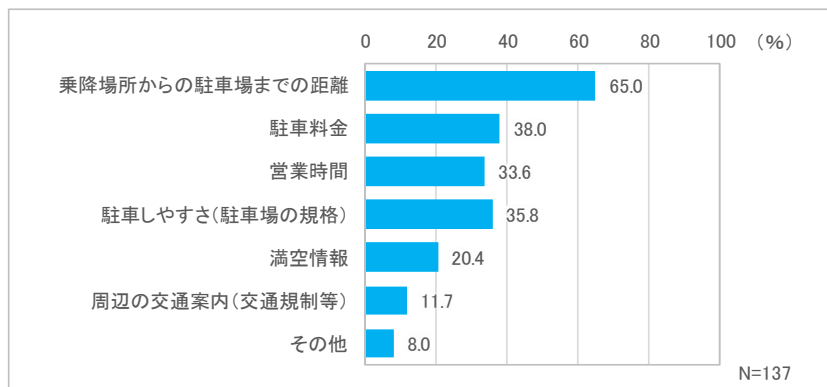
4. 4 駐車場情報の不足

- ・ 駐車場利用意識調査(平成30年度)では、観光バス駐停車場所の情報入手先は、「バス会社からの情報」が約44%、「ドライバー自身の知見」が約35%と多かった。一方、WEBで情報を得ている運転手は、約3%のみであった。
- ・ 必要と考えている情報は、「乗降場所から駐車場までの距離」が65%で最も多かった。
- ・ 観光バスの車籍地は、「東京都」、「東京都近県」及び「成田」からが5割以上と多いものの、「その他地域」も4割以上見られ、駐停車場所や観光施設周辺の情報が不足していると考えられる。



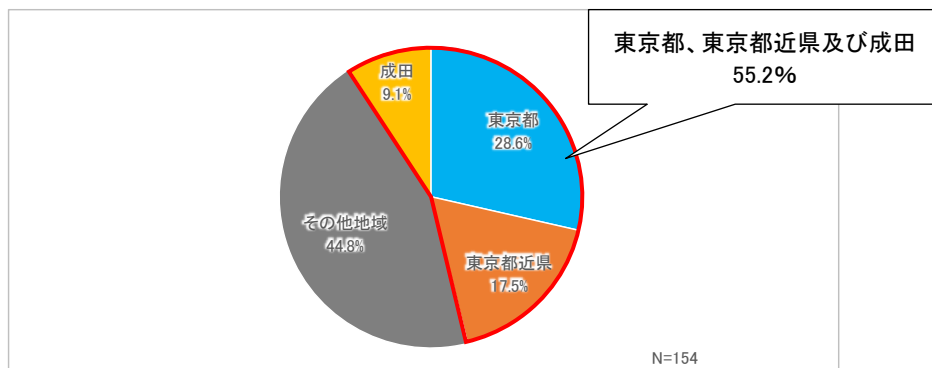
出典: 駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

図 4-11 観光バス駐停車場所情報の入手先



出典: 駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

図 4-12 観光バス駐停車場所を探す際に必要と考える情報(再掲)



(※東京都近県: 神奈川県、千葉県(成田除く。)及び埼玉県)

出典: 駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

図 4-13 観光バスの車籍地(再掲)

5 観光バス駐車対策

4章の観光バス駐車問題の分類及び発生要因の分析を踏まえ、駐車問題とその発生要因を踏まえた駐車対策は以下のとおりである。

表 5-1 観光バスの駐車問題と駐車対策

駐車問題		駐車対策
1. 駐車供給量の不足	1) 駐車場の供給量の不足	駐車場の整備・確保 ・観光バス駐車場の整備 ・既存のバス駐車場や空きスペース等の活用
	2) 目的地周辺の乗降場の不足	乗降場の整備・確保 ・民間開発等に伴う乗降場の整備 ・公共施設等における乗降場の整備 ・路上乗降場の整備・確保
2. 駐車需要量の偏り	1) 特定時間帯の駐停車の集中	ピーク時の平準化 ・新たな観光ルート の提案・観光施設の受入れ時間調整 ・乗車場・待機場の予約制
	2) 特定場所の駐停車の集中	案内・誘導 ・乗降場への案内サインの設置 ・案内マップの配布・配信
3. 関係者のマナー・モラルの不足		規制・指導 ・路上駐停車の取締り強化
		啓発活動 ・マナー向上等に関する啓発活動
4. 駐車場情報の不足		情報提供 ・観光バス駐車場に関する提供情報の充実 ・観光バス駐車場の情報提供の拡張

5.1 駐車場の整備・確保

(1) 観光バス駐車場の整備

観光地周辺の公共施設内や遊休地、民間開発等の敷地内、コインパーキング等において、観光バス駐車場(待機場)を整備する。

【留意事項】

- ・ 駐車場利用意識調査(平成30年度)では、乗降場所から観光バス駐車場までは、10分程度(2km以内)が望まれている。
- ・ このため、観光バス駐車場を整備する場合は、観光地の乗降場所からの距離や時間に留意することが重要である。
- ・ 入出庫の際に周辺交通へ影響を与えないような場所の設定に留意する。

1) 公共施設(行政施設、公園等)内、遊休地での観光バス駐車場の整備

観光地周辺の行政が所有する公共施設・公園内や遊休地(民間が所有する土地含む。)において観光バスが待機するための駐車場を整備する。

○想定実施主体：国、東京都、区市及び民間事業者

(参考) 台東区立観光バス駐車場



出典：浅草周辺 観光バス駐車場・乗降場案内図(台東区 HP)

2) 民間開発等に伴う観光バス駐車場の整備

民間開発等の敷地内において観光バスが待機するための駐車場を整備する。

○想定実施主体：民間事業者

(参考) 東京スカイツリー バス駐車場

営業時間：7:30 - 22:00(最終入庫時間19:00)

利用料金：[貸切バス] 3時間 6,000円(税込) ※完全予約制

収容台数：場外25台・場内30台



出典：団体予約(東武タワースカイツリー株式会社 HP)

3) コインパーキング等での観光バス駐車場の整備

観光地周辺のコインパーキング等において、観光バスが待機するための駐車場を整備する。

また、コインパーキング等の既存駐車場において、既存駐車マスの引き直しや運用等により、観光バスの駐車スペースを確保する。

【留意事項】

- ・観光バス運転手は、駐車場の空き状況が分からず困っている状況も見られるため、事前に満空情報が確認できる仕組みが必要である。
- ・観光ルートが決定的な場合もあるため、直前まで予約できると効果的である。

○想定実施主体： 駐車場事業者

(参考)

①タイムズ晴海4丁目バスプール(タイムズ24)

営業時間： 24時間

利用料金： 60分 2,000円・最大料金 7,500円

収容台数： 11台



出典：タイムズ晴海4丁目バスプール(タイムズ24株式会社HP)

(参考)

②民間駐車場事業者によるバス駐車場のオープン(タイムズ24)

ニュースリリース

【タイムズ24】東京都港区にタイムズのバス駐車場がオープン！
バス駐車場の予約から利用まで"無人"で完結

タイムズ24株式会社(本社:東京都千代田区、社長:西川光一)は、2017年4月1日(土)より東京都港区にある東京プリンスホテルのバス駐車場を「タイムズ東京プリンスホテルバス駐車場」として管理・運営を開始いたします。

近年の訪日外国人の増加により、観光スポット周辺道路では観光バスによる道路上での乗降や路上待機に起因する交通渋滞などの問題が発生しています。

タイムズ24ではこれらの問題を解決するべく、大阪府をはじめ京都府や福岡県、東京都内では中央区と台東区に観光バスの待機場所となるバス駐車場を開設しております。

そのほかにも、昨年開発した「タイムズバス予約サービス」を台東区が管理するバス駐車場に導入するなど、バス向けサービスを積極的に展開しています。

この度、当社が管理・運営を始めるのは、東京都港区にある東京プリンスホテルのバス駐車場で、新たに「タイムズバス予約サービス」および精算機を導入いたします。

これまでのFAX送付による予約手続きを、WEB上で手軽にできるようにすることで、ご利用者の利便性向上につながるものと考えております。

当駐車場の周辺は、東京のシンボルである「東京タワー」をはじめ、600年の歴史を持つ「増上寺」や史跡などの観光スポットが複数あることから、日中は一時利用、夜間は宿泊の長時間利用を見込んでおります。

タイムズ24は今後も、バス駐車場の開発を積極的に行い路上駐車削減を図ることにより、ストレスのない「快適なクルマ社会の実現」を目指してまいります。

【駐車場概要】

駐車場名	タイムズ東京プリンスホテルバス駐車場
住所	東京都港区芝公園3-3-1
台数	8台
料金体系	全日30分/1,000円 最大料金7,500円 (夜間 20:00~8:00)
予約可能期間	利用3カ月前~前日17時まで
オープン予定日	2017年4月1日(土)
予約開始日	2017年3月20日(月・祝)
予約サイトURL	https://times-info.net/reservation/



出典:ニュースリリース(タイムズ24株式会社HP)

(2) 既存のバス駐車場や空きスペース等の活用

- ・観光地周辺の既存の公共施設内バス駐車場や施設利用者限定等の利用条件のある観光バスが駐車可能な既存駐車場等を活用して観光バスの駐車スペースを確保する。
- ・大型車両の受入れが可能な物流施設やバス営業所の空きスペースを一時的なバス駐車場として活用する。

1) 公共施設(行政施設、公園等)内駐車場の活用

観光地周辺の公共施設・公園内のバス駐車場等を活用して、観光バスが待機するための駐車スペースを確保する。

2) 施設利用者専用駐車場の活用

施設利用者限定等の利用条件のある観光バスが駐車可能な既存駐車場を、施設利用者以外にも利用できるようにする。

【留意事項】

- ・施設の休館日や閑散期、イベント開催時以外期間を一時的な観光バス駐車場とする場合、利用に際して事前に駐車場を管理する機関・団体等を通じて合意形成を図る必要がある。

3) トラックターミナルの活用

首都高速道路や主要幹線道路からのアクセス性に大変優れているトラックターミナルの一部空きスペースを一時的な観光バス駐車場とする。

4) バス営業所車庫の活用

路線バス・高速バス営業所車庫を、バスが出庫している間の空き時間を利用して一時的な観光バス駐車場とする。

5.2 乗降場の整備・確保

(1) 民間開発等に伴う乗降場の整備

民間開発等に伴い、施設内に観光バス乗降場を整備する。

○想定実施主体：民間事業者

(参考)GINZA SIX(ギンザシックス) 観光バス乗降所

銀座六丁目10地区第一種市街地再開発事業 ※2017年4月20日開業

市街地再開発における大規模複合施設の整備に合わせ、観光バス乗降所を設置

利用時は、事前のインターネット予約が必要。乗降所では、出発情報をデジタルサイネージで提供

利用場所情報

住所	東京都中央区銀座6丁目10番1号	予約種別	降車場+乗車場セット、降車場のみ、乗車場のみ
台数	3台	車両制限	全長12m、全幅3.5m、全高3.8m
最大利用時間	15分	予約単位	15分
予約受付期間	3カ月前～予約日前日17:00まで	キャンセル締切日時	予約日前日17:00まで
料金	無料	お支払方法	-
予約可能時間	9:00～21:00	予約証提示方法	車外から見える位置(ダッシュボードの上等)に置いてください



出典：銀座六丁目バス乗降所(図：東京都中央区HP・表：タイムズバス予約サービス)

(2) 公共施設等における乗降場の整備

市街地再開発等において、公共施設等に観光バス乗降場を整備する。

○想定実施主体：国、東京都及び区市

(参考) 出来町公園観光バス乗降場

福岡市が進める『博多旧市街プロジェクト』の一環 ※2018年4月27日開業
 福岡市が公園内に観光バスが駐車し、利用者が乗降可能な場所を設置
 管理運営は、都市公園法の規定に基づき、契約事業者に管理を許可し実施

【乗降場概要】	
乗降場名称	出来町公園観光バス乗降場A・B
住所	福岡市博多区博多駅前1-10
オープン日	4月27日(金)
予約開始	4月26日(木) 9:00から
台数	6台(予約可能台数:4台)
利用料金	30分/1,000円 最大料金(全日夜間18:00~8:00) 4,000円
予約可能期間	利用3か月前から前日17:00まで
予約サービス専用サイト	https://times-info.net/reservation/ 詳細は上記URLをご確認ください。 ※ご利用には登録が必要です。



出典：出来町公園休養施設等設置・管理運営事業者募集要項(福岡市)

予約専用バス乗降場

バス:4台

博多旧市街
MURAKUSHI OLD TOWN

(福岡市博多区博多駅前1-10)

出来町公園観光バス乗降場A・B

福岡市における観光バスの円滑な運行のため、ご協力をお願いいたします。

<< 3か月前~前日17:00まで予約可能 >>

予約URL <https://times-info.net/reservation/>

タイムズバス予約サービスに会員登録の上、左側施設名より「出来町公園バス乗降場A・B」を選択ください。

※利用する乗降場により進入経路が異なります。ご注意ください。

時間料金

8:00~18:00
30分 1,000円

最大料金

夜間料金(18:00~8:00)
1日 4,000円

※2018年4月27日より、予約サービスを開始いたします。ご利用の際は、乗降場A・Bの専用サイトにアクセスください。また、予約サービスは、乗降場A・Bの専用サイトにアクセスください。

現地設置の精算機にてドライバーご自身でお支払いください。

出典：出来町公園観光バス乗降場A・B(タイムズ24株式会社)

(3) 路上乗降場の整備

観光施設周辺において、道路上にバス乗降場を整備する。

【留意事項】

- ・乗降時に通過交通の支障とならないスペースの確保が必要である。
- ・乗降時間の長さ等を考慮した乗車・降車の分離が有効である。
- ・観光バス利用者と歩行者等が分離できるスペースの確保が必要である。
- ・誘導員を配置し、安全安心な乗降環境の確保が必要である。

1) 交通規制による乗降場整備

交通規制により道路上に乗降場を整備する。

○想定実施主体：国、東京都、区市及び交通管理者

(参考) 浅草地域(台東区及び警視庁)

○交通規制により公道上に乗車場所・降車場所を整備

雷門通り降車場 1バス

国際通り降車場 2バス

言問通り降車場 1バス



東武浅草駅乗車場(江戸通り) 2バス ※要予約(9:00~18:00)



○交通規制を実施

交通規制の看板



○既設乗降場所の再整備、新規乗車場所の整備

二天門乗車場 3バス ※要予約(9:00~18:00)



出典：観光バス乗車場・降車場のご案内(台東区HP)、路上駐車調査(平成30年度 東京都)

2) 道路空間再配置による乗降場整備

道路空間再配置により道路上に乗降場を整備する。

○想定実施主体：国、東京都、区市及び交通管理者

(参考) 浜松 アクトシティ南バス乗り場

駐車台数:6台 料金:無料

(設置前)



(設置後)



出典:バスのりばの設置(浜松市HP)

5.3 ピーク時の平準化

(1) 新たな観光ルートへの提案・観光施設の受入れ時間調整

- ・ 通例的な観光ルートと異なる順序で訪問し、乗車時間の分散・平準化を図る。
- ・ 観光施設側でピーク時間帯の受入れ調整をしてもらう。

- 【留意事項】**
- ・ 現在の観光ルートは、店舗開店前に観光施設を訪問することが多く、効率的な設定となっている。ルート検討時は、単にピークをずらすだけでなく、旅行者の満足度や立ち寄りの効率性等も考慮する必要がある。
 - ・ 通例的な観光ルートと異なる順序で訪問する場合、観光施設、観光客等の双方にメリットがあるような配慮が必要である(例 観光施設:観光客の訪問時間の分散化、観光客:落ち着いた環境で観光ができる等)。

○想定実施主体：旅行会社及び観光施設

(参考) モデルルート案

現状は、浅草や新宿はルートの前半、秋葉原は中盤、銀座は後半に訪れる傾向

表 5-2 観光バス訪問順の訪問地順位(上位10位まで)

順位	第1訪問地	第2訪問地	第3訪問地	第4訪問地
1	浅草	浅草	お台場	お台場
2	上野	お台場	浅草	銀座
3	新宿	秋葉原	皇居	浅草
4	東京タワー	銀座	銀座	秋葉原
5	渋谷・原宿周辺	皇居	秋葉原	池袋
6	皇居	新宿	スカイツリー	両国
7	お台場	渋谷・原宿周辺	新宿	スカイツリー
8	秋葉原	上野	汐留	歌舞伎町
9	銀座	スカイツリー	上野	皇居
10	池袋	丸ノ内	都庁	

出典：駐車場利用意識調査(平成30年度 東京都)

変更後のモデルルートとして、来訪観光バスが少なく、駐車場に余裕がある時間帯に訪問順を入替え

【来訪観光バスが少なく、駐車場に余裕がある時間帯】

- ①新宿エリア : 13:00～17:00
- ②浅草エリア : 14:30～17:00
- ③秋葉原エリア : 15:00～17:00
- ④銀座エリア : 10:00～13:00

本書3.4(3) 都内の主要エリアにおける観光バスの駐車状況「観光バス駐車場の需給バランス」図参照

【モデルルート案】

現 状 : 出発地 → 新宿 → 浅草 → 秋葉原 → 銀座 → 帰着地

平準化案 : 出発地 → 銀座 → 新宿 → 浅草 → 秋葉原 → 帰着地

(2) 乗車場・待機場の予約制

乗車場・待機場を事前予約制にし、ピーク時を平準化する。

【留意事項】

- ・直前でも観光バス駐車場を予約できる仕組みやリアルタイムに満空情報を確認できるようなサービスが必要である。
- ・駐車スペースを確保するためにとりあえず予約し、実際は利用しないバスを減らすための工夫が必要である。
- ・一方で、過度な利用条件の制約は、バス事業者にとって利用しにくいものになるので、現場で柔軟に対応する等、運用での工夫が必要である。

○想定実施主体：区市及び観光施設

(参考)

①台東区観光バス予約システム

WEB上で、台東区の観光バス駐車場と乗車場を予約

- ・駐車場及び乗車場は指定不可
- ・駐車時間は2時間まで選択可能、乗車時間は10分単位での予約



出典：台東区観光バス予約システム(タイムズHP)

- 対象駐車場：○台東区民会館駐車場(8:00～20:00)
 - 今戸駐車場(8:00～20:00)※
 - 清川駐車場(8:00～20:00)※ ※夜間留置き可(20:00～8:00 1,600円)
- 対象乗車場：○二天門乗車場(東参道・二天門通り)
 - 東武浅草駅乗車場(江戸通り)
- 予約受付：利用日の3ヶ月前～7日前
- 駐車料金：駐車場(事前予約30分400円)・乗車場(無料)
- 支払い方法：事前振込
- 予約方法：台東区HPから、「WEBでの観光バス予約システム」に会員登録し、予約手続き

②スカイツリー団体バス駐車場予約

- 予約受付：来場日の1ヶ月前同日～来場前日の17:30まで
- 駐車料金：3時間6,000円(延長30分ごと1,000円)
- 支払い方法：現金又はクレジットカード
- 利用時間：7:30～22:00(最終入庫時間 19:00)
- 予約方法：電話又はFAX



出典：団体予約(東武タワースカイツリー株式会社HP)

5.4 案内・誘導

(1) 乗降場への案内サインの設置

旅行者にとって、主要な観光施設から観光バス乗降場への分かりやすい誘導案内サインを設置する。

【留意事項】

- ・観光客の歩行ルート上に設置する案内サイン内の地図は、現在の位置や向きに合わせた方向を示していないと乗降場所までの歩行ルートが分かりにくい。
- ・外国人旅行者に対応するため、地域の観光特性に応じた言語や直感的に把握できるピクトグラムを用いた案内サインを設置する。

○想定実施主体：区市及び観光施設

(参考)東武浅草駅周辺における案内サイン

基準言語を日本語・英語の2言語とし、必要に応じて中国語(簡体字)・韓国語も用いた多言語表記に加え、ピクトグラムを活用した案内サインを設置

(誘導サイン)



(案内地図サイン)



(2) 案内マップの配布・配信

主要な観光施設から観光バス乗降場への案内マップの配布による情報提供を行う。

【留意事項】

- ・案内マップは配布先(旅行会社、バス事業者、観光バス運転手等)によって必要としている情報が異なることに留意し、配布先に合わせた内容を作成する。

○想定実施主体：東京都、区市及び観光施設

(参考)

①観光バス乗車場・降車場分離スタートの案内チラシ(平成28年・東京都台東区)

浅草地域の観光バス乗車場・降車場を分離する社会実験がスタートすることを利用者に分かりやすく案内



出典：浅草地域観光バス乗車場・降車場(台東区)

(参考)

②観光バス駐車場マップ(平成30年度・東京都)

都内主要エリアの観光バス駐車場情報を掲載したマップを作成し、「観光バスの路上混雑緩和に向けたマナーアップキャンペーン」にて観光バス運転手等に配布

出典: 観光バス駐車場マップ(東京都都市整備局)

(参考)

③観光バス駐車場・乗降場の案内冊子(平成28年・大阪市)

大阪市内の主要観光地周辺の駐車場への詳しいルートを掲載(駐車場のin/out・乗降スペース掲載)



出典: 大阪市内観光バス駐車場・乗降場のご案内(大阪市)

(参考)

④「バス駐車場ルートMAP」(東武タワースカイツリー株式会社)

東京スカイツリーの団体バス駐車場における周辺MAP及び場内・場外バス駐車場の入場及び出場のルート案内

東京スカイツリー® 周辺MAPおよび場内・場外バス駐車場のご案内

- ・ご来場の往路、帰路については、マップに記載のルートを必ずご利用ください。
- ・団体バスでお越しの場合は、いずれの場合もバスの入場ルートは押上側のみとなります。
※とうきょうスカイツリー駅側からのバス駐車場へのご入場はできませんのでご注意ください。
- ・バス駐車場へご入場にあたっては、予め団体予約センターからFAXにて送付した「バスID」を各社のフロントガラスに掲示をお願いします。
※バスIDはご予約を証明するものです。ご予約済であっても、掲示のない場合には、確認にお時間を要することがございます。
- ・駐車場内は徐行とし、アイドリングは禁止いたします。



場内・場外バス駐車場MAP



- ・場内・場外バス駐車場ともに完全予約制です。
ご予約のないバスはご入場いただけません。また駐車場のご指定はできません。
- ・お客様の降車・乗車場所は場内バス駐車場にて承ります。
場内駐車場にてお客様を降車後、場外駐車場へ回送をお願いします。
- ・場外駐車場は場内駐車場からの回送用にご利用いただけます。
場外駐車場のバスIDをお持ちの場合も、まずは場内駐車場へお越しください。
ご予約の時間内であっても、場外駐車場への直接乗り入れはご遠慮ください。

周辺道路での駐停車・乗降は近隣のみなさまにご迷惑となりますので、固くお断りいたします。

出典:バス駐車場ルートMAP(東武タワースカイツリー株式会社HP)

5.5 規制・指導

路上駐車取締り強化を行う。

【留意事項】

・路上駐停車の規制・指導等の取締り強化に合わせた観光バス駐車場の案内が必要である。

○想定実施主体：区市及び警視庁

(参考)

【台東区・警視庁】(平成25年)

日本旅行業協会(JATA)は、台東区と警視庁の連名による「観光バスの違法駐車抑止のご協力について(お願い)」の文書を発表

平成25年10月1日

一般社団法人日本旅行業協会 様

台東区観光課 (浅草文化観光センター)
電話 03-3842-5501 (直通)

台東区交通対策課
電話 03-5246-1378 (直通)

警視庁浅草警察署交通課
電話 03-3871-0110 (内線 4818)

観光バスの違法駐車抑止のご協力について (お願い)

平素は台東区の観光行政にご理解、ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、当地浅草は、国内外から年間2,000万人が訪れる都内有数の観光地であり、また、東京スカイツリーが開業したことにより、ますます多くの観光客の方にお越しいただいております。しかしながら、観光バス駐車場があるにもかかわらず、観光客の方の客待ち等による違法駐車問題及び排気ガス問題が深刻化しております。

特に、浅草寺二天門付近(台東区民会館前の観光バス乗降可能場所付近)や、江戸通り沿い(東武鉄道駅地下、台東リバーサイドスポーツセンター周辺等)においては客待ち駐車が多く、近隣住民の方からも、交通事故の誘発および交通渋滞の原因等について、問題視するご意見等が多数寄せられており、警察といたしましては、悪質な駐車違反に対しては取締りを行うなど、厳しく対処していく方針です。

つきましては、旅行業に携わる従業員の皆様に対し、適切な指導をお願いいたしたく、日本旅行業協会様から、周知徹底くださいますようお願い申し上げます。

また、浅草周辺の観光バス駐車場の案内図をお送りいたします。観光バスの違法駐車抑止及び、停車中のアイドリングストップに、ご協力をお願いいたします。

台東区民会館駐車場及び浅草文化観光センター駐車場(今戸・清川駐車場)の空き状況は、インターネット・携帯電話でもご確認ください。駐車場をご利用の際は、ぜひご活用ください。

URL: <http://www.park.jp/index.html>
携帯電話: <http://i.s-park.jp>

～浅草周辺～
観光バス駐車場案内図

<p>①台東区民会館駐車場 台東区民会館2-8-8 電話03-3842-5501</p> <p>午前8時～午後10時 大型バス2,000円 400円 1台 中型バス 300円 200円 1台 小型バス(15名乗降可能)は別途 料金 台東区民会館2-8-8の専用駐車券 の有効期間</p>	<p>②今戸駐車場 台東区今戸2-28-12 電話03-3872-4378</p> <p>午前8時～午後8時 大型バス2,000円 400円 2台 中型バス(15名乗降可能)は別途 料金 料金 300円 200円</p> <p>乗降(人並み平均) 大型バス 1台 1,000円 乗降券 1張 500円</p>	<p>③清川駐車場 台東区清川2-28-28 電話03-3871-8882</p> <p>午前8時～午後8時 大型バス2,000円 400円 1台 中型バス(15名乗降可能)は別途 料金(乗降券は不可)</p> <p>乗降(人並み平均) 大型バス 1台 1,000円</p>
---	--	---

出典:観光バスの違法駐車抑止のご協力について(お願い)(日本旅行業協会HP)

【東京都台東区観光バスに関する条例】(平成29年3月)

台東区は、観光バスの安全で安心な来訪環境の整備及び迷惑な駐停車等の防止に関し、必要な事項を定めた全国初の観光バス駐車対策の条例を制定
条例には乗降場の指定や利用方法、迷惑駐停車防止の重点区域の指定等を記載

5.6 啓発活動

マナー向上等に関する啓発活動を行う。

【留意事項】

- ・観光バス駐停車時のマナー向上に向けた啓発活動について、関係機関が連携した幅広い取組が必要である。
- ・観光バス駐停車時のマナーが向上することで、スムーズな移動が可能となり、観光客の満足度が高まるとともに、リピーターの増加につながる可能性もある。

○想定実施主体：国、東京都及び区市

マナー向上等の対象	啓発活動の対象	主な内容
旅行会社・ランドオペレーター	旅行会社、ランドオペレーター	ピーク平準化等に関する啓発（混雑時間帯等）
バス会社・運転手	バス会社・運転手及び業界団体	観光バス駐車場案内、交通ルール等に関する啓発
ツアーガイド	ランドオペレーター、ガイド派遣会社及びツアーガイド	交通ルール、乗降ルール等に関する啓発
観光施設	観光施設	自主ルール（警備員配置等）に関する啓発
観光旅行者	観光施設、ツアーガイド及び観光旅行者	乗降ルール、歩道上の待機マナー等に関する啓発

（参考）

「観光バスの路上混雑緩和に向けたマナーアップキャンペーン」

●実施期間：

（秋）平成30年10月1日（月）～平成30年10月5日（金）

（春）平成31年2月1日（金）・平成31年2月8日（金）

●実施エリア：

- ・新宿区新宿エリア
- ・台東区浅草エリア
- ・千代田区秋葉原エリア
- ・中央区銀座エリア
- ・港区汐留エリア

●キャンペーン概要：

都内の上記五エリアにおいて、観光バスのマナーアップに関するリーフレット等を活用し、路上混雑緩和に向けた啓発を実施



マナーアップキャンペーン実施の様子

5.7 情報提供

(1) 観光バス駐車場に関する提供情報の充実

観光バス駐車場に関する予約・満空情報等の提供を行い、事前予約を促す。

【留意事項】

- ・観光バス駐車場に関する提供情報は、事前の確認だけでなく、現地で駐車場を探す場合もあるため、スマートフォン等でも確認できるサイトが必要である。
- ・観光ルートが直前で変更されることも多く、リアルタイムな満空情報等を発信できる仕組みが有効である。

○想定実施主体：区市、公社・協会及び観光施設

(参考)

「京都駐車場ナビ」(一般財団法人 京都市都市整備公社)
ホームページのトップページに満空情報を表示



出典：京都駐車場ナビ(一般財団法人 京都市都市整備公社HP)

(2) 観光バス駐車場の情報提供の拡張

観光バス駐車場に関する情報が少ないことから、大型バスが駐車できる駐車場の情報をまとめて提供する。

【留意事項】

- ・実際に現地で駐車場を探している観光バス運転手の利用があることも踏まえ、スマートフォンで確認できるサイト等の整備も必要である。
- ・観光ルートが直前で変更されることも多く、リアルタイムな満空情報等を発信できる仕組みが有効である。

○想定実施主体：区市、公社・協会及び観光施設

(参考)

① 「大型バス駐車場一覧」(公益財団法人 東京都道路整備保全公社)

公社として、都内の主要エリアにおける観光バス駐車場の案内を表示(地区、名称、台数、料金、利用時間、連絡先等)

The image shows the 's-park' website interface. On the left is a table listing various parking lots across different districts. On the right is a detailed view of a specific parking lot, including its location, capacity, and contact information. Below the table is a map showing the location of the selected parking lot.

十代目区	名称	住所
北の丸公園駐車場第3		東京都千代田区北の丸公園1番
丸の内線有明駐車場		東京都千代田区丸の内3丁目8番2号
清田神社外苑駐車場		東京都千代田区九段北2丁目1番1号
中央区	名称	住所
市輪船駐車場 (観光バス)		東京都中央区築地4丁目1番2号
タイムズ築地4丁目バスプール		東京都中央区築地4-6
築地本願寺駐車場		東京都中央区築地3丁目1番1号
晴海浜町ターミナル駐車場		東京都中央区晴海5丁目7番1号
港区	名称	住所
東京タワー駐車場		東京都港区芝公園4丁目2番9号
タイムズ東京プリンスホテルバス駐車場 (C-D)		東京都港区芝公園3丁目5番1号
六本木ヒルズバス駐車場		東京都港区六本木6丁目10番1号
新宿区	名称	住所
増田技研観光バス駐車場		東京都新宿区歌舞伎町2丁目20番24号
都庁大型車駐車場		東京都新宿区西新宿2丁目5地先
明治神宮外苑池田前駐車場		東京都新宿区西新宿1番1号

出典：都内時間貸駐車場検索サイト s-park(公益財団法人 東京都道路整備保全公社HP)

(参考)

②「東京の観光バス 大型バス駐車場情報」(一般社団法人東京バス協会)

協会として、都内の主要エリアにおける観光バス駐車場の案内を表示(地区、名称、台数、利用料金、営業時間、連絡先等)

東京・九段地区

東京駅エリア

丸の内線冷橋駐車場

台数	22台	営業時間	5:00~23:00
連絡先	TEL:03-3287-5771 FAX:03-3287-5772		
利用料金	2,800円/1時間 以降30分毎に1,400円		
備考	バス会社から予約 FAXにて予約		

皇居エリア

橘公駐車場

台数	70台	営業時間	8:30~17:00 ※10/1改定
連絡先	TEL:03-3231-5509		
利用料金	2,000円/3時間上限 ※10/1改定		
備考	皇居見学時以外は使用不可 予約不要		

国会エリア

国会駐車場

台数	47台	営業時間	8:00~17:00
連絡先	-		
利用料金	無料		
備考	国会見学時以外は使用不可		

出典:大型バス駐車場情報(一般社団法人 東京バス協会HP)

(参考)

③「横浜市観光バス駐車場案内」(横浜市都市整備部)

自治体として、横浜市内の主要エリアにおける観光バス駐車場の案内を表示(名称、台数、料金、利用時間、連絡先等)



横浜市
City of Yokohama

お問合せはコールセンターへ
045-664-2525

暮らし・総合

戸籍・住民票などの手続き

観光・イベント

文化・芸術・スポーツなど

事業者向け情報

入札情報、企業振興など

市の情報・計画

市の地域・取組

防災・救急・防犯 | 住まい・暮らし | 戸籍・税・保険 | 子育て・教育 | 健康・医療 | 福祉・介護 | 市民活動・学び | まちづくり・環境

トップページ > 暮らし・総合 > まちづくり・環境 > 交通 > 都市交通 > 駐車場対策 > 観光バス駐車場案内

観光バス駐車場案内

最終更新日 2019年3月13日

[印刷する](#)

中華街・山下町・みなとみらい21地区観光バス駐車場マップ



観光バスマップ

- 駐車料金等の運営に関わるお問い合わせ・ご利用のお申し込みなどは、下の連絡先より各事業者に直接ご連絡ください。
- なお、当ホームページは、事業者により掲載依頼のあった観光バス駐車場を掲載しているため、市内全ての観光バス駐車場を網羅しているものではありません。
- 駐車料金等については変更になっている場合があります。

中華街・山下町・みなとみらい21地区観光バス駐車場一覧

観光バス駐車場 一覧表

番号	名称	台数	料金 (円/時間)	利用時間	備考・連絡先
1	山下ふ頭 休日臨時 駐車場	10台	1,050円/60分 以後30分ごと530円	日・祝日・振替休日 10:00～18:00 (11月～1月は10:00～17:00)	(休 日) 045-641-1428 山下ふ頭美化協力会 045-662-8207(平日 9:00～16:00)

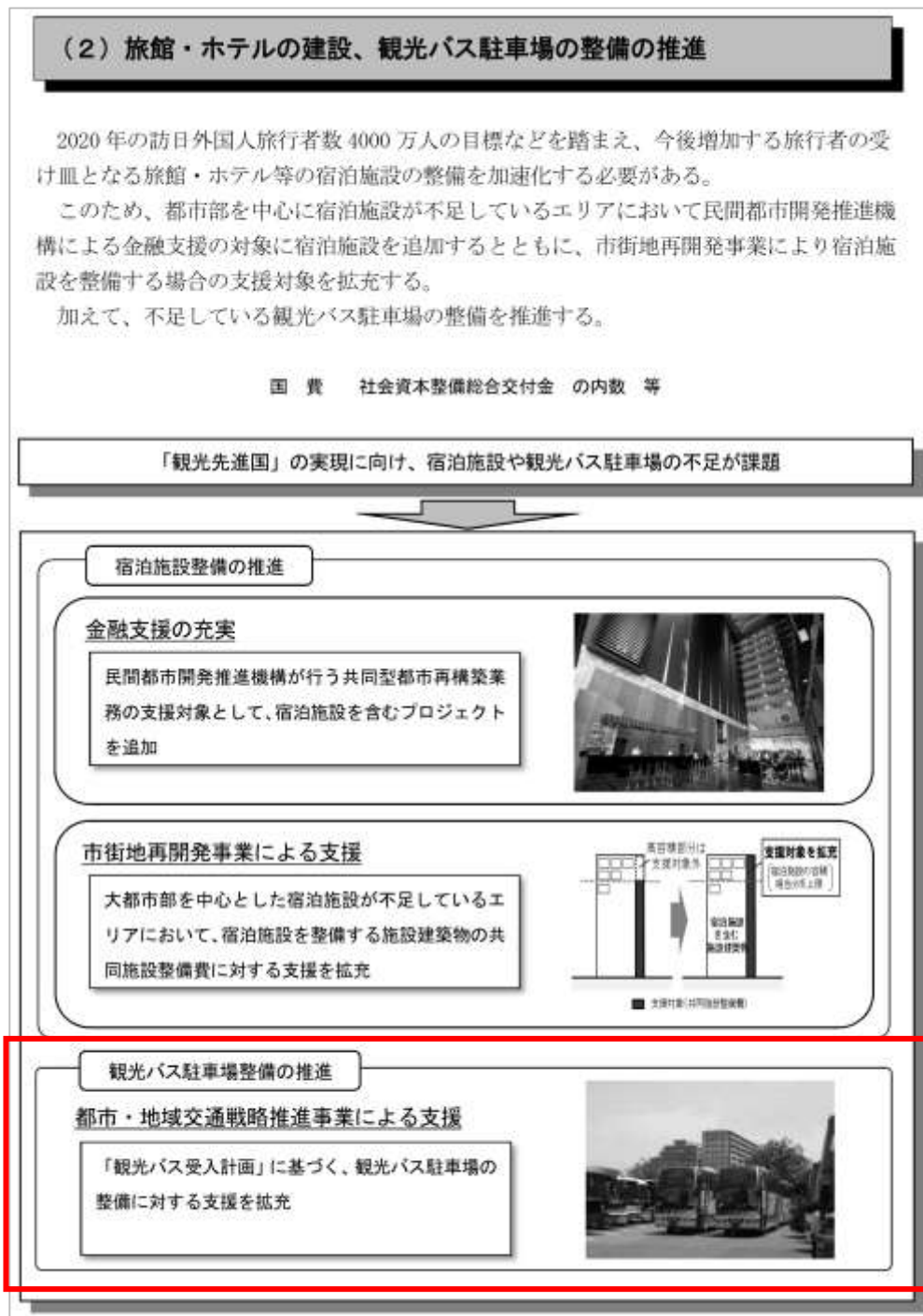
出典:観光バス駐車場案内(横浜市HP)

6 観光バス駐車対策に関する補助制度

本章では、今後、観光バス駐車対策を進める上で、活用可能な補助制度を示す。

6.1 「社会資本整備総合交付金」等の活用

平成29年度国土交通省予算において、「観光先進国」を実現するため、増加する訪日外国人旅行者の受け皿となる宿泊施設や観光バス駐車場等の整備に関して、「社会資本整備総合交付金」等を交付している。

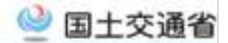


出典：都市局関係予算概要(平成29年度 国土交通省)

【補助制度活用にあたっての留意事項】

観光バスの路上駐停車により、周辺の交通に著しく支障が生じている地域においては、地方公共団体や地域の関係者等により、安全かつ円滑な都市交通の確保が必要である。
 そのため、観光バス駐車場の整備に当たり、観光バスを受入れるための交通施策や施設整備等を戦略的に進めるための計画(観光バス受入計画)を作成し、その計画に基づいて観光バス駐車場整備を計画的に支援するものである。

観光バス駐車場整備に対する支援制度



観光バス受入計画に基づく計画的な支援

観光バスの路上駐停車により、**周辺の交通に著しく支障が生じている地域**において、地方公共団体や、地域の関係者などにより安全かつ円滑な都市交通の確保の観点から、**観光バスを受入れるための交通施策や施設整備等を戦略的に進めるための計画(観光バス受入計画)を作成し、当該計画に基づく観光バス駐車場整備を計画的に支援。**

観光バス受入体制強化の主な取組



① 駐停車禁止規制を実施する一方で、観光バス専用の駐車枠を設置



② 交通誘導員の配置



③ 観光バス駐車場の利用・予約情報の提供



H29に支援対象に追加

④ 観光バス駐車場の整備

観光バス受入計画のイメージ

○ 観光バス駐停車の現状

・観光バスの路上駐停車が生じている路線、駐停車台数、駐停車時間、それにより生じている交通渋滞の状況等

○ 観光バス駐停車対策の方針

・ソフト対策の実施方針
 (駐停車禁止規制の見直し、交通誘導員の配置、予約システムの活用等)
 ・駐車施設の整備方針

○ 整備する観光バス駐車場の位置、規模

・上記方針を踏まえた具体的な観光バス駐車場の位置及び規模

観光バス受入計画の関係者



出典: 第32回全国駐車場政策担当者会議 国土交通省資料

6.2 「東京都観光バス駐車場整備事業補助金」の活用

平成30年度予算にて、「東京都観光バス駐車場整備事業補助金」を新設した。

